

在洛阳有这样一群人,他们用实际行动传递温暖、传递爱

# 感谢有你! 咱们身边的雷锋

□记者 贾臻 文/图

今年3月5日是全国第58个“学习雷锋纪念日”,也是第22个“中国青年志愿者服务日”。在洛阳有这样一群人,他们身穿红马甲,用实际行动践行雷锋精神,用爱温暖他人,让城市文明之花开得更艳。日前,记者采访了其中几位代表,听他们讲述“温暖初心”的故事。



郭晓利

## 传递温暖、传递爱

- 姓名:郭晓利
- 志愿者初心:坚持下去就一定能看到希望

昨日在洛阳市阳光社会工作服务中心,记者见到了郭晓利。“做社工,不是看到希望才坚持下去,而是只要坚持下去就一定能看到希望。”1982年出生的郭晓利这样定义从事社工工作的初心。

2015年,郭晓利携社工服务项目、资金及社工服务资源从广东回到家乡洛阳,成立了洛阳市阳光社会工作服务中心。

2019年,她尝试把“拯救天才”青少年服务项目送到社区。在社区里,她遇到了一个三年级的男生。当时,孩子厌学,学校劝孩子退学,孩子的妈妈濒临崩溃。郭晓利看在眼里,疼在心上。

通过测试,郭晓利惊奇地发现,这个孩子虽然读写有障碍,但他有超强的动手能力。

用橡皮泥捏字、涂超大中空字、在沙盘上写字……经过一系列训练,孩子慢慢有了转变,学习成绩也有了提升。

截至目前,郭晓利已组织公益活动3000多场,服务惠及5万余人次。她说,社工是一份传递温暖、传递爱的工作,就像萤火虫之光,虽然微弱,但一旦汇集,便能照亮整个世界。



## 爱心之路,一走就是10多年

- 姓名:梁春花
- 志愿者初心:接受过别人资助,也要帮助别人

“我接受过别人帮助,也要帮助别人。”4日,记者在新安县城关镇见到梁春花时,她正在与丈夫一起做文明交通志愿者。

梁春花今年50岁,是新安县城关镇的一名基层医疗服务者。因为乐于帮助他人,她成了辖区内家喻户晓的“知心大姐”。她善于调解纠纷,很多人叫她“金牌调解员”。

梁春花的“温暖初心”源于感恩。2007年,她的哥哥不幸患上白血病,社会各界伸出援助之手,几天内募集善款5万余元。病情虽出现转机,但她的哥哥还是不幸离开了人世。弥留之际,哥哥嘱咐她要回报社会。从此,她踏上了爱心之路,一走就是10多年。

作为“金牌调解员”,她不遗余力地为群众调解纠纷。2018年4月,辖区张某与他人发生经济纠纷,被打伤要求索赔,法院调解无效。距离法院判决日期仅剩7天,为尽快化解矛盾,她自备礼品多次到张某家中探望,动之以情、晓之以理,最终双方握手言和。

为满足社区群众的就医需求,她印制便民联系卡发给居民,电话24小时保持畅通,无论谁家有病号,哪怕深更半夜,她都会及时赶到。为缓解山区群众看病难的问题,她组织医护人员到山区义诊,自费13万元购买B超、血压计、血糖仪等检测设备。

几年来,梁春花开展义诊活动20余次、健康知识讲座50余次,受益群众3000余人次。她怀着一颗“温暖初心”,把雷锋精神付诸实践,把爱的种子播撒在脚下的热土里……



孙頔

## 用爱讲好家乡故事

- 姓名:孙頔
- 志愿者初心:为爱发声是我的追求,宣传洛阳是我的责任

“我希望通过我的讲解,让游客了解洛阳,记住洛阳!”昨日,记者在洛阳博物馆见到志愿者孙頔时,她正在给讲解员培训。

为了做好讲解工作,她利用业余时间阅读专业书籍,观看大量文物类电视节目,第一时间到考古现场学习……不仅如此,为了掌握历史知识,她观看大量历史纪录片,记不住就手抄,一遍不行就两遍……坚持不懈的努力,让她在面对游客提问时游刃有余。

孙頔说,博物馆志愿者讲解工作不仅让她自己有了提升,还为游客打开了一扇了解洛阳的窗户。

2019年,一群从成都师范学院来的老师和学生,听完孙頔的讲解,立刻被洛阳的厚重历史吸引。“这次讲解使我们成了好朋友。”孙頔说,他们回到成都,给她寄了特产,还向朋友们推介洛阳。

如今,在做好志愿讲解服务的同时,孙頔将更多精力投入到志愿者的培训中。除了传授技巧和经验,她还自费去上海、武汉、北京、西安、敦煌等地博物馆参观,并将相关照片制成PPT课件,让讲解更加生动。

从事博物馆志愿服务8年多来,孙頔累计服务2400个小时,在展厅讲解500余场,举办讲座和网络课堂60余场,服务游客近3万人次。用心吐字、为爱发声是她的追求;了解洛阳、宣传洛阳是她的责任;弘扬历史、传播文明是她的使命。



安珂

## 用实际行动展示新时代大学生的风采

- 姓名:安珂
- 志愿者初心:我志愿,我快乐

“青春、热情、积极向上……”这是记者昨日在河南科技大学见到安珂时的印象。离开学还有几天,家在周口的她就提前返校了。她参加了学校附近社区的志愿服务活动,帮助小学生辅导功课。

寒假放假一回家,安珂就忙乎起来,做社区疫情防控宣传员。她认真询问每名返乡进入社区的人员出行路线等,并提醒居民戴好口罩,做好消毒防疫。遇到年龄较大、行动不便的社区居民,安珂便主动上门登记个人信息。

“这样的假期累吗?”记者问。

“我志愿,我快乐!”安珂笑着说。

志愿者活动,让她感受到了服务群众的快乐和成就感。她用自己的实际行动展示了新时代大学生的风采。