

10月,哪些帖子被敷衍答复?



10月洛阳网“百姓呼声” 回复率 99.69%

自2013年1月起,洛阳网“百姓呼声”被纳入洛阳市12345政务服务便民热线诉求受理范围。按照有关通知要求,各单位对网民诉求要做到及时受理、认真办理、按时反馈。10月,平台共收到帖子9354条,已回复9325条,回复率为99.69%,比9月下降0.14个百分点。

哪些单位最受网友关注?

- 洛阳市商务局
- 洛阳市住房保障和房产服务中心
- 洛阳市城市管理局
- 洛阳市医疗保障局
- 洛阳市市场监督管理局
- 洛阳市卫健委
- 洛阳热力集团有限公司
- 老城区
- 西工区
- 洛阳新奥华油燃气有限公司

哪些单位 未及时回复?

职能部门

- 洛阳市医疗保障局 4条
- 洛阳市住房保障和房产服务中心 2条
- 洛阳市税务局 2条
- 洛阳市文物局 2条
- 洛阳市发改委 2条
- 洛阳市邮政管理局 2条
- 洛阳市市政设施管理中心 1条
- 洛阳市银保监分局 1条
- 洛阳市农业农村局 1条
- 洛阳市机关事务管理局 1条

县区政府

- 嵩县 2条
- 伊川县 1条

公共服务行业

- 洛阳热力集团有限公司 2条
- 洛阳文旅集团 2条
- 有线电视网络 1条
- 兴业银行 1条

回复为0的单位

- 中国人寿保险公司(帖子总数1条)
- 中国太平洋人寿保险公司(帖子总数1条)
- 兴业银行(帖子总数1条)

哪些帖子 被敷衍答复?

网友10月8日咨询:偃师区的购房补贴去哪儿申请?

偃师区10月8日回复:尊敬的网友:您好,您反映的问题我们已转偃师区住建局办理,办理后将第一时间向您反馈结果。感谢您对我们工作的理解和支持!

网友10月12日咨询:涧滨西路何时才能验收通车?

涧西区10月29日回复:尊敬的网友:您好!我们已将您的问题反映到相关单位,并督促协调处理。待有回复后,我们将及时在网上进行反馈。感谢您对我们工作的理解与支持!

网友10月20日反映:洛宁县永宁公馆电梯频繁停止运行。

洛宁县10月23日回复:网友您好:您反映的问题已交相关单位调查处理,请耐心等待答复。感谢您对我们工作的理解与支持!

哪些办理 得到网友点赞?

和昌御水湾车位被电动车堵占
办理单位:西工区
网友反馈:物业及时处理,目前在车位周边放置反光锥和警戒带。

伊川县中成颐尚苑违规收取物业费
办理单位:伊川县
网友反馈:开发商已与我联系,同意按照物业管理条例规范物业费收取行为。

在市妇幼保健院申请的残联补助未发放
办理单位:洛阳市卫健委
网友反馈:感谢“百姓呼声”平台重视群众疑难问题,为其发声,相关部门在解决问题时也快速、有效。

哪些问题 最受网友关注?

- 加拿大一枝黄花
- 医保缴费
- 医院过度检查
- 汽车以旧换新补贴
- 北大街改造
- 空气质量提升
- 供暖进度
- 应天门景区
- 汉魏故城
- 契税补贴

数据说明

- 数据来源:洛阳网大数据舆情研究中心
- 时间:次月4日0时对当月回复情况进行统计
- 本期3条“敷衍答复帖子”均在15日内未进行办结反馈

视觉设计 洛报集团版式工作室 胡昱

