

市中级人民法院24小时自助法院投用,实现当事人诉讼“零等待”、法院服务“不打烊”

咋在“不打烊”的法院办理业务 快来看看这份《使用说明书》吧



24小时自助法院服务“不打烊”

自助设备

□记者 申利超 通讯员 王雨潇 程心怡 文/图

昨日,市中级人民法院24小时自助法院揭牌投用,将诉讼服务延伸至工作时间以外,实现当事人诉讼“零等待”、法院服务“不打烊”。

24小时自助法院设在洛龙区望春门街市中级人民法院西门,整个区域包括诉讼引导区、综合查询区、业务办理区、庭审调解区,具有诉讼引导、自助立案、文书送达、材料提交、联系法官、远程庭审、远程调解、案件查询等服务功能,构建了除现代化诉讼服务大厅、诉讼服务网、诉讼服务热线以外的全新诉讼服务模式。

此外,24小时自助法院不但有打印、复印、扫描等便民设施,还能进行形式多样的法治宣传,让当事人更易知法懂法、让法院服务更贴近老百姓。

来这个“不打烊”的法院,如何办理相关司法业务?来跟着记者看看吧。

绘制 吴芳

1 诉讼引导区

诉讼引导区主要包括诉讼引导一体机和人脸识别系统。通过人证合一验证,控制24小时自助法院门禁。诉讼引导系统通过人机交互功能,使当事人直观了解各功能区域的各项基本功能,方便办理业务。

2 综合查询区

综合查询区包括综合查询、联系法官服务。

综合查询

- 功能关键字:案件查询、卷宗查询、法律咨询
- 具体内容:综合查询一体机具有自助案件查询、诉讼指南查询、开庭公告查询、裁判文书查询、风险评估等功能。当事人可查询案件办理阶段、庭审排期、承办团队、立案结案情况、卷宗材料等信息,以及自助打印相关材料,并且可以获得有针对性的法律指导。

设备操作:

- ①刷身份证进行身份验证并进行人脸识别。
- ②点击对应的案件信息查看、操作。

法官直通车联系法官

- 功能关键字:咨询法官、提出诉求、在线交流
- 具体内容:法官直通车一体机公开展示有法院法官信息,还提供与法官、审判团队的在线文字留言、语音留言、拨打电话交流服务。通过该一体机,当事人刷身份证进行身份验证并进行人脸识别,通过后即可拨打法官电话,系统将自动进行录音并上传至服务器,历史记录永久可查。如法官在开庭或不方便接电话,系统还有语音或文字留言功能,法官可进行回复。

设备操作:

- ①点击需要联系的法官。
- ②刷身份证进行身份验证并进行人脸识别。
- ③点击拨打电话,拿起听筒等待接听。

3 业务办理区

业务办理区包括自助立案服务、智能收转服务、文书签收服务、自助打印复印服务。

自助立案

- 功能关键字:自助立案、上传材料、办理进度查询
- 具体内容:自助立案一体机具有实名认证、网上立案、材料扫描及上传、立案状态跟踪、纸质材料递交单生成打印功能,可进行民事、行政案件自助立案,当事人可自助签署立案协议、选择立案类型及拍照上传立案申请材料、获取立案结果等。

设备操作:

- ①刷身份证进行身份验证并进行人脸识别。
- ②选择立案类型。
- ③上传立案申请材料。
- ④获取立案结果。

文书签收

- 功能关键字:自助签收、文书打印、签收记录
- 具体内容:文书签收一体机覆盖诉前、诉中、诉后所有程序性文书和裁判类文书的送达业务,可实现文书自助签收、装订,其中裁判类文书的签收,必须通过设备在线打印文书回证,签署后扫描、拍照回传。此外,其还支持未签收文书签收,历史过期、已签收文书查询,文书在线浏览、打印等操作。

设备操作:

- ①刷身份证进行身份验证并进行人脸识别。
- ②获取个人待签收、已签收、过期文书关联案件列表。
- ③进行“签收”操作。
- ④纸质回证打印并签署、提交。
- ⑤文书在线预览、打印。

递交材料

- 功能关键字:智能交接、上传材料
- 具体内容:支持对民事、行政、刑事、执行等各类在审案件进行补充证据材料递交、卷宗材料递交操作,系统同步生成电子材料、纸质材料递交给法官。通过材料流转柜,当事人可24小时随时提交纸质案件材料。

设备操作:

- ①刷身份证进行身份验证并进行人脸识别。
- ②获取个人关联案件列表。
- ③进行“存件”操作。
- ④开柜放入案件材料,并关闭柜门。
- ⑤获取材料递交结果。

4 庭审调解区

通过互联网调解、互联网庭审设备,征得当事人同意后,可进行在线远程调解或开庭。

设备操作:

- 功能关键字:远程庭审、调解
 - 具体内容:通过网络传输完成庭审过程,不同地域的当事人、证人、审判团队、调解团队可远程开庭、会面、谈话、交换文档资料。
- ①登录远程视频系统。
 - ②加入远程多方会面。
 - ③申请发言、发表观点。
 - ④共享文书卷宗证据材料等。
 - ⑤远程庭审、调解结束,关闭设备。