

## 要求家长在校门口站岗执勤,合理吗?



已回复热帖

## 契税补贴无人审批,退费太慢

网友发帖:我自4月10日在“洛快办”App上提交契税补贴至5月15日,一直无人处理。给出的咨询电话65500849形同虚设,无人接听。请给出具体退费时间。

市住房保障和房产服务中心回复:因窗口现场咨询人员较多,对于电话未能及时接听,我们深表歉意。我中心已优化窗口工作,要求工作人员增强服务意识,及时接听电话。

小编点评:相关部门已经吹响了“加速”的号角,您耐心等待,我服务升级,全力推动补贴早日到账。

## 文博体育公园公共绿地能否被承包做商用

网友发帖:洛阳文博体育公园用地性质是公共绿地,公共绿地可以被承包做商用吗?

城乡建投集团回复:文博体育公园用地性质确实为公共绿地,但与部分承包并不矛盾。首先,园区一期二期提质建设由国企平台公司承建,在后期运营中可适当融入商业部分以兼顾成本。其次,升级后的文博体育公园嵌入商超、餐饮、住宿等多元消费业态,可以更好地满足群众多样化运动健身需求。

小编点评:“公益+商业”的操作,不仅让公园更“活”了,还让政府的钱包轻松不少。虽说仍在“磨合期”,但未来可期。

## 暖气费按用热量收费制度是否合理

网友发帖:我家是110平方米的房子,暖气费算了3600元。暖气费按用热量收费制度是否合理?

热力公司回复:已与您电话联系沟通,详细说明了两个采暖季缴费及暖气使用情况。根据国家下发的《民用建筑供热计量管理办法》等规定,新建建筑和进行节能改造的既有建筑必须按照规定安装供热计量装置,实行按用热量收费的制度。建议您在供暖期间合理控制室温,节约热费。

小编点评:采暖季大家悠着点儿,别让家里的温度“火冒三丈”,不然钱包也要跟着“冒汗”。

## 高铁站网约车停车区被出租车霸占

网友发帖:高铁站管理混乱,出租车司机

5月14日至20日,洛阳网“百姓呼声”平台共收到各类帖子1937条。在“百姓呼声”平台接到的有效诉求中,民生问题最多,占总量的35%,其次是教育问题,占25%,消费纠纷占16%,交通出行占14%,城市建设占10%。

到网约车乘车区拉客,让乘客取消订单。

市交通局回复:洛阳市道路运输服务中心要求各企业落实主体责任,加强对从业人员的培训教育,规范经营。

小编点评:培训教育不能少,规范经营才是道。出租车司机得赶紧调整“领地意识”,和网约车司机和谐共处,共创美好交通环境。

## 个人住房公积金贴息贷款利率是否在调整范围之内

网友发帖:个人住房公积金贴息贷款利率是否在调整范围之内?是否2025年1月1日起执行2.85%的利率?

市住房公积金管理中心回复:根据2024年5月17日中国人民银行发布的《关于下调个人住房公积金贷款利率的通知》,洛阳市住房公积金个人住房贷款执行新的利率,现将有关事项通知如下:1.自2024年5月18日起,下调个人住房公积金贷款利率0.25个百分点,5年以下(含5年)和5年以上首套个人住房公积金贷款利率分别调整为2.35%和2.85%,5年以下(含5年)和5年以上第二套个人住房公积金贷款利率分别调整为不低于2.775%和3.325%。2.2024年5月18日前已经发放的住房公积金个人住房贷款,自2025年1月1日起执行调整后的利率。3.2024年5月18日前已经受理且未发放的住房公积金个人住房贷款,执行调整后的利率。4.2024年5月18日后申请的个人住房公积金贷款,执行调整后的利率。

小编点评:新的利率政策如同炎炎夏日的凉风,助力刚需购房,让民众的“安居梦”更近。

## 洛阳市中心医院网上预约后到现场为何仍需排队

网友发帖:西工区的洛阳市中心医院挂号需先在网上预约,预约后又让到现场重新排队。

市卫健委回复:接到投诉后,科室积极与诉求人联系沟通,得知患者系教师,在出示教师资格证后,科室依规予以安排提前就诊,患者实际就诊时间为9:06,诉求问题已解决。

小编点评:网上预约虽预定了就诊时间,旨在减少等待,但现场排队是为了确认到场及顺序。两者结合,既将资源合理分配,也确保患者有序就医。

政策答疑·话题关注·问题反映

洛阳市最大网上问政平台  
共有118个部门、单位进驻

如有投诉、咨询、建议,可扫二维码下载“百姓呼声”客户端反映。

## 学校要求家长在校门口站岗执勤是否合理

网友发帖:洛阳市有些学校要求在中午和晚上放学期间,学生家长轮流穿警务反光背心站岗执勤,请问是否合理?

涧西区回复:上级部门提倡家校携手,共建校门口护学岗,并设立了专门的管理群,督促各校开展好家校社护学岗工作。如果家庭存在困难无法参与,可向班主任说明情况,学校会及时统筹安排。

小编点评:家长在校门口站岗,虽彰显家校共育精神,但也反映出校园安保力量的不足。从长远来看,应加强校方安保措施,合理利用家长资源,共筑安全防线。

## 兴洛湖公园湖水发臭、荷叶生虫,无人维护

网友发帖:兴洛湖公园关林路以北段,湖水发臭,荷叶上密密麻麻都是小虫子。希望有关部门能够及时治理湖水污染,以提升洛阳市形象。

洛龙区回复:我单位立即组织养护人员对兴洛湖湖水进行清理。下一步,将举一反三,督促养护人员切实做好养护范围内湖水的清理工作,为广大市民、游客营造优美的游园环境。

小编点评:维护滞后,暴露出管理缺失与环保意识淡薄,呼吁相关部门不仅速行动,还要常态监管,莫让公共设施沦为遗忘的角落。

## 超7日未回复

网友发帖:碧桂园天澜施工偷工减料,存在安全隐患

网友发帖:今年各区教师直聘工作何时开始

网友发帖:洛阳何时上线普惠保

数据来源:  
洛阳网大数据舆情研究中心  
本期统计时间:  
5月14日0时至20日24时