

# “龙瑞大叔”护家园 “拐杖大妈”抓环保

随着越来越多老年志愿服务组织涌现,老年群体逐渐在社区治理中发挥重要作用



□洛报融媒记者 刘嘉仪  
文/图

“龙瑞大叔”文明督导团、“拐杖大妈”志愿环保队……眼下,一支支以老人为主力的志愿服务组织不断涌现,在社区工作中,老人们不再只是被服务、被管理的角色,他们以“合伙人”的身份参与到社区治理中,享受着“老有所为”带来的获得感。

连日来,记者走访发现,在人口老龄化的大背景下,老人凭借丰富的知识、经验和优良品德,正逐渐成为社区建设发展的重要力量。同时,要实现老人作用发挥的最大化与可持续性,也面临一些现实困境。

## 1 9名“大叔”组成巡逻队 共同守护美好家园

上个月,在洛龙区龙瑞B区,9名平均年龄在70岁以上的老人成立了一支志愿服务组织——“龙瑞大叔”文明督导团。团员们身穿印有“龙瑞大叔”字样的制服,臂戴红袖章,每天在小区义务巡逻,遇到乱扔垃圾、破坏公物等不文明现象,就会上前劝导。

“龙瑞大叔”文明督导团缘何成立?74岁的督导团团长李学宗说,这些年,在政府部门的主导下,该小区陆续装了电梯、建了社区体育公园,整体面貌发生了很大变化。为了引导居民自觉守护美好家园,他在上个月主动找到社区党支部,提出了成立文明督导团的想法。随后,在社区的号召下,又有8人主动加入团队。最终,社区党支部给巡逻队起了一个响亮的名字——“龙瑞大叔”文明督导团。

督导团成立以来,这个小区的文明情况发生了较大改观。

以公共设施为例,此前,龙瑞社区在该小区活动广场上安装了乒乓球台供居民免费使用。然而,一段时间后,乒乓球台受到了严重损坏。究其原因,既有小孩子爬上爬下玩耍时的无心之举,也有部分居民的恶意破坏。今年,龙瑞B区新建了社区体育公园,安装了羽毛球场、乒乓球台、儿童滑梯等多种休闲运动设施。起初,有居民调侃,这些设施又会跟之前一样,过不了多久就坏了。不过,记者看到的实际情况是,在“龙瑞大叔”文明督导团的助力下,社区体育公园投用数月来,各类公共设施全部保存完好。



“龙瑞大叔”提醒家长为儿童做好防护

## 2 从志愿环保队到综合服务队

在涧西区天津路厂前一社区13号街坊,也有一支老年志愿服务队——“拐杖大妈”志愿环保队。这支队伍起初由40多名老人自发组成,队员们平时没事儿就在社区里走动,做些力所能及的事。后来,为了清理垃圾更方便,队员们人手一根经过特殊改造的拐杖,这种拐杖既能辅助走路又能清理多种垃圾。因为团队成员多为女性,于是被居民们亲切地称为“拐杖大妈”志愿环保队。

如今,“拐杖大妈”志愿环保队已经转变为综合服务队,在社区治理中发挥着越来越大的作用。

新冠疫情出现后,“拐杖大妈”与社区工作人员一起进行防疫知识宣传,对楼栋进行消杀,对进出小区的人员及车辆进行排查;前段时间,在“拐杖大妈”的积极沟通下,厂前一社区启动了该小区

“老年食堂”的前期筹备工作,目前已做好选址工作,待疫情过后即可继续推进。

参与社区治理的老人其实还有不少。涧西区青二社区天建小区,此前是一个长期没有物业的失管小区。8年前,小区居民成立业委会,走上了社区自治之路。如今,这个曾经垃圾遍地、污水横流的老旧院落,已经变成环境整洁的宜居小区。

天建小区业委会主任杨小莉告诉记者,天建小区的喜人变化,离不开社区老人们的无私奉献。目前,该小区居民自发组建了“花艺修剪队”“设施维修队”“卫生监督队”“邻里互助队”等志愿服务队,其中大部分成员是小区里的退休老人。

“正是因为有了这些老同志作为帮手,很多难题才能迎刃而解。凭我一个人,什么事也干不成。”杨小莉说。



“龙瑞大叔”在小区巡逻

## 3 完善参与社区治理相关机制,让老人“老有所为”

实际上,不少基层管理者也有着与杨小莉同样的感受。他们普遍认为,部分老人在长期的工作和生活中,积累了丰富的社会经验,在参与决策过程中能避免不少草率和稚嫩的问题出现,是社区治理中的优质人力资源。

不过,记者走访发现,尽管老人在社会治理中发挥的作用正在变大,但参与人数仍然较少。比如,在厂前一社区,60岁至80岁的老人有2000多人,80岁以上的老人也有1000多人。然而,包括“拐杖大妈”志愿环保队在内,平时积极参与社区治理的老人也仅有100人左右。

厂前一社区工作人员告诉记者,这一结果是多方面原因造成的。比如,老人参与社区治理时,基本的交通费、保险费、餐饮费等常常得不到保障,社区经费不足,也制约了一些老人参与社区治理的积极性。

记者还注意到,老人参与社区治理,还存在参与事务范围层次不高、深度较低的问题。目前,在多数小区中,老年志愿服务组织参与社区治理的事务范围大多在社区文体娱乐、治安防火、环境绿化等方面,而在小区的发展规划、基本建设、权益维护等重要方面,很难有充分的发言权。

相关领域专家认为,促进老人参与社区治理,既能补齐社区治理短板,也让老人找到发光发热的新舞台,有利于应对人口老龄化带来的各类挑战。想要实现老人作用发挥的最大化与可持续性,仍需进一步完善老人参与社区治理的相关机制。

同时,老人也要认清自己的价值,正视自身的主体作用,利用自己的优势在社区治理中发挥作用,因为,被人需要、被寻求帮助,也是一种会心的幸福。

栏目常驻记者

魏巍 电话:  
15138764236  
刘嘉仪 电话:  
18103886377