

# 我国将构建一刻钟养老服务消费圈

□新华社北京11月8日电

记者8日从民政部获悉,民政部、商务部等24个部门近日联合印发《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》。文件明确提出,统筹现有资源支持建设乡镇(街道)区域养老服务中心、社区嵌入式养老服务机构、畅通区域内养老服务供需渠道,构建一刻钟养老服务消费圈。

文件从促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态、加强养老服务设施设备和产品用品研发应用、加强养老服务消费保障、打造安心放心养老服务消费环境等5个方面,提出19条政策措施,挖掘养老服务消费潜力,更好满足老年人服务需求,提升老年人生活品质。

在促进养老服务供需适配方面,文件提出,加快发展

农村养老服务,开展县域养老服务体系创新试点项目,支持组建县域养老服务联合体,支持老年人消费品下乡。

在拓展养老服务消费新场景新业态方面,文件要求创新“智慧+”养老新场景,探索建设“智慧养老院”,开发“养老服务电子地图”;发展“行业+”养老新业态,支持养老服务与物业、家政、医疗、文化、旅游、体育、教育等行业融合发展;拓宽“平台+”养老新渠道,鼓励平台企业拓展养老服务消费新场景,将每年10月确定为“养老服务消费促进月”。

在打造安心放心养老服务消费环境方面,文件要求提升安全管理保障水平,强化入住机构老年人人身安全,开展符合老年人身心特点的识骗防骗集中宣传活动,高效处理养老服务消费纠纷。

# 海南优化新生儿出生“一件事”服务流程

□新华社海口11月7日电

海南省通过优化新生儿出生“一件事”服务流程,为新生儿父母们“减负”,改善群众就医体验。

当一个新生命的诞生,预防接种、办理出生证明、买落地险、进行户口登记等一系列事项,每一项手续都意味着在不同部门间的排队等候,耗费大量的时间和精力,常常让新生儿父母们手忙脚乱、疲于奔命。

新生儿“出生一件事”是一项创新的便民服务举措,它将多个部门的业务进行整合,通过数字赋能,打通各行业系统数据壁垒,办件自动流转审批,实现了“一网通办、一次办好”。

今年6月,海南省卫生健康委员会联合多个部门,对新生儿出生“一件事”办理系统进行优化。新系统以“数据跑路”代替“群众跑腿”,大幅精简办事材料、办理环节、办理时间和跑动次数,变“群众来回跑”为“部门科室协同办”。

新生儿出生后,护士在出生医学证明实名登记系统输入新生儿的信息,爸爸妈妈们只需在“海易办”平台上提交一次出生“一件事”的申请,系统自动进行校验,符合条件的自动受理,办件即时分发。

新生儿父母们在出生医学证明办理完成后,系统主动受理新生儿落地参保申报,分发办理户口登记、预防接种提醒等10个事项,所有办理事项不需要提供纸质材料或拍照上传照片,系统自动调取出生医学证明、身份证、户口本等电子证照或电子证明文件代替纸质证照进行流转。

“这帮我们大大节约了时间,也不用想着要怎么跟单位请假,真是太方便了。”刚刚通过“海易办”平台完成女儿出生“一件事”申请的王先生高兴地说。

据介绍,新系统于6月25日在全省范围内上线运行,截至10月30日,新生儿出生“一件事”线上办件率达85.1%。

国内率先进行适老化改版、率先采用大字易读版的新型主流都市报  
更养眼,更好看,更有用;更益智,更健脑,更舒心



## 洛阳晚报 用爱守候咱的家

推崇孝道文化 致力老人所需  
促进家庭和谐 提升幸福品质

孝敬父母订晚报 愉悦生活看晚报

报纸征订、新闻热线、便民服务: 66778866