

市公安局试点建设5个“一门通办”政务服务大厅,目前已有4个可办理业务  
近日,记者走进西工政务服务大厅,体验业务通办便利

# “公安超市”服务多 业务一下子办齐活



□记者 申利超 张喜逢 通讯员 王浩

在一个大厅,市民便可一站办理户政、出入境、车驾管等91项公安业务……近日,记者走进市公安局西工政务服务大厅,体验公安业务“一门通办”的便利。

**现场:在同一大厅即可补办身份证和驾驶证**

记者在现场看到,西工政务服务大厅分为前台引导区、出入境业务区、交管业务区、自助服务区、户政业务区5个功能区,各个功能区工作人员正在有条不紊地为市民办理业务。

记者采访期间,一名男子急匆匆走到户政业务区要补办身份证。户籍民警在审核其户口簿后为其办理了临时身份证。

该男子在办理业务时,得知在这里还能补办驾驶证后非常高兴。

“我的身份证与驾驶证一起丢失了,本来想着补办完身份证,再到交警部门去补办驾驶证,没想到在这里一下就能把这些都办好,真是太方便了。”该男子说。很快,该男子拿着办好的临时身份证,到该政务服务大厅的交管业务区补办了驾驶证。

**便利:户政、出入境、车驾管等91项业务可“一门通办”**

“政务服务大厅就是‘一站式’公安服务事项的‘公安超市’,通过打破原有的审批服务模式,把分散的审批服务资源充分整合、高度集约,让公安业务从以往的专科受理转变为全科受理,突破警种界限,打造服务矩阵,实现效益最大化。”市公安局有关负责人介绍,在这里可以办理户政、出入境、车驾管等91项业务,让群众“只进一扇门,办结所有事”。

在户政业务区,市民可以办理户口登记、户口注销、户口迁移、户口变更更正、其他类户口、居民身份证管

理、港澳台居民居住证管理等7类61项业务;在交管业务区,市民可办理驾驶证补证换证、驾驶证审验、核发六年免检标志、补换行驶证、核发临时号牌等2类20项业务;在出入境业务区,市民可办理普通护照首次申请、往来港澳通行证及团队旅游签证申请、往来台湾通行证及团队旅游签证申请等3类10项业务。

市公安局在涧西区、西工区、老城区、瀍河区、洛龙区试点建设5个“一门通办”政务服务大厅,目前,除市公安局洛龙政务服务大厅外,其他几个政务服务大厅均已可以办理相关业务。

**亮点:高效便捷办理业务,部分业务可24小时办理**

●亮点一:出入境业务无须再填写资料

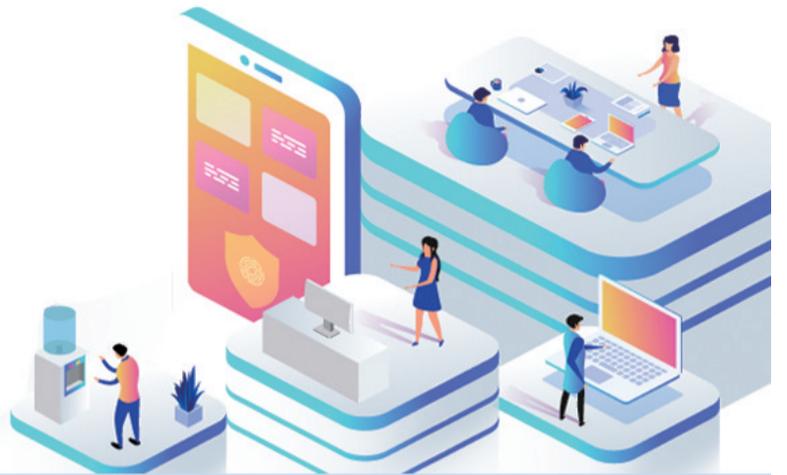
在政务服务大厅的前台引导区,设有专门引导员,负责指引群众前往对应区域办理业务。如果有群众前来办理护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证和签注等业务,可在前台预受理区进行电脑登记,操作便捷。以前,群众办理出入境相关业务仅填写表格就需要花费不少时间,特别对于老年人来说更是不便。如今,只需要拿身份证轻轻一刷,个人信息就会全部出现在申请人面前的显示屏上,申请人只需要输入本人和亲属电话,在照相室采集人像后,申请表就会自动填好。

●亮点二:部分业务可24小时办理

自助服务区实行24小时自助服务。户政业务区设有身份证受理一体机和自助发放机,群众可随时前来办理和领取身份证。出入境业务区设有护照、往来港澳通行证和往来台湾通行证发放机等。

●亮点三:10项户籍业务将实现实时办结

户政业务区实行了一系列便民举措。自今年5月1日起,市(县)外户口迁入审批时间从原先的20个工作日内压缩为5个工作日内审批完成,本市户口就近“实时办”。自今年7月1日起,将在2019年推出的户籍业务就近办的基础上,把出生登记、死亡注销、直系亲属投靠等10项户籍业务,从原来的60分钟办结压缩至实时办结。



## 户政业务清单

登记	出生登记	6岁以下出生登记;6岁以上出生登记;出国出境公民在国外所生子女回国落户;现役军人子女入户
	恢复户口	回国(入境)恢复户口;复员、退伍军人、退兵回原籍落户;异地复员、退伍军人落户;转业军人落户;刑满释放、解除劳教人员落户;华侨、港澳台同胞定居入户;迁出未落户恢复户口
	补录户口	国内公民收养未入户子女落户;弃婴入户;有户籍档案的户口漏登补录;其他补录
注销		死亡注销户口;取得外国国籍人员注销户口;定居香港澳门的人员注销户口;定居台湾的人员注销户口;参军入伍注销户口
迁移	市内迁移	结婚迁入;投靠迁入;合法产权迁入;城镇地区稳定就业迁入;城镇地区稳定居住迁入;城镇地区租房居住迁入
	市(县)外迁入	投靠入户;购房入户;人才入户;大(中)专毕业生及职业(技术)学校毕业生入户;城镇地区稳定就业迁入;城镇地区稳定住所迁入;城镇地区租赁住房住所迁入;军人家属随军入户;干部、工人调动户口迁移;退休回原籍户口迁移;转业干部随调人员户口迁移
	高校学生录取、转学、退学、毕业户口迁移	被省外普通高等学校及中等专业学校录取的新生户口迁移;转学、休学、退学、毕业回原籍的学生户口迁移
	市外迁入	市外迁入
	迁出省外	迁出省外
变更更正	姓名变更	14周岁以下儿童姓名变更;年满14周岁不满18周岁人员姓名变更;18周岁以上人员姓名变更;补充登记曾用名
	性别变更	性别变更
	民族变更	民族变更
	出生日期更正	出生日期更正
	非主要项目变更更正	变更户主或与户主关系、文化程度、婚姻状况、兵役状况、服务处所、职业
其他	户籍证件遗失补发	户口簿补发;户口迁移证补发
	农村地区分户	农村地区分户
	设立单位集体户	设立单位集体户
	户口登记信息核查	户口登记信息核查
港澳台居民居住证管理		港澳台居住证申领;港澳台居住证换、补领
居民身份证管理		居民身份证首次申领;居民身份证到期换领、其他原因换领;居民身份证丢失补领(损坏换领);临时居民身份证申领(省内);异地申请换、补领居民身份证

- 市公安局涧西政务服务大厅  
地址:联盟路与太原路交叉口西南角 电话:64926926
- 市公安局西工政务服务大厅  
地址:滨河北路77号 电话:63136233
- 市公安局老城政务服务大厅  
地址:老城区墨香路9号 电话:63036488

- 市公安局瀍河政务服务大厅  
地址:瀍河区夹马营路555号 电话:63135500
- 市公安局洛龙政务服务大厅(正在建设)  
地址:洛龙区龙门大道455号 电话:63629680
- 工作时间:工作日的9时至12时,13时至17时



扫二维码,查看其他业务清单

绘制 迎迎