

# 快递新规来了 用户选择多了

□洛报融媒记者 余子愚 文/图

从今日起,《快递市场管理办法》将施行,其中未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的行为属于违规,将被明令禁止,违者情节严重的最高罚款3万元。

该消息引发网友和市民热议,一些网友希望快递能够送货上门,也有网友认为,上班族工作日不在家,快递放在驿站更方便。新规施行前夕,记者走访了市区部分快递驿站,听居民快递员、驿站工作人员等谈了自己的看法。

## 1 默认将快递放在驿站 送货上门的较少

2月28日8时30分,市民王先生收到菜鸟驿站发来的取件信息。“快递到达小区后,快递员会直接送到菜鸟驿站,不会给我打电话。快递放到哪儿,是否需要送货上门,也没有问我的意见。”王先生说。

记者采访发现,这种事先并不电话通知快递存放地点,等收件人自己去查看的事例不在少数。

家住洛龙区的李女士也有同感,她订阅了几种报刊,看到取件信息,才知道快递放到驿站了。

西工区健康西路一家菜鸟驿站的负责人张先生说,每天的快递有六七百个,高峰期有八九百个,合作的主要是“四通一达”等快递公司,顺丰速运、京东快递也有少量快递在此存放。“除非收件人备注要电话联系或者送货上门,一般都是默认将快递放在驿站的。”一名韵达快递员说。



2月28日上午,西工区健康西路一家菜鸟驿站摆满了快递

## 2 大多数经营者表示快递全部送货上门不现实

记者走访了市区的几家快递驿站,大多数经营者对快递全部实现送货上门表示“不现实”。

“顺丰、京东送货上门,快递员会给收件人打电话,一上午也就派送四五十个快递。”某驿站负责人张先生说,如果收件人不在家,快递员还要找地方放快递。

据张先生了解,“四通一达”等快递公司的快递员一上午要派送四五百个快递,为了完成派送任务,快递员顾不上给收件人逐一打电话,也不可能全部送货上门。

快递业内人士介绍,“四通一达”等快递公司和顺丰、京东快递员派送快递数量不同的背后,是各快递公司的派送费不同,顺丰、京东的派送费较高。快递员的收入与派送费挂钩,派送快递数量越多,收入越高。不过,也有一些快递员实行包月工资,不计件。

“如果要严格按照快递新规来执行,送货上门的快递增加,‘四通一达’等快递公司快递员工作量增大,必然导致快递费增加,从而增加消费者的负担。”业内人士说。

## 3 市民建议快递公司 提供多层次、多元化服务

快递新规已开始实行,快递公司做好了迎接新规的准备了吗?有业内人士表示,新规对顺丰、京东等少数几家快递公司并不会有多大影响,因为它们一直在行业内保持着较高的快递收费,基本能够实现给收件人打电话和送货上门的服务。

“四通一达”等快递公司相关工作人员表示,所有快递如何派送要全部事先征得用户同意,确实难以做到。现在快递员每天的派送件多达几百件,如果每个快递都要打电话,仅打电话就要再增加几小时工作时长,不可能完成每天的快递派送任务。

也有快递员表示,如果一天内打的电话太多,其手机号码可能会被判定为“骚扰电话”,甚至被封号。

当然,快递新规出台,并不是要求所有快递全部改为送货上门,而是在派送快递前给予用户更多的选择权。

在微博上,有网友认为,快递新规实施后,如何兼顾快递公司、快递员和用户的利益,还需要在实践中磨合。

“快递公司应向用户提供多层次、多元化的服务,比如在网购下单时可以推出相关选项,选择放在驿站可依然包邮;选择送货上门则增加上门派送费,用于补贴快递员。”市民刘女士说,这样可以形成多赢的局面,更好地维护用户享受快递服务的权益。

# 春季种牙正当时,抓住种牙“黄金期”!

一千多元就能种颗牙,早种牙早享好口福! 爱牙热线 65811111

春节期间,有的人大快朵颐,有的人却因为缺牙食不知味、苦不堪言。笔者了解到,近期在我市二级口腔医院维乐口腔,前来种牙的人排起长龙,其中不少都是过年期间因为缺牙等牙齿问题吃不了饭的。家住洛龙区的刘先生讲述了他的经历……

## 1 假牙太磨嘴, 长期缺牙还显老

刘先生今年63岁,两侧大牙缺了好几颗,这些年他换了好几副活动假牙,却因挂钩磨嘴、吃饭使不上劲儿而闲置,几千块打了水漂。春节老友聚会,老同事们都精神饱满、啃排骨不在话下,他

却因缺牙面部凹陷,看起来比同龄人老了十几岁,刘先生决心年后一定要把牙给看好。

“听说种植牙纳入集采了,一千多元就能种颗牙! 过完年了,我就想着来看看!”当天维乐口腔院长、副主任医师宋睿智院长接待了他。

## 2 连桥式种植, 这样种牙很省心

经过详细的口腔检查及拍片,发现刘先生缺牙6颗,已经出现牙槽骨吸收现象。考虑到老人的经济条件,宋院长给出了两边各种植两颗牙,中间做连桥牙冠的方式来恢复6颗缺牙。这样不仅能够少量

种牙、节省费用,使用起来也很稳固,且创口面积小,老人不受罪。

听完详细的方案和费用,刘先生当即决定进行手术,但因年后种植牙手术较多,所以排到了2月底才做手术。说起种牙体验,刘先生表示:“真的一点都不疼,当天晚上就能正常吃饭。感谢宋院长的好技术! 也感谢国家集采好政策,让我省了大半年的养老金!”

## 3 春季种牙正当时 拥有一口好牙享口福

据宋院长介绍,近期种牙手术激增,除了年后普遍的种牙需求,还因春季是人体生理机能和

新陈代谢的活跃期,此时种牙不但可以加快种植体与牙槽骨的愈合速度,还能让骨结合更稳定,能有效保证种植牙的使用寿命。因此,春季是种牙的好时机。

如果您也有缺牙问题,可以先报名来做个免费的口腔检查,预约专家看诊号位,对方案、费用都满意再考虑种牙! (芳芳)

前10名进线者专享“福利”

1.集采种植牙一千多一颗(含全瓷冠);  
2.免费口腔检查,免费拍片出方案。

爱牙热线:65811111

(洛龙)医广[2023]第09-18-047号