

# 怎样挑选既划算又合适的手机套餐



□洛报融媒记者 王昕昕

“我每月的套餐费不高,但套餐内包含的流量总不够用,用超会扣不少钱。”

“我根本不知道自己的手机套餐是什么档位。”

近日,记者走访发现,不少老人的手机套餐存在不符合自身使用情况等问题。记者采访了市市场监管局有关负责人,对手机套餐的相关问题进行梳理。

## 01 如何办理手机套餐

以中国移动为例——

1. 打开微信
2. 在上方搜索框中输入“中国移动公众号”后点击“搜索”
3. 在中国移动公众号界面,点击最下方的“我要办理”中的“套餐专区”



4. 可在最上方看到当前套餐详情
5. 在“更多套餐”下,选择要办理的套餐
6. 点击“立即办理”进入确认订单界面



7. 点击“获取验证码”
8. 输入验证码
9. 点击“确认办理”即可

以中国联通为例——

1. 打开“中国联通”App
2. 点击首页界面的“服务大厅”
3. 在“号卡套餐”下点击“套餐变更”



4. 选择要办理的套餐
5. 点击“立即办理”,按提示操作即可

**温馨提示:**融合套餐等用户暂不支持线上变更套餐,需要到附近营业厅办理。

## 02 关于手机套餐,注意别踩这些“坑”

“办理手机套餐有不少‘坑’,很多老人常常因为缺乏了解、不懂专业术语、贪图便宜等,每月多花了不少冤枉钱。”市市场监管局相关负责人说,在办理手机套餐时,一定要注意避免以下几个“坑”——

### 套餐信息不透明

一些客服人员在宣传、推广套餐时,往往不提供清晰的套餐信息,使用的专业术语过多,让老人听得云里雾里。

### 虚假宣传

一些客服人员存在虚假宣传、片面夸大或混淆资费优惠幅度的情况,导致老人对实际资费产生误解。

### 未经同意,升级套餐

有的工作人员会通过上门服务等方式,未经老人同意便将套餐升级,同时推销手机、宽带等产品。

### 霸王条款

比如,取消高价套餐需要本人到营业厅办理,开通时却可以通过电话远程操作、手机套餐不允许降档等。

### 试用陷阱

一些客服人员在推销套餐时,往往会使用“您可以先免费试用一个月,一个月后自行取消”等话术忽悠老人先办理,不少老人可能到时没有及时取消,套餐默认自动续订,导致多花冤枉钱。

## 03 怎样挑选既划算又合适的手机套餐

“市面上的手机套餐良莠不齐,老人在选择时,有两个准则:一要看套餐是否划算,二要看套餐是否适合自己。”市市场监管局相关负责人说。在此,他提醒大家注意以下事项——

### 了解自身消费情况

要知道每个月的话费大概在哪个档位,要了解每个月大概用多少流量和通话时长等。

### 比较套餐费用

在比较各个套餐费用后,选择性价比高的套餐。需要注意的是,一些运营商可能有首月免费、赠送话费等活动,可以降低费用,但要认真了解活动内容,避免上当。

### 搞懂套餐内容

要了解清楚套餐内的流量额度、通话时长、扣费细则等各项内容。其中,最重要的是要明确套餐内的流量属性。

●通用流量:没有指定手机应用的流量,通常分为国内通用流量和省内通用流量。

国内通用流量:可以在全国各地使用的流量。

省内通用流量:只能在手机卡所属的省内使用的流量。

●定向流量:只针对指定的手机应用、内容等的流量。

### 了解优惠活动规则

很多活动存在优惠时长有限、需要自行取消等“硬伤”。因此,在选择套餐时,要格外注意。

(本文图片均为手机截图)

## 社区发放“老年补助金” 让60岁以上老人领“月薪”



“老年补助金”发放现场(受访者供图)

□洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 周博

“‘月薪’100元,一季度一发,这是社区对老人的关爱,大家特别感激。”近日,在宜阳县兴宜街道解放路社区新时代文明实践站,76岁的张成道拿着刚领到的300元“老年补助金”开心地说。

当日是解放路社区2024年第三季度“老年补助金”发放日,从上午9点开始,老人陆续来到社区新时代文明实践站排队,至天黑时,有近800位老人领到“老年补助金”,合计20余万元。

据介绍,解放路社区自2000年起,每月都会拿出一定数额的集体经济资金发放给辖区60岁以上的老人,用于补贴他们的日常生活。“老年补助金”每季度发放一次,最初的标准是每人每月10元,经过逐年增加,标准已经变为60岁至80岁的老人每月100元、80岁以上老人每月120元。

为了将这一好事办实,鼓励更多人加入爱老、敬老队伍,解放路社区还推出了多项人性化的举措:老人不方便,党员或志愿者将补贴金送到家;每月12号免费为老人检查身体;上门开展养老认证;为身患重病的老年人发放大额养老补贴……

解放路社区相关负责人表示,只要条件允许,社区会一直持续开展这一惠民实事,努力让“老年补助金”继续上涨,让老人共享社区发展新成果,晚年生活更有保障。