

涧西区南昌路街道以红、橙、黄标记特殊人群困难等级,服务更精准

报警器“上门服务”,老人居家更安全

□洛报融媒记者 赵硕 通讯员 朱燕燕

“滴滴滴……”近日,涧西区南昌路街道一小区内,居民张女士在家烧了一壶水,随后到房间做家务。正当她在忙活时,厨房里突然传来报警声。张女士这才想起,煤气灶上还有水壶,于是赶紧到厨房,打开窗户和油烟机。直到警报解除,她才松了一口气。

张女士今年60多岁,老伴儿常年卧病在床,孩子在外生活,无法时刻陪在身边。这些年,张女士大部分时间都在独自照顾老伴儿。

“张阿姨的情况与独居老人差不多,也在这次上门服务的范围内。”南昌路街道安监办负责人黄春玲说,

不久前,为更好地保障独居老人、残疾人等特殊人群的安全,南昌路街道组织人员上门,为70多户居民免费安装了烟感报警器。

免费上门安装烟感报警器,是该街道排查特殊群体并提供精准服务的创新便民举措之一。“我们逐一走访了辖区内的独居老人、残疾人,详细了解了他们的身体状况、存在的困难、家庭安全条件等信息,并建立了详细的个人档案。”黄春玲说,为了掌握特殊人群的详细情况,大家集思广益,最终实行“三色”分级管理制度。“以红、橙、黄逐级标记特殊人群的困难等级,进而提供精准有效的服务。”黄春玲说。

黄春玲介绍,红色指身

体状况较差、生活不能自理或存在严重安全隐患的特殊人群,社区网格员每周进行一次入户探访,了解他们的生活需求,帮助他们检查家中的电器设备、燃气管道、消防器材等;橙色指身体状况相对较好,但仍需要关注和帮助的特殊人群,社区每半个月进行一次入户探访,了解他们的身体状况和生活情况,为他们提供必要的帮助和支持;黄色则代表身体状况良好,能够自理生活的特殊人群,社区保持每月一次入户探访,为他们提供力所能及的帮助。

“‘三色’分级管理制度事半功倍,让便民服务更精准。”黄春玲说。



包子套餐受欢迎 暖心服务获点赞



□洛报融媒记者 周欣然 文/图

槐花酱肉包子、南瓜包子……洛龙区开元路街道天元社区邻里食堂的包子很抢手,晚餐开饭不到20分钟,300多个美味的包子就卖光了。

日前,记者到该邻里食堂走访。该食堂位于洛龙区长城花苑小区内,室内面积不大,约30个座位,温暖的色调十分温馨。

食堂运营方负责人董艳萍表示,该食堂主要为天元社区的老年朋友及居民提供餐食,每日供应午餐和晚餐,一周供应6天。根据居民的饮食需求,午餐供应8个荤素家常菜,每日菜谱不同,晚餐主要是包子套餐。

“我们食堂的厨师曾经均是家政服务人员,按照家庭餐的标准来提供餐饮服务,不仅使用新鲜干净、营养丰富的食材,饭菜口味也比较适中。”董艳萍说,食堂虽小,但有两名厨师曾在洛阳市家政服务职业技能大赛中夺得冠军。

对60岁及以上老人,该食堂给予一定优惠,如一荤两素或两荤两素的套餐,老人价格比对外价格低2元。

饭点儿一到,食堂便陆陆续续来了不少顾客。自7月份食堂开业,88岁的居民李先生与老伴儿刘女士每天都会来此就餐。两人各点了一份一荤两素的9元套餐,他们对这个价格比较满意。“我腿脚不便,每次吃完饭,食堂的人都会搀扶我出门,这让我感到很温暖。”刘女士说。(如图)

食堂晚餐供应的纯手工包子深受顾客喜爱。“我们每日制作的包子数量超过300个,但仍远不能满足顾客的需求。受限于厨房面积,我们无法进一步提高产量,因此计划对食堂进行扩建。”董艳萍表示,他们还还为行动不便的居民提供免费送餐上门服务,并承接家庭宴会的订餐。

董艳萍表示,他们还打算将家政服务融入社区,持续补充优秀的家政服务人员,为居民提供更加多样、全面的家政服务。

社区“共享自习室” 居民“充电”好去处

□洛报融媒记者 赵硕 通讯员 纪晓琳/文 洛报融媒记者 李卫超/图

近日,涧西区长安路与中州西路交叉口的咖啡馆内,戴着耳机的市民芦女士正坐在桌前,一边看视频,一边做笔记。

这是长安路街道二社区党群服务中心,既有咖啡馆,又有“共享自习室”,文艺范儿和书卷气浓厚,很受大家欢迎。

“这里环境和设施都很好。”芦女士说,她每天上午忙完家务就会来到这里,点上一杯咖啡,一边休息和学习,一边等着接孩子。

在党群服务中心设置“共享自习室”,是长安路街道党建引领基层治理创新,不断优化邻里中心运营模式的实践。

“长二社区学区资源丰富,常有群众反映孩子放学后的照料问题。”长二社区居委会副主任高爱学介绍,该党群服务中心坐落在苏式建筑群内,历史文化气息



孩子放学后的好去处

浓厚,这些年先后引进了“十二咖”、新华书店等品牌,着力打造文艺潮流街区。

今年9月,社区在党群服务中心内部辟出场地,开设了“共享自习室”,并请来东方二小、东方二中等共建单位的退休教师,为孩子们提供志愿托管辅导服务,解决居民带娃难题,为孩子们提供高质量陪伴。

应急充电、冷热饮水、共享网络……如今,便民程度颇高的长二社区“共享自习室”不仅是孩子们的好去处,

也成为不少年轻人“充电”的首选。

“这里学习氛围非常好,还有很多志同道合的伙伴可以相互帮助。”家住七号街坊的王女士说,她目前正在准备考研,“共享自习室”为她提供了良好的学习空间。

“这里离孩子学校近,他放学了也会来这里,他写作业我看书,一起学习的氛围很好。”董女士说,她既要带娃又要筹备创业,“共享自习室”是他们母子俩每天共同学习的好地方。