



告别取件码 试试“一键取件”

□洛报融媒记者 王昕昕

这个“双十一”，您“剁手”了吗？“拿快递时记不住取件码，在一堆短信中找半天。”“有时快递一多，不知道哪个取件码对应哪个快递，很容易漏取。”“孩子买的快递，让我代取，我不知道从哪里看快递信息。”……近日，关于取快递这件小事儿，让不少老年人犯了难。别着急，今天推荐的菜鸟App不仅能收录淘宝、天猫、抖音等各大平台的快递信息，有“一键取件”功能，让您告别取件码，还能绑定亲友号码，帮忙代取更方便。咱们一起来看看怎么使用吧。

01 如何开启菜鸟App的长辈模式

为了方便老年人使用，菜鸟App提供了长辈模式。开启该模式后，界面会变得更加简洁明了，字体放大，按钮变大，颜色更加醒目，所有功能被重新整理和分类，确保老年人能够更轻松地操作，您可按需设置。

具体操作

1. 在应用商店下载菜鸟App，点击“淘宝快速登录”，根据提示填写相关信息
2. 点击右下角的“我的”
3. 点击右上角的“设置”图标
4. 点击“长辈模式”
5. 点击“开启长辈模式”即可开启

02 如何使用菜鸟App一键取快递

具体操作

1. 在普通模式的首页，系统会自动定位您收过包裹的菜鸟驿站。如果想更换驿站，点击最上方的驿站名称，重新选择即可
2. 点击上方的“取包裹”
3. 界面会显示您当前到驿站的所有包裹，还可看到取件码、商品信息、快递公司等详细信息
4. 勾选“全选”
5. 点击“我已到站，立即取出”即可一键取快递

03 如何帮亲友代取快递

具体操作

1. 点击普通模式首页的“菜鸟好友”
2. 点击“添加好友”
3. 选择“家人”“朋友”等类型
4. 选择添加菜鸟好友的方式，可以微信邀请，也可输入手机号码邀请
5. 点击“发送申请”
6. 对方同意邀请后，便可在取件界面看到其快递信息
7. 点击“一键取件”，即可帮亲友代取快递

04 如何导入包裹

若在取件界面看不到快递信息，可使用导入包裹功能。

具体操作

1. 在普通模式界面点击右下角“我的”
2. 点击“导入包裹”
3. 点击“电商平台包裹”和“快递公司包裹”下方的“去导入”
4. 点击电商平台右侧的“立即授权”即可

温馨提示

1. 首页界面会实时显示驿站人流情况及预估排队时间，如果您想避免人流高峰，建议选择显示为“畅通”时取件。
2. 拿到快递后，建议立即对快递包装进行消毒；拆封快递后，注意做好手部消毒。

本栏目致力于通过详细流程，协助各位老人从容跨越数字鸿沟，和年轻人共享数字红利。如果您有想了解的知识，或者在使用电脑或手机时有什么困惑，都可以拨打热线电话66778866联系我们。

2024年终惠民消费盛宴 / 国补省补力度空前 / 厂商冲量年终大促销

以旧换新 好物惠民 2024洛阳“促消惠民”汽车博览会 暨千万补贴好物抢购节

展会地址：洛阳市奥体中心（伊滨区孝文大道与司马光路交叉口向东500米）
展会时间：11月15日—17日（周五、周六、周日）

展会室内面积1万平方米

吃穿住行 一站式购齐

家装家电以旧换新展区

厂家直销 年底清货 好物低价

汽车及驾驶体验专区

母婴用品、酒水、特色食品等新零售展区

指导单位：洛阳市商务局 洛阳市投资促进中心
主办单位：洛阳国晟投资控股集团有限公司 洛阳报业传媒集团有限公司
承办单位：洛阳国晟城市休闲产业有限公司 洛阳洛报传媒发展有限公司

车展
招商

张先生:15137917775
黄女士:18625983950

零售
招商

王先生:13903797092
刘先生:18211939309