

“临时儿女”贴心照护 患者家属省心放心

□洛健融媒记者
张宝峰 通讯员
杨开 文/图

“一人生病，全家累瘫。”这曾是许多住院病人家属的真实写照。

然而近年来，随着医疗服务不断升级，一些医院开始探索无陪护服务模式，缓解陪护难问题，减轻患者家属的负担，而洛阳新里程医院(河科大七附院)就是其中之一。

近日，记者走进新里程医院，近距离感受无陪护服务带来的一些改变。

01 见闻

护理贴心、家人省心、患者放心

“没想到，子女不在身边，也能有陪护服务，而且比子女照顾得更好。”在新里程医院心内科病房内，74岁的陈大爷对记者说。

前几天，陈大爷晨练时突发心脏病，住进了重症监护病房，由于子女均在外地工作，无法及时赶回来，医院为陈大爷提供了无陪护服务。

住院期间，医院的护理员除了喂饭、喂药、翻身等“标准动作”，还经常与陈大爷聊天，缓解他急于见到子女的焦虑情绪。

陈大爷的子女赶回洛阳后，本想亲自护理父亲，但看到护理员的护理后，打消了这个念头。

“原来护理老人，也需要专业的知识，以及相关经验和技巧啊！”陈大爷的儿子说，护理员的护理比子女更专业，这让他非常放心。于是，即便他天天守在父亲身边，但还是选择了无陪护服务。

采访中，不少患者和家属认为，无陪护服务既减轻了患者家属的负担，又可以让患者得到更专业、更全面的护理，有助于患者的康复。



护理员照护患者

02 释疑 多措并举，让服务质量有保证

没有体验过的人都会有这样的疑问，无陪护服务，真的靠谱吗？服务质量如何保证？

“一般来说，患者住院，护士首先会进行一个全面的评估，包括自理能力、心理状况等，根据评估，确定护理级别，选择护理员，护理员在护士的指导下，对患者进行照护。”新里程医院护理部主任施瑜说，新里程医院提供的是24小时陪护服务。

该服务内容涵盖了入院护理、晨间护理、晚间护理、饮食护理、排泄护理、卧位护理、舒适护理、患者安全管理等，护理员不仅

要负责患者的生活护理，还要及时关注患者的心理需求和病情变化。

在无陪护服务中，护理员扮演着至关重要的角色，护理员工作是否用心、贴心、细心，决定着护理服务质量，而护理服务质量决定着患者的康复速度。

据施瑜介绍，为了确保患者的生活质量和安全，医院在无陪护服务中采取了多项措施。如定期对护理员进行培训和考核，确保他们具备专业的护理技能；加强病房的巡视和管理，及时发现并解决患者的问题；建立患者满意度调查制度，不断改进服务质量。

03 效果 就医体验提升，口碑效应显现

“无陪护服务的核心理念是，将病人的生活护理工作全部交由专业护理员承担，确保患者在入住病区后能够得到全面、细致的医疗、护理和生活服务。”该院老年医学科主任任光辉说，无陪护服务是现代医疗体系中的一大进步，这一模式的出现，不仅有效缓解了家属陪护的压力，还提高了医疗服务的整体质量和效率，减轻了患者家属的负担，改善了就医体验。

任光辉介绍，开展无陪护服务源于对患者需求的深入了解。

许多患者在住院期间，因家属工作繁忙或身处异地，难以获得充分的陪护，而一些独居老人生病时，也没有家属陪护。为此，医院决定推行无陪护服务。

自无陪护服务实施以来，取得了显著的成效。首先，患者的满意度大幅提升，他们在住院期间得到了更全面、专业的照顾；其次，家属的负担得以减轻，不再需要为陪护而请假或奔波；最后，医院的整体服务质量也得到了提升，形成了良好的口碑效应。

04 前景 推行新服务，需转变传统观念

在推广无陪护服务的过程中，新里程医院也遇到了一些困难。

“很多患者家属认为，父母住院，子女必须得在床前侍候。似乎只有端茶倒水、擦屎倒尿，才能体现孝心，不亲自陪护就是不孝。”任光辉说，实际上，不少子女并不具备基本护理常识，真正的孝顺是为老人着想，用最有利于

患者康复的陪护方式。

对于无陪护服务的未来发展，任光辉表示将继续完善相关制度和流程，加强对护理员的培训和管理，提高护理员的专业水平和服务质量，并通过宣传教育逐渐改变家属的观念。同时，她也呼吁更多医院加入无陪护服务的行列，共同为患者创造一个更加舒适、便捷的住院环境。



总感觉眼睛痒 竟是眼药水过敏

□洛健融媒记者 程芳菲 通讯员 尤云飞

“我总觉得眼睛痒，都说春天容易过敏，我这是不是也跟过敏有关？”最近67岁的市民刘女士到市东方人民医院(河科大三附院)眼科就诊。相关检查结果显示，刘女士觉得眼睛痒确实跟过敏有关，但致敏物并不是花粉，而是她最近使用的眼药水。

“刘女士眼睛痒的症状持续有两个多月了，跟季节关系不大，而且过敏原检测也证实了他对花粉不过敏。”该科主任郭斌说，了解后得知，刘女士之前学会了用手机做小视频，平时喜欢把以前拍的照片做成小视频，因为用眼较多，有时眼睛会出现干涩等症状，她便买了一款眼药水使用。“她回忆眼睛痒的问题是在用了眼药水后出现的，结合相关检查结果，考虑其可能是对那款眼药水过敏”。

随后，在暂停使用了那款眼药水后，刘女士没再出现眼睛痒的问题。郭斌提醒，眼睛干涩多是由于视疲劳和干眼症造成的，重要的是改善用眼习惯和环境，可以选择适当滴人工泪液缓解症状。多数眼药水是不能长期使用的，可能会造成耐药性、眼压高、干眼症等问题，建议先就诊，遵医嘱用药。