

9月20日起铁路部门 实施重点旅客运输服务新规则

□新华社北京9月20日电

记者20日从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月20日起,铁路部门实施重点旅客运输服务新规则,进一步科学配置资源,规范服务流程,完善相关规则,重点旅客出行将更加温馨便捷。

国铁集团客运部相关负责人介绍,铁路部门在认真总结近年来重点旅客运输服务工作经验、广泛听取旅客意见建议的基础上,对铁路重点旅客运输服务相关规则进行了统一规范,明确了提供优质服务标准、内容、方式。

一是明确服务对象和范围。服务对象为老、幼、病、残、孕等重点旅客和需依靠辅助器具行动的特殊重点旅客;服务范围包括铁路售票、进站、候车、乘车、出站各环节,覆盖铁路出行各场景。为更精准地提供服务,将特殊重点旅客服务拓展并细分为无陪伴老年旅客服务、无陪伴孕妇旅客服务、视/听觉障碍旅客服务、轮椅/担架(车)行动障碍旅客服务、携带导盲犬旅客服务等,并分类制定了服务措施。

二是明确服务内容和标准。重点旅客可享受优先安检、优先验证、优先检票、引导服务,使用无障碍售票窗口、重点旅客候车室、母婴室(哺乳室)、无障碍卫生间(第三卫生间)以及无障碍服务设施等服务。铁路工作人员还将为特殊重点旅客提供站

内免费轮椅、担架(车)以及列车内随访关照等服务,为残疾人携带导盲犬提供便利。

三是规范预约申请流程。持铁路有效车票的特殊重点旅客可通过铁路12306网站(App)、铁路畅行码、12306客户服务热线等线上渠道,或车站12306服务台、综合服务中心和列车长等线下渠道提出预约申请,预约时需提交相关出行信息、服务需求和有效证明材料。进一步放宽了旅客预约时限,由“乘车站列车开车前72小时内”调整为“开车前6小时至预售期内”。距离开车前不足6小时的,可到车站12306服务台、综合服务中心现场提出申请,办理时限原则上不晚于开车前60分钟。接到预约申请后,铁路部门将及时进行审核办理并反馈受理情况,符合条件的,按规定提供优质服务。

四是规范站车服务措施。预约申请成功后的特殊重点旅客,需携带有效证明材料提前到达约定的旅客会合点。车站工作人员核实相关材料与信息后,根据需求提供相应服务,并与列车工作人员做好交接。遇旅客突发伤病导致行动不便或可直观判断旅客确属肢体残疾等特殊状况时,可不提供相关证明材料。在旅客列车运行途中发现符合服务条件的特殊重点旅客时,列车工作人员将及时提供所需服务,并通知目的地车站做好服务工作,将旅客送至合适的出站口。

五是优化服务保障设施。持



续推进无障碍出行环境建设和母婴设施建设改造,规范无障碍环境、设施改造、服务保障、信息服务,优化无障碍窗口、通道、卫生间、哺乳室、信息化建设等软硬件设施,配置轮椅、担架等辅助器械。在车站显著位置统一设置12306预约旅客会合点,便于识别和查找。铁路12306全面优化特殊重点旅客预约服务系统相关功能。

海军将于国庆假日期间 在青岛开放五艘 现役军舰供公众参观

□新华社北京9月20日电

为庆祝中华人民共和国成立75周年,北部战区海军将于国庆假日期间在青岛组织多型现役军舰开放,供公众免费参观。

10月1日至3日,北部战区海军将在奥帆中心码头开放导弹驱逐舰唐山舰和导弹护卫舰邯郸舰,在青岛3号码头开放导弹驱逐舰齐齐哈尔舰、导弹护卫舰盐城舰和综合补给舰可可西里湖舰。此次开放的五艘军舰均为海军现役主战水面舰艇,多数参加过亚丁湾护航、出国访问、联演联训等重大任务。开放期间,公众可以登舰参观,与海军官兵面对面交流,近距离感受海军文化。

现役舰艇面向公众开放,是国际惯例和世界多国海军的文化传统。中国海军舰艇开放活动,通常结合海军成立纪念日、远海远域任务、出国访问等时机展开。舰艇开放活动是公众了解海军的重要窗口,是对民众进行海洋观教育的有效途径。

舰艇开放活动预约通道将于9月23日开启,公众可通过微信公众号“北海舰队”按提示填写相关信息,进行网上预约登记。

国防部新闻发言人就美对台军售答记者问

□新华社北京9月20日电

国防部新闻发言人张晓刚20日就美对台军售答记者问。

有记者问,当地时间9月16日,美国国务院批准售台战机所需的备用零件与技术支持案,金额约2.28亿美元。请问发言人有何评论?

张晓刚说,美方向中国台湾地区出售武器,严重违反一个中国原则和中美三个联合公报特别是“八

一七公报”的规定,严重损害中国主权和安全利益,严重破坏台海和平稳定。我们对此强烈不满和坚决反对,已向美方提出严正交涉。

张晓刚介绍,“台独”是台海和平稳定的最大毒瘤。美方“以武助独”向“台独”分裂势力释放严重错误信号,正一步步把台湾推向兵凶战危的险境,严重危害台湾同胞的安全与福祉,严重推升台海紧张局势。需要强调的是,台湾的安全取决于两岸关系和平发展,美制武器

不是民进党当局的“护身符”,而是其自取灭亡的“索命绳”。

张晓刚说,台湾问题是中美关系第一条不可逾越的红线。我们敦促美方切实落实不支持“台独”承诺,停止美台军事勾连,停止以任何方式武装台湾,以实际行动维护两国两军关系稳定、健康、可持续发展。中国人民解放军将继续加强练兵备战,采取果断有力措施,坚决挫败任何“台独”分裂图谋和外部势力干涉。

短讯

2024年以来,依托“净网2024”专项行动,全国公安机关网安部门已办理网络谣言类案件2.7万余起,依法查处造谣传谣网民3.1万余人,依法关停违法违规账号19.9万余个,清理网络谣言信息156.2万余条。

(新华社)