

“40元游桂林”再引关注 警惕低价游骗局



绘制 吴芳

□洛报融媒记者 马硕丹

前段时间,一名网友发视频称,自己的母亲执意要参加一个老年旅游团,40元游桂林,4天3晚还包吃包住,自己劝诫还被说“不正常”,此事引发关注。

便宜是好事,但面对不合理的低价游,应该提高警惕,最大限度保障自身的合法权益。

案例回顾

“40元4天3晚桂林低价游”引发网民关注

近期,海南抖音网民“帅大叔(硬钢到底)”在互联网发布视频,称其母亲参加“40元4天3晚桂林低价游”,引发网民关注。

该网友告诉母亲这是个诱导消费的旅游骗局,甚至报警劝阻母亲。民警询问旅行社名字,该网友母亲称名字和地址都不知道,群主“小太阳”没有告诉自己。该网友母亲还解释,旅行团这么便宜是因为有“国家补贴”,最终还是坐车离开。

她参加的游玩路线中,除了去一些景区,还有去参观厨具生活体验馆、丝绸馆、美玉收藏馆等。7月15日,该网友发布视频后续,其母亲中途被导游要求下车返家。

没有明确的旅行社,导游没有提供真实姓名,游玩路线涉及多个消费场景……许多网友质疑该低价旅游团存在违规可能。

经核查,视频提及的旅游团地接社涉嫌组织不合理低价游,地接社导游李某、黄某涉嫌向旅游者虚假宣传兜售物品,已被立案调查,将依法严肃处理。

此外,海南省旅游文化市场行政执法局经调查取证查明,该公司在已被吊销旅行社业务许可证情况下,仍非法擅自从事旅行社业务,以组团社身份招徕组织旅游活动。根据相关规定,对该公司及相关负责人进行立案查处,没收违法所得并罚款。

2 提高警惕

低价游实为低质游、购物游

“仅需199元,畅游江南,包吃住行!”对于节俭的市民李先生和老伴儿来说,去年参加的这趟“江南水乡五日游”是个难以抗拒的“馅饼”。然而,随着行程深入,一系列问题开始浮出水面。

首先,承诺的“豪华酒店”变成了城郊的简陋旅馆,与宣传图片相差甚远,而餐食更是与宣传的“地方特色美食”大相径庭。

更让老两口心寒的是,行程中安排多个购物点,导游让他们购买昂贵的保健品、玉器等,声称这些都是“限量版”“专供旅游团”,实则价格虚高,质量堪忧。李先生本想拒绝,但看到其他游客无奈“配合”,加上导游的言语施压,最终也掏了腰包。

此外,原计划中的多个著名景点如西湖、周庄古镇等,都被匆匆带过。行程结束时,身心俱疲的李先生和老伴儿非但没有享受到旅游乐趣,反而花了不少冤枉钱。

3 温馨提示

报团出游,这些事项要留意

近年,各式各样的“特价团”“免费游”等涌现,监管部门多次提醒勿入陷阱。

旅行中,如遇导游强制购物,老年人应坚决拒绝并保留相关证据,如视频、音频等。同时,可向当地旅游管理部门举报。

记者采访得知,为确保暑期文化旅游市场有序合法运行,满足暑期文化旅游需求,洛阳市文化广电和旅游局特温馨提示:

随团出游看清证照资质,签订旅游合同要仔细;坚决抵制“不合理低价游”,外出购物消费要小心。市民及游客应根据自己的身体状况选择合适的旅游线路产品,拒绝参加“不合理低价游”“免费游”“买保健品或保险送旅游”等旅游产品;防范以旅游名义集资的风险,保护好个人财产不受损失。广大市民及游客要警惕通过微信、QQ群、论坛等渠道组织的非法旅游活动,更不要被养老游、看房游、保健游等“新型”旅游项目和服务迷惑,以防上当受骗。

文旅速览

●国家移民管理局近日宣布,我国144小时过境免签政策适用口岸新增3个:河南郑州新郑国际机场、丽江三义国际机场和磨憨铁路口岸。至此,我国已有37个口岸适用144小时过境免签政策。我国从2013年1月起实施72/144小时过境免签政策,不少外国游客借由这项便利措施顺道游中国。近两年,随着免签“朋友圈”的不断扩大以及移动支付、景区购票等配套服务的持续优化,“中国游”在国外社交媒体上风靡。

●据北京市公园管理中心消息,为方便游客安排出行计划,7月15日至8月31日,北京市属公园和中国园林博物馆取消周一文物古建院落、园中园、博物馆闭园(馆)的规定,包括颐和园佛香阁、天坛公园祈年殿、北海公园万佛楼、景山公园寿皇殿和中国园林博物馆等园内的各类场馆。北京各大市属公园还推出了荷花节、盆景艺术联展等一系列文化活动,并开展“夜游、夜探、夜宿”活动。如中国园林博物馆打造“仲夏夜之梦”暑期夏令营,将带领青少年探寻园居中的生活美。

●近日,南起杭州、终到上海的水乡旅游线城际铁路建设进展情况备受关注。除了因为其沿途有乌镇、南浔等多个水乡古镇,串联起杭州、湖州和苏州等江南地区重要旅游城市外,还因为这条线路计划接入杭州萧山国际机场、苏州南站、湖州南浔站等高铁站,实现与高铁、市内地铁的无缝换乘。虽然目前全线开工尚无确切时间表,但部分路段前期工作已展开。据了解,水乡旅游线城际铁路设想的设计速度为160公里/小时,比高铁要慢一些,但比地铁快很多,且设站比高铁更密集,方便更多区域的市民在自家附近的车站乘车。

●进入暑期,各地高校陆续开放校园预约参观。其中,北京大学、清华大学需在网上进行实名预约。清华大学还特别声明,谢绝商业机构组织人员到校内开展“一日游”活动,未经批准不得在校园内从事与参观校园相关的任何经营性活动。高校限定参观名额、规定参观路线和范围等措施,主要是为了向社会开放的同时兼顾校园秩序。独具特色的建筑、如诗如画的风景让不少人沉迷走马观花式“打卡”大学校园景观。其实,除了外在的风景,感受每座大学蕴含的历史积淀、人文环境和科研氛围才是参观大学校园真正的价值所在。

(洛报融媒记者 宋扬 整理)