

方便! 我市一家医院开设弹性门诊

□洛健融媒首席记者 曾宇凌 通讯员 刘冰

“前几天,孩子的过敏性鼻炎犯了,我想带他去洛阳市妇幼保健院耳鼻喉科看看,头一天晚上在手机上预约挂号时,发现有午间弹性门诊,果断预约了,这样孩子就不用专门请假,趁

中午放学去开了点药,不耽误他下午上课,太方便了。”昨日,市民孙女士告诉记者。

什么是弹性门诊?挂号费和普通时间段一样吗?还有哪些科室也推出了这项便民服务?记者到洛阳市妇幼保健院多个科室进行了走访。

1 除了午间,还有早间和夜间弹性门诊

近日,记者打开手机,通过“健康洛阳”微信公众号进入洛阳市妇幼保健院(通衢院区)挂号界面,点击耳鼻喉科后发现,在医生坐诊时间段这一栏,除了“早间弹性”,还有“午间弹性”,前者的挂号时间段为8:00至8:30,比该院普通门诊挂号时间提前了半个小时;而后的挂号时间段为12:00至14:00(冬季为12:00至13:30)。

“我们科的患儿从几个月到十几岁的都有,有的容易晚上发

病,有的白天要上学,孩子情况不同,对就诊时间的需求不一样,我们就设了早间、午间、晚间三类弹性门诊,延长就诊时间,方便家长带孩子就医。”该科主任郑锦说,目前,他们在通衢院区和文仲院区都开设了早间、午间弹性门诊,分前半夜和后半夜两个时间段,家长挂号后,带孩子直接到病区护士站,护士会引导其就医。”郑锦说。

2 多个科室设弹性门诊,患者纷纷点赞

在该院,除了耳鼻喉科,还有哪些科室也开设了弹性门诊?患者感受如何?带着这些问题,记者到该院多个科室进行了走访。

在原本的午休时间,记者在生殖助孕科不孕症诊室看到,一名30岁左右的女子正在就诊。“最近我在接受治疗,隔几天要做一次,不想总向公司请假,就专门挂了午间弹性门诊的号,趁午休时间来,工作和治疗两不误。”说起午间弹性门诊给上班族带来的便利,不仅这名女子赞不绝口,

另外两名来复查的候诊患者也纷纷点赞。

“这个弹性门诊,也叫延时门诊,其实并不是最近才有的,我们最早在2022年8月就推出了,此前只有午间和晚间弹性门诊,现在新增了早间。”该院门诊部主任乔锋元告诉记者,目前提供弹性门诊的科室有儿科、儿童保健科、妇科、生殖医学科、口腔科、麻醉科等,通过延长就诊时间,解决上班族、学生等特殊群体的就诊难问题,切实改善群众的就医体验。

3 弹性门诊咋挂号? 挂号费比普通的贵吗?

弹性门诊的挂号费,跟普通时间段一样吗?这些时间段能做检查、取药吗?如何提前得知挂号的科室当天是否有弹性门诊?

“关注‘健康洛阳’或洛阳市妇幼保健院的微信公众号,就可以提前7天预约我们医院的门诊号,科室当日弹性门诊开诊情况、坐诊医生及挂号时间段,在上面都有详细显示,可以在手机上预约,也可以到现场排队挂号,弹性门诊的挂号费和普通时

间段一样。”乔锋元说,为了保证弹性门诊的诊疗质量,除了诊疗科室,超声科、检验科、药房等医技科室以及门诊收费室、药房等辅助科室也同步提供服务,全力支持弹性门诊,也就是说,不仅有医生坐诊,各项检查和取药也能正常进行。

■ 临床提醒

“听我的,这病可不敢耽误!”

□洛健融媒记者 裴冉冉 通讯员 徐建军 李瑜琪

误!不然,后悔都来不及了。”王女士赶紧劝道。

三次住院
让她对眼疾感受颇深

这两患者聊天时,她们的主治医生、该科副主任医师林娜经过,得知详情后便表扬王女士:“您这经验分享做得不错!”

林娜说,王女士之所以这么劝范女士,确实是因为她对眼疾感受颇深。近些年,因为眼疾,她三次住院,首次青光眼手术后,她的眼压又升高,再次住院,装了引流阀以排出房水降低眼压,这次住院,是因为引流阀出了问题——她总觉得眼睛痒,就去挠眼睛,导致阀门管碰到角膜,引起角膜失去代偿能力,正常的角膜像透亮的玻璃,而她的角膜像磨砂玻璃一样,眼睛只剩下轻微的光感。

“王女士的经历挺有代表性的,很多难治性青光眼都是因为患者前期不重视。”林娜说,“越早治疗,越有可能保护现有视力,一旦发展到难治性青光眼阶段,病情更加复杂,治疗见效甚微。”

尽早治疗
失明不是青光眼最后一步

林娜介绍,在我们的眼球生理结构中,房角就像一个排水系统,后房产生房水流入前房,前后房沟通,房水维持着正常的眼压,在眼球内部循环,一旦房水流出异常,如房角关闭或流出不畅,就会导致眼压升高,造成眼球结构受损,影响视网膜和视神经。最关键的是,这种损伤是不可逆转的。

“其实王女士劝范女士的话,也是我想对青光眼患者说的。”林娜说,“一是发现青光眼后,不要耽误,尽早治疗;二是即便只剩光感,也要积极治疗。”

在临床工作中,林娜遇到过不少患青光眼失明后就放弃治疗的患者,她想提醒的是,失明不是青光眼最后一步,放任不管的话,虹膜会长出新的血管,导致眼球胀痛难忍,最终可能发展到冷冻眼球或摘除眼球的地步。

青光眼常被称为“视力小偷”,这是一种常见致盲性眼疾,患过该病的人对它畏惧,不了解的人常怀侥幸觉得能缓缓再治。近日,洛阳市第一人民医院眼科病房发生的一幕,也许会让一些人对青光眼有更清晰的认知。

病房外
她劝陌生人“听我的”

“对青光眼可不敢大意,我就是自己耽误了!”近日,在该科病房走廊上,两名女性患者在聊天,王女士指着左眼给对面的范女士示意道,“我这只眼已经看不见了!”

“你这也是青光眼?”范女士问。

王女士答:“刚开始不是,就是白内障,那时家里忙,一直没好好治,后来只能看清眼前的东西,老耽误事儿,孩子送我来医院一检查,确诊患了青光眼。手术做了,但眼已经看不见了,干啥都不利索,你说急不急人?”

“你看,做完手术还是看不见,我就想着先不做,回家好好养养,兴许能养好呢?”范女士说,她也被确诊患有青光眼,没有王女士的病情那么严重,她对手术犹豫不决。

“大妹子,听我的,这病可不敢耽

