

本报曾关注的“外卖骑手进小区难”有新进展

# 全省首个骑手友好街道和友好社区落户洛阳

洛报融媒记者 郭飞飞

本报讯 骑手暖心驿站、骑手专属停车位、小区通行路线图……昨日，涧西区南昌路街道、中弘中央广场社区分别与美团公司签订骑手友好街道、骑手友好社区共建协议，这也标志着全省首个骑手友好街道和友好社区正式落户洛阳。

外卖骑手在送餐路上，普遍面临门难进、楼难找、车难停等问题，晚报此前曾刊发《外卖骑手进小区难，到底难在哪儿》重点关注这一问题。为推动骑手友好环境营造，市委社会工作部牵头组织召开专题协调会，召集住建、民政、公安等部门及配送行业协会、物业行业协会负责人围绕相关难点、堵点、痛点进行协商，探索通过党建引领、试点先行的方式，解决外卖骑手进小区受阻、被卡等突出问题，首批确定涧西区南昌路街道、中弘中央广场社区先行先试。

“对待新就业群体的态度，体现了一座城市的文明程度和人文温度，体现了城市管理者的治理智慧和责任担当。”南昌路街道负责人表示，将从信息友好、设施友好、人际友好、制度友好四个方面细化服务举措，让外卖骑手切实感受到骑手友好街道的温度和人情味儿。

A06 洛阳·热读

2024年7月12日 星期四 编辑/朱艳艳 校对/陈国瑞 组版/文祥 联系电话/65233675

## 外卖骑手进小区难，到底难在哪儿



洛报融媒记者 王若馨

数据显示，截至今年6月，我国网上外卖用户达5.35亿。可见，外卖已深度融入百姓日常生活。随着外卖行业的迅速发展，外卖骑手能否进入小区、外卖车辆在小区内的停放问题等成为城市治理中的新痛点。

我市有相当数量的小区限制外卖骑手进入

9日中午，涧西区外卖骑手李成浩在骑电动车进入一小区送外卖时，被小区保安拦下。李成浩向保安解释，因该小区分为四期，面积太大，加之当时正值午间用餐高峰，他在该小区共要送3单外卖，地点距离较远，送餐时间紧张，希望对方准许他骑车进入。然而，李成浩等了半天，仍遭到拒绝。

“只要来这个小区送外卖，每个月都会有几单超时。”李成浩无奈地说，在平时的送餐工作中，像这样被卡在“最后一公里”的情况屡见不鲜。在一些门禁较严的小区，就算将车辆停放在小区门口，趁业主回家时一溜进楼，有时还会碰上电梯需要刷卡才能到



绘图 雅琦

外卖骑手进入或不允许外卖骑手送餐，往往门禁管理越严格，对外卖骑手的限制就越多。

外卖骑手进小区难，到底难在哪儿

“我们只是干洒儿的，上面通知不让外卖骑手进，小区里到处都有监控，我们也没办法。”阻止骑手进小区的保安告诉记者，从内心来说，他也不想让外卖骑手送餐入户的敲门声，会给他业主的生活带来不便，但他作为小区的物业公司的一名员工，对公司的规定只能照章执行。

记者在网上诉求得知，近年，随着外卖行业的迅速发展，用户对外卖服务质量的要求越来越高

遭到平台处罚。正因如此，才有了新闻中屡见不鲜的小区保安与外卖骑手的冲突事件。这是一个社会问题，应该由政府、外卖平台合力解决，解决手段包括立法、形成行业规范等，而不应将矛盾甩给外卖骑手和小区保安。

小区物业公司无权对外卖骑手下达“限制令”

在调查中，记者随机采访了18名20岁至55岁的社区居民，其中12名居民认为物业公司应该让外卖骑手进入小区送餐入户，4名居民赞同物业公司对其进行限制，以减少外来人员进入小区带来的安全隐患，另外2名没有明确看法。

由此可见，多数居民并不赞成物业公司对外卖骑手下达“限制令”。从法律层面上看，小区物业公司是否有权这样做呢？河南万永律师事务所主任苏德福解释，根据民法典相关规定，建筑区划内的道路，属于业主共有，

业主或业委会进行对接沟通，结合业主与业委会的意见，在制定和执行相关规定时，对外卖员、快递员等给予一定的理解和包容，考虑到他们的实际工作情况，确保便民服务顺利进行。

推动“骑手友好社区”项目在洛阳落地

美团洛阳公司相关负责人称，外卖骑手的配送环境影响服务质量，服务质量也直接影响用户体验，社区作为美团外卖的重要服务场所，对建设“最后200米”良好配送环境起到关键作用，解决外卖骑手进门难等问题，需要社会各界共同努力。

2020年11月，美团发布旨在“从倾听骑手在内的社会各界声音开始，持续推动改善产品与服务”的“同舟计划”，作为“同舟计划”的重点项目，“骑手友好社区”项目致力于解决外卖骑手进小区这一难题。

今年，全国各地的政府部门、社区管理方积极探索新模式，携手美团等平台共同推进“骑手友好社区”项目落地。截至6月末，北京、上海、重庆、武汉等12个城市促成72家物业公司和社会组织与美团达成合作，落地“骑手友好社区”项目，通过协商外卖骑手通行机制、划定专用停车位、设置小区地图等措施，逐步解决外卖骑手进门难、停车难、充电难、就餐难等问题。

“接下来，我们将推动在洛阳落地‘骑手友好社区’项目，为外卖骑手创造更好的工作环境，为用户提供更优质的服务体验。”该负责人表示，目前，该项目正在积极筹备。

相关报道版面截图

## 市总工会设立10个律师入企驻点工作站

洛报融媒记者 蒋颖颖 通讯员 梁占强

“多亏了入企驻点律师，我的难题很快得到了解决。”27日，在老城区一家汉服店，店老板激动地说。原来，近日该汉服店遭遇房屋出租人中途提高房租情况，汉服店老板把情况反映给人企驻点工作站律师后，在律师的帮助下解决了问题。

类似涉及金额小、情况简单的争议，由入企驻点律师化解矛盾在基层、解决问题于萌芽，正是市总工会积极推行律师入企驻点工作的初衷之一。

自今年6月起，市总工会积极推行律师入企驻点工作，在城市区人员流动大、相对集中的商圈、科技、研发单位相对集中的产业园区，规模较大、人员较多的新就业形态用工单位，设立了10个律师入企驻点工作站（简称工作站）。

工作站通过服务微信号、定点驻站等多种方式，线上线下融合，为职工和用人单位提供常态化法律服务。每月的第二周、第四周的星期四，律师到工作站现场工作，为职工提供法律援助和法律服务、协助企业处理法律事务、为企业提供法律咨询等服务、指导企业工会与资方签订集体劳动合同、协助工会开展法律宣传和教育活动等，及时履行工会法律监督职责，维护企业和职工合法权益。

“10个工作站运行至今，驻点律师到站率100%，接访案件40件，开展法律讲座1次，接受企业用工风险预防咨询1次。”市总工会相关负责人介绍，通过组织律师定期入企驻点，及时发现了用人单位在劳动风险防控方面存在的问题，并依法依规提出合理化建议；及时接受职工群众的咨询并答疑释惑化解矛盾，消除了不稳定因素和安全隐患。

“律师入企驻点，有利于把非诉讼纠纷机制摆在前面，促进劳动关系和谐与社会稳定，将问题解决在基层一线，实现小事不出企业、大事不出园区。”该负责人表示，下一步，将坚持改革创新，进一步当好协调劳动关系的“稳定器”，以满足企业（用人单位）和广大职工合法需求为出发点和落脚点，结合新业态、新质生产力发展实际，做好统筹协调，加强基层力量和资源配置，实现工会法律监督和法律服务无盲区，搭起工会联系企业、职工的连心桥。

**传播政能量**

专业 安全 高效

**洛阳网**

**为政府部门解决**

**新媒体运营难题**

www.lyd.com.cn

65233912

开发平台 微信托管 网站运维 信息采写 舆情服务 视频策划

洛阳网(www.lyd.com.cn)由中共洛阳市委宣传部主管、隶属于洛阳日报报业集团，是国家一类新闻网站。

洛阳网旗下的5个服务平台：洛阳网官方网站、掌上洛阳APP、洛阳社区、微信公众号账号、新浪微博公众账号拥有河南省互联网新闻信息服务许可证，并已覆盖洛阳本地200多万用户。其移动端传播力连续两年位居全国城市新闻网站第一位。

洛阳网拥有独立新闻采编权，依托丰富的平台资源、专业的新媒体采编队伍和强大的技术研发团队，已成为多个政府部门、企事业单位在新媒体政务方面的战略合作伙伴。