

直播带货,有规矩才有未来

前情提要

栽倒在小小月饼上,直播带货巨头面临崩盘,下一个上位者又能走多远?涌入新兴的致富路,大小主播需要被规范管理,给行业一个崭新明天。

破解“大麻烦”,不能怕麻烦

前情提要

又一个从天而降的险情,最终通过全员调查揪出元凶,“大动静”有真作用;频发的不良现象背后,常有一些积小成大的纵容,“小麻烦”变大危害。



(视频截图)

洛报融媒新闻观察员 洛谭

最近,直播带货圈正在“地震”。

受持续发酵的“香港美诚月饼”事件影响,“疯狂小杨哥”及其旗下直播间接连掉粉、停播,其背后所属公司涉嫌“误导消费者”等行为被立案调查。之后,其沈阳分公司又被曝出“人去楼空”,曾合作的知名网红“李炮儿”也因此陷入争议。

在等待更全面的官方通报前,关于“疯狂小杨哥”的“黑料”不断出现,涉及的商品问题越来越多,各类谴责声愈演愈烈,大有墙倒众人推的趋势。

这场风波缘于一个月前,“疯狂小杨哥”与另一位直播带货大咖“辛巴”摩擦升级,双方因带货商品竞争打起口水战,后者频频以商品质量及售后问题发难,持续引发了消费者对“疯狂小杨哥”的质疑和攻击,这种情绪最终在“香港美诚月饼”事件中爆发。

又一名“直播带货一哥”将要跌下神坛,看来这个宝座并不好坐。

与此同时,更多直播带货乱象也被揭露:“秒杀价”“零元购”得来的商品,实际上是缩小尺寸的“小人国用品”,一整提

手纸还没巴掌大;网红“东北雨姐”带货的“稻田蟹”和“河蟹”分不清楚,“红薯粉条”里疑似掺了木薯粉;网红“小英一家”陷入舆论风波,引发网友对“卖惨直播带货剧本”的争议;刘畊宏直播间售出的旅行线路、住宿条件货不对板……这种新闻看多了,有时会有有一种卸载网购软件的冲动。

从2019年至今,直播带货行业经历了爆发式增长,无数被“一夜暴富”梦想吸引的从业者涌入其中。到2023年,我国职业主播超过1500万人,直播电商经营规模突破4.9万亿元。

虽然“翻车”的主播一大把,但总有人排队顶上:拍短视频火了,过两天就开始接广告;上新闻出名了,马上开始直播带货;微博曾发布的“当代年轻人就业在关注什么”问卷数据显示,在近万名受访应届毕业生中,超六成考虑网红直播等新兴职业……也许,宇宙的尽头真的是直播带货。

大小主播鱼龙混杂,各种问题层出不穷。2023年,全国12315平台接收直播带货投诉举报33.7万件,同比增长52.5%,5年间增幅高达47.1倍。其中,排名前三的问题分别是售后服务、质量、不正当竞争,而增长最快的问题则是不正当竞争。

剥开网络的外衣,直播带货和线下经营一样,无外乎还是“人、货、场”三要素。享受直播带货流量收益和销售分成的平台,不能总在主播“翻车”时装作事不关己,试图摆脱监管不力的连带责任。

从顶层设计的角度看,相关的行业监管政策和法律法规要持续完善,落实配套的举报机制和信用评价机制,杜绝违规经营行为,维护行业信誉。

直播带货本身是一个潜力巨大、辐射很广的行业,不该被“无良商人”所占据。该管的要管,该罚的要罚,谁“翻车”了不重要,杜绝“野蛮驾驶”,保障好消费者的权益最关键。



(视频截图)

洛报融媒新闻观察员 洛谭

“全楼所有人,测DNA!”

近日,江西省贵溪市发生一起高空抛物案,一居民在小区路面骑电动车时,被楼上丢下的垃圾砸中,幸好这位居民佩戴了安全头盔,仅头部轻微震荡。

消息一出,居民们非常气愤,小区物业立即报警。由于该小区未安装高空抛物监控,又无目击证人,案件侦破一时遭遇难题。

为此,民警将高空丢下的垃圾送至司法鉴定中心鉴定DNA信息,同时,上门采集所有住户的DNA信息进行采样比对。压力之下,肇事者很快投案自首了。

城市高楼林立,高空抛物导致的伤人事件频发。小区里的高空抛物行为之所以格外令人气愤,是因为:一、人员密集,多为老幼外出活动;二、屡劝不止,更加激化邻里矛盾;三、破案太难,人员、设备都有限……除非出了事儿,一般都是业主群里嚷嚷几句,不了了之。

说到DNA检测的办法,近年来也有许多尝试。此前,河南、江西、湖北等地都发生了类似对烟头、食品乃至塑料袋进行DNA检测,最终查出高空抛物者的案件,破案效率不低。

至于全楼检测DNA算不算麻烦?无论从哪个角度来看,这个“麻烦”都值得。

首先,高空抛物是一种严重危害公共安全的违法行为,而非是“看谁倒霉”的概率实践,每个人都是潜在的高空抛物受害者。协助调查嫌麻烦、怕多管闲事的心态,实际上是对自身生命财产安全的漠视。

其次,查出肇事者并依法予以处罚,是遏制高空抛物行为的最直接手段。一般来说,高空抛物肇事者既认识不到自己的违法行为和危害,又抱有侥幸心理,才敢随手乱扔东西以致成了恶习。只有犯一次抓一次,抓一次罚一次,才能形成普遍威慑。

再次,如果查不出肇事者,赔偿最终可能要由全楼住户承担。最典型的案件发生在2016年,四川一女婴被居民楼上扔下的铁球砸死,始终没有找到肇事者,法院最终判处全楼住户每户赔偿3000元。《中华人民共和国民法典》对此明确说明,高空抛物“经调查难以确定具体侵权人的,除能够证明自己不是侵权人的外,由可能加害的建筑物使用人给予补偿。可能加害的建筑物使用人补偿后,有权向侵权人追偿”。

觉得冤枉?那就大家齐心协力,把肇事者揪出来,还受害人一个公道,也为自己的生活环境消除一个隐患。

“怕麻烦反而更麻烦”,这是许多不良问题或现象的一大症结。特别是生活在城市中,诸如乱倒垃圾、违规饲养、高空抛物等现象,处理个个案的成本较大、涉及人员较多,工作很难推进下去,最终导致问题滋生并恶化,危害越来越大。

到底是全楼全员检测DNA麻烦,还是出资安装高空抛物监测摄像头更麻烦?比起随时可能发生的“天降横祸”,恐怕都不值一提。

有时候,用“小麻烦”预防“大麻烦”,是一种生活智慧,也应是落实到位的管理准则。

为了自己,别嫌麻烦。