

涧西区西苑社区组建涧贤e家助医助老服务队

上门助医 居家养老更有“医”靠



□洛报融媒记者 王若馨 通讯员 焦敬茹 文/图

有数据显示,当下,我国90%左右的老年人选择居家养老。如何确保他们得到照护、就近就医,是一项现实而紧迫的课题。

面对这一课题,涧西区西苑社区依托涧贤e家助医助老服务队作出有力尝试。经过数年的“试水”运行,目前,该志愿服务队不仅可基本满足辖区内失能、半失能、行动不便老人等的上门助医需求,还主动转型向其他社区“输送”优质助医资源,为更多有实际困难的家庭带来信心和希望。

1 上门助医 为失能老人解难题

9日一早,西苑社区涧贤e家助医助老服务队的志愿者于超峰背上医药箱、骑着电动车,来到84岁失能老人范改莲的家中。细细算来,于超峰已义务服务该户居民近两年时间。

“听了听她的心肺功能,老人家没啥事儿。”于超峰手法熟练,快速为老人更换了尿管,随后又进行了听心率、测血压等常规检查,“目前没啥,她要是再有不舒服,你和以前一样随时喊我。”

老人的女儿杨丽连连点头:“于大夫,这两年要是没你来帮我,我真不知道咋熬过来。”

杨丽回忆道,母亲脑梗瘫痪在床10年了,这两年自己年纪也大了,常常感到力不从心,“照护失能老人不容易,我一个人抬不动她,之前为给我妈换尿管,我还打过120”。

对杨丽而言,在那段日子里,比身体上的劳累更让人难以承受的是精神上的无望。一次机缘巧合,她得知西苑社区涧贤e家助医助老服务队有专业医务志愿者可提供上门换尿管等服务,这才迎来了与于超峰的相识。



在江西社区,培训活动如期举办

2 组建服务队 更好助力居家养老

今年40岁的于超峰是西苑社区的一名基层医生,也是两年前加入涧贤e家助医助老服务队的一名志愿者。

于超峰说,近两年,他参与助老服务超百次,在他服务过的居民中,九成以上为失能、半失能等行动不便的老人,服务内容包括导尿、插胃管、褥疮换药、综合复诊等,“我上门帮一把,就能帮老人及其家属省去用担架上下楼的麻烦,这是我坚持做这件事的动力”。

西苑社区目前共有居民1.1万余人,其中60岁及以上老年居民约3000人,占比约三成,因此,如何帮助这么多老年人更好地居家养老,就成了社区的一张必答卷。

正是看到了这一问题,西苑社区“社区能人”、具有多年医

工作经验的张献民率先提出了解决方案——组建涧贤e家助医助老服务队。

张献民说,西苑社区老年居民多,群众有强烈的上门助医助老需求,这是天时;在他提出设想后,得到了社区的大力支持,这是地利;社区内有多个医院的家属院,志愿者中具备医疗技能的志愿者占有一定比例,社区本身具备拓展助医助老服务的群众基础,这是人和。有了天时、地利、人和,才有了后来诸多服务队上门服务的暖心故事。

截至目前,在西苑社区涧贤e家助医助老服务队中,像于超峰一样的专业志愿者共有20多人,基本能够满足辖区内失能、半失能等行动困难老人的上门助医助老需求。

3 创新转型 跨社区送温暖

在满足本辖区居民上门助医助老服务的基础上,近几个月以来,在西苑社区的牵线搭桥下,涧贤e家助医助老服务队还走出了一条优质服务“输送”的创新之路。

10日,一场以社区助医技能为主题的培训活动在涧西区江西社区邻里中心举行。和一般社区活动不同的是,该活动的主角并非“东道主”江西社区,而是西苑社区涧贤e家助医助老服务队。

活动中,该服务队的医务专业志愿者们,围绕“居家老人医疗基本服务”这一话题,向江西社区志愿者详细介绍了老年居民常见疾病的预防、日常健康管理方法以及合理用药的重要性。随后,他们又开展了急救基础知识的现场教学,其中包括心肺复苏术、海姆立

克急救法、止血包扎等急救技能。

张献民说,在涧贤e家助医助老服务队有余力的情况下,他们乐于帮助更多社区提高助医服务水平,这次开展的助医培训活动就是一次新的尝试。接下来,若其他社区有这方面需要,他们乐于服务更多兄弟社区。有意向的社区可拨打服务队热线电话64215800交流具体事项,活动为公益性。

记者从市文明办了解到,目前,像这样一社区立足自身优势向另一社区“输送”优势资源的情况尚属个例。“我们希望今后有越来越多的社区能够持续升级,实现优势资源的互通,合力提升基层治理综合水平。”市文明办相关负责人表示。

4 补齐短板 为居家养老提供新思路

采访中,记者了解到,从现实来看,失能、半失能、高龄等行动困难老人的上门体检、换药、复诊等需求较为迫切,这也使得上门助医助老志愿服务更显得“雪中送炭”。

从激活“社区能人”积极性到精准把握社区志愿者特色优势,从深挖群众急盼难愁问题到解决方案并不断升级、助力转型,西苑社区涧贤e家助医助老服务队为基层社区如何“内循环”、提升基层治理水平这一问题,给出了启发。

河南科技大学教授席升阳认为,随着人口老龄化程度的加深,养老问题已成为影响社会稳定和发展的一个敏感问题。西苑社区依托群众土壤,着力开展上门助医助老服务,为特殊群体提供便利有保障的基本医疗服务,无疑有助于打通基层健康服务“最后一公里”,补齐老年健康服务的短板,进一步解除老年居民的后顾之忧,同时,这种助医养老方式也给了公众很大的启发——那就是我们如何在众多的养老方式中扬长避短。

席升阳说,目前,我国主要有居家养老、朋友邻里互助养老、敬老院养老、社区养老等方式。西苑社区涧贤e家助医助老服务队给了我们一种新的解题思路,那就是让居民在居家养老的同时,也享受到一定的社区专业养老服务,成为居家养老的有效补充。未来,希望“上门送医”模式在更多街道、社区推广,通过面对面、点对点服务老年群体,社区居家养老更有“医”靠。

社会学者安锋认为,涧贤e家助医助老服务队跨社区为其他社区“输送”优质服务这一举措,也是一种城市文明进步的体现,这不仅说明大爱的志愿精神更加深入人心,还在探索社区间共建共治共享的道路上向前再迈一步。