

市民收到信息称可短信参保,且可用医保卡为全家参保,记者求证得知——

# 我市未开通短信参保服务 提醒市民谨防受骗



□记者 魏巍 通讯员 贾浏晖

有市民通过洛阳网“百姓呼声”频道咨询,说自己近期收到一条短信称,可以通过短信缴纳医保,且个人医保账户上的钱能用来给家人参保,想了解我市是否有相关政策。昨日,记者向相关部门求证得知,目前我市没有相关政策,提醒大家切勿轻信。

市民牛女士家住西工区,10月28日11点多,她收到一条有关医保的短

信,上面提到职工医保可以通过短信参保,还可用医保卡为全家参保,短信回复“0”为不参保,回复“1”为参保,最后还留有咨询电话。

“我还没听说咱们这里通过短信就可以参保。”牛女士说,现在诈骗方式繁多,她担心遭遇诈骗,不敢轻易回复。不过,她看到可用医保卡为全家参保的字眼,又有些心动,目前其个人医保账户上有2000多元,平时用不完,如果可以用这笔钱给家人参保,是个不错的选择。她拨打上面的咨询电话,提示是空号,于是想通过洛阳网“百姓呼声”核实我市是否有相关政策。

昨日上午,记者根据牛女士提供的电话拨打过去,的确是空号。随后,记者又向市医保中心和市税务局求证,双方均表示我市未开通手机短信缴纳职工医保和城乡居民医保的服务。

市税务局相关科室负责人说,为做好今年的医保征缴工作,上个月他们与通信公司合作,向居民发送了缴费提醒短信,不过内容跟牛女士收到的短信不一样。目前,我市职工医保缴费方式为,参保单位缴费方式同职工医保缴费方式保持一致,可通过相关税务部门缴费,灵活就业参保人员可通过签订代扣协议进行银行代扣代缴,也可通过税务部门自主缴费;城乡居民医保缴费,全市形成了“微信、支付宝等自助渠道缴费与银行委托代收、村(社区)集中代收等多元化方式并存,办税服务厅兜底”的立体缴费模式。

市医保中心工作人员说,个人医保账户上的余额可用于个人门诊看病或购买药品等,无法用于给家人参保,提醒大家不要轻易点击不明链接或回复不明信息,避免上当受骗。

## 服务有温度 用心解民忧

□耿婧琦

为客户提供有温度、有人情味的服务是交通银行洛阳分行始终坚持的服务理念。在党史学习教育中,该行持续开展“我为群众办实事”实践活动,主动从客户的需求出发,为客户提供优质服务、排忧解难。

近日,交通银行洛阳偃师支行客户经理发现一位客户在8月申请了一张额度为4万元的交行白金信用卡,至今仍未激活。经过进一步了解,得知客户张女士因意外导致右腿骨折,无法亲临网点办理激活。本着客户至上的原则,支行营运主管立即安排客户服务经理上门为张女士办理。

第二天,客户服务经理准备好业务所需物料,到张女士家中为她完成信用卡激活,并帮助张女士下载好买单吧App,完成注册,确保信用卡可以正常使用。听说张女士经营着一家母婴用品店,客户服务经理还热心地为其推荐了交行的收单服务。

“原本以为行动不便,不能到网点办理业务,就想放弃已申请成功的信用卡。没想到交行工作人员竟然跟我主动联系,而且还提供上门服务,这让我意外之余,更多了一份感动。”交行优质的服务让张女士赞叹不已。

洛阳交行坚持将有温度、富有人情味的服务带给每一位客户,想客户所想,急客户所急。今后,该行将继续秉承客户至上的理念,不断提升服务质量,为客户提供更加优质的服务。

## 相遇即是有缘 共赴诗和远方

洛阳高校专场青年交友联谊会举行



10月31日下午,“共赴诗和远方”洛阳高校专场青年交友联谊会成功举行,百余名单身青年参加了联谊会。

本次活动由洛阳师范学院、洛阳理工学院、洛阳职业技术学院主办,中国铁塔股份有限公司洛阳市分公司、国网洛阳供电公司协办,洛阳晚报红娘帮帮团策划执行。本次活动旨在搭建青年交友平台,解决青年后顾之忧,进一步营造引进人才、留住人才的良好氛围,助力我市青年友好型城市建设。 记者 张光辉 摄

洛阳网  
互联网+政务  
一站式服务专家

国家一类新闻网站 · 河南省重点新闻网站 · 洛阳城市门户网站

传播政能量

- ◎ 新闻信息采写 ✓
- ◎ 新媒体代运营 ✓
- ◎ 舆情服务 ✓
- ◎ 视频拍摄 ✓
- ◎ 大型活动策划 ✓

洛阳网



65233921