

“移动居委会” 服务零距离



工作人员给老人留下联系方式

□洛报融媒记者 吕百营 文/图

“多亏了你们，不然俺家还是来不了电。”近日，老城区西关街道承福门社区居民谭先生对社区的服务连连称赞。

今年80多岁的谭先生平时独居，前几天家里突然停电，他怕麻烦别人，一开始没有选择求助。一天下午，他遇到正在走访的社区工作人员，才鼓起勇气说：“俺家停电两天了，你看能不能帮帮忙？”

社区工作人员第一时间协调人员入户查看，发现电线保险丝断了，迅速抢修电路，让谭先生在当天天黑前就用上了电。

这是承福门社区“移动居委会”工作成效的一个缩影。

“上面千条线，底下一根针。”社区工作千丝万缕，为了做好社区治理，承福门社区设立了“移动居委会”。社区党委书记、居委会主任常晓燕介绍，“移动居委会”是由社区“两委”成员配合网格员、楼栋长，采取“逐户走访+集中议事”的模式，穿梭于居民楼院之间，打通服务群众的“最后一米”。

承福门社区共有约9000名居民，60岁及以上老人占比超过1/3，其中不乏行动不便的老人、残疾人。常晓燕说，设立“移动居委会”，就是要重点关注这些群体。自2021年成立以来，“移动居委会”的职能已从单一的政策宣讲，逐渐拓展到上门帮助群众进行社保认证、纠纷调解等生活中的方方面面。

“在走访中，我们发现不少独居老人较为执拗，宁可自己受苦，也不愿意麻烦别人，哪怕是自己的子女。”常晓燕说，每每想到这些，她就会向社区工作人员反复强调，“多走走、多看看、多问问”，既要帮忙解决问题，又要尽量满足老人的情感需求。

水电维修、陪伴聊天、纠纷调解……“虽然忙碌一些，但大家觉得能为群众多做点事儿，还是很有成就感的。”常晓燕说，对一时无法解决的问题，“移动居委会”会建立工作台账，同时明确整改措施、时限及责任人。

走出办公室，深入基层去。借助“移动居委会”，承福门社区进一步延伸了服务触角，让群众在家门口就能享受到高效、便捷的服务。

问暖热线
66778866
我为群众办实事

新区热力启动直管小区新增用户分批开阀工作

□洛报融媒记者 周欣然 通讯员 吉怡

日前，记者从洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司（简称新区热力）获悉，该公司已于5日开启针对直管小区新增用户的分批开阀工作。

截至目前，该公司已完成市政供热主管网冷态运行，根据天气情况进行升温，已完成154个直管小区打压试水，按照不漏一处风险、不留一处隐患的标准，对供热主管网、直管小区换热站进行最后的消缺处理，确保11月15日如期供暖。

“本次开阀只针对去年没有用暖，而今年已缴费、需要用暖的用户。去年已用暖且今年继续缴费的用户，阀门已处于开启状态，不需要等待开阀。”该公司负责人说。

对于去年未用暖且今年已缴费的新用户，新区热力将于11月5日至13日根据缴费记录有序开阀门。

此次分批开阀后，小区管网将进行低温试运行，并根据计划错峰供暖，逐步升温。

新区热力今冬新增直管小区用户开阀时间公布如下（若有变化，以小区张贴公告时间为准）：

- 11月5日至9日：奥体花城、湖滨苑
- 11月8日、9日：碧桂园玖锦台
- 11月10日：碧桂园天誉62号、63号、65号、69号楼
- 11月11日：东陌印象17号、18号楼
- 11月12日：碧桂园玖玺台碧熙花园
- 11月13日：顺心苑、信合小区、香溪名邸
- 11月14日：兴华苑

对于其他小区的新增零星用户，新区热力供暖小管家将根据缴费记录入户开阀。建议广大热用户在11月13日前完成缴费，11月13日后，新区热力将对缴费用户按缴费时间顺序于72小时内开启阀门。

如有用热疑问，请拨打新区热力服务热线9618966。

分类信息 登报热线：0379-60873688

特别提示：本栏目仅提供信息，不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本栏目信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件，勿轻易汇款，本广告不作为承担法律责任的依据。

老年公寓	空调维修
▶ 学府街养老中心 13592027771	▶ 移修空调收售搬家 15225400530
▶ 花园爱心老年公寓 15937944887	房屋维修
▶ 君嫂养老医养结合 15038615152	▶ 房屋治漏有店保修 13663893029
▶ 定鼎北路公园养老 13803883741	家电维修
▶ 福星养老高端娱乐 15038534865	▶ 唐师傅修电视家电 13213571260
搬家大全	管道疏通
▶ 好运搬家 65938188	▶ 通下水道 13014799751
▶ 好运总店 63993777	百业信息
▶ 金祥搬家 63258863	▶ 祖传治痔疮不手术 15236273955
▶ 三好搬家拆装空调 13525471651	

奉献他人 提升自我

洛阳晚报 **地标美食** 登报热线：60873688

福多水饺 纯手工 现包现卖	红双喜洛阳菜
馅绝·味绝·营养绝·配方绝·工艺绝	洛阳人民的待客厅 道北人的宴会厅
鲜香不腻 汁味醇厚 皮薄如纸 料香味浓	海鲜鲜美、水席传统、创新融合菜、特色红烧大鲤鱼
地址：涧西区寨南路14号	新辣椒炒肉搭配洛阳特色饼，口感丰富，别具一格
电话：63986998	电话：62355696 13353990929
	地址：道北春都路道北小学西隔壁

洛阳晚报 **上榜品牌** 登报热线：60873688

平乐正骨 郭氏传承 第六代	快耳可视采耳
腰椎突出/膨出、椎管狭窄、颈椎病、寰枢关节错位、膝盖滑膜炎、肩周炎	聆听世界 享受生活
可电话预约免费体验一次 有无病历/片子均可	专注耳部健康、调理，给耳朵洗个澡吧！
电话：15313771112 各种骨关节疾病	咨询电话：13383886016 招聘店长
地址：洛龙区翠云路紫金风景线北门对面平乐正骨	地址：西工/涧西/老城/瀍河/洛龙/宜阳/孟津等