

消费者权益保护法实施条例7月起实施

首次赋予消费者合同解除权

□据 新华社北京4月9日电

消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办9日举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年,条例作为配套行政法规,有哪些亮点,将带来哪些影响?

坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍,条例坚持问题导向、系统观念,明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系,重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说,如围绕保障消费者人身财产安全,规定除了一般的商品服务,赠品也要安全,“免费不免责”。围绕真实披露信息,列举了虚假宣传的常见情形,还规定了不得虚构或者夸大治疗、保

健、养生等功效诱导老年人消费,替消费者守好养老钱。

司法部立法二局负责人郭启文说,条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定,完善网络消费相关规定,规范预付式消费经营活动等。

针对一些App过度采集使用个人信息的问题,国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示,网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息,不得采用一次概括授权、默认授权等方式,强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”“霸王条款”“刷单炒信”“大数据杀熟”、自动续费等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”

“带谁的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说,条例首次赋予了消费者合同解除权,经营者要退的不仅仅是预付款的余额,还要根据合同履行情况和违约情况来定。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题,如“订单不退不换”“注册视为同意”等不公平格式条款。况旭表示,条例对“霸王条款”予以了重点关注,如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍,最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预订等问题开展调研,下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加强对消费者权益的司法保护。

完善解决机制

发生消费纠纷怎么办,这是消费者关心的现实问题。况旭说,条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责,体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商,有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解。

此外,条例还规定了投诉的受理要件、时限等程序,比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次、解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示,消费者和经营者都是市场的重要参与者,双方都要秉持诚实信用原则、在法治轨道内开展民事活动。条例规定,投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定,骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任;惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用,避免“小错大赔”“小过重罚”。

洛阳日报报业集团 购时惠

#购时惠暖春福利季#

大牌蜂蜜第二瓶 半价 贝蒂斯橄榄油 7.8元 限量抢

活动一

心愿蜂蜜特惠活动



单瓶价 38元 两瓶低至 28.5元/瓶 两瓶价 57元

心愿枣花/洋槐蜂蜜 1000g

活动二

华味坊酸汤面叶11.5元3桶



简单方便 儿时的味道

限时尝鲜价

11.5元/3桶

42.9元/12桶

紫菜虾米味/金汤肥牛味/营养菌汤味



扫码购优惠好物



下载建行生活App

您身边的网上商城 正品·半日达

活动三

贝蒂斯橄榄油低至7.8元



特惠价 7.8元

贝蒂斯双尖橄榄油 600ml (保质期至2024年5月)



特惠价 13.9元

贝蒂斯双尖橄榄油 1L (保质期至2024年6月)

活动四

建行生活用户领券满100元减20元



建行生活 活动时间: 即日起至4月30日



活动参与方法:

扫码领券——商城下单使用货到付款
送货到家验货后——支付成功

洛报直采 | 正品保障 | 速配到家 | 售后无忧

配送区域: 洛阳市老城区、瀍河区、西工区、涧西区、洛龙区、伊滨区, 洛阳高新区
团购热线 18567651704 售后热线 66778866 接听时间 8:30-19:00

广告