

我市多措并举开展冬季采暖保供工作,及时高效解决群众采暖诉求,全力以赴保障市民温暖过冬

生活有“热度” 幸福有质感

□洛报融媒记者 谢娜娜

“暖气热了,真好!”我市于11月15日开始供热,当日一早,家住涧西区岭南佳苑小区的樊女士拿出温度计向记者展示,上面显示的实时温度为21.5℃。

冬季供热,涉及千家万户、事关百姓冷暖。如何让“人民对美好生活的向往”在这个冬天找到“落脚点”?

我市把供热工作作为“暖民生、热民心”的头等大事,想方设法破解“疑难杂症”,及时高效解决群众诉求,全力以赴保障市民温暖过冬。



◀▲2022年,偃师引热入洛的东线管网与孟津引热入洛的北线管网实现互联互通,使洛阳的热源更加充足、热力供应更有保障 (均为资料图片)

1 中心城区供热面积达8300万平方米

供暖,是城市的一支特殊“温度计”,它测量着百姓生活的“热度”,体现着群众幸福的质感。

市委市政府高度重视供暖工作,市委市政府主要领导在今冬明春供热季前夕,多次深入一线调研,了解热源保障、工程推进、运行调度等准备情况,并强调“要算好大账综合账,更多让利于民,努力把这件事、好事办到群众心坎上”。

近年来,我市先后实施“引热入洛”“互联互通”“直供改造”“洛热计量”等工程,以“供暖热度”提升“民生温度”。

以“直供改造”为例,我市在“转改直”三年行动中,按照主管部门牵头、属地政府负责、供热企业改造的原则,共完成移交改造“转改直”小区48个,共计约300万平方米,切实保障了群众的用热权益。

多措并举,让我市的集中供热工作实现阶梯式攀升。自2022年以来,我市中心城区新增集中供热面积233万平方米,改造老旧供热管网142公里。截至目前,中心城区集中供热面积达8300万平方米。

2 今冬明春供热工作目前平稳有序

“供热后,我们家里很快就热起来了。”15日上午,在涧西区带钢厂家属院,居民张堂老人说。

带钢厂家属院属于老旧小区,也是今年新增的供热小区。供热开始后,居民家中迅速升温。

“为避免供热首日运行高峰期,我们实行提前错峰开阀。8日起主管网开始升温,12日起直管小区逐步升温,以保证15日室内温度达标。”洛阳热力集团有限公司(简称洛阳热力)负责人介绍。

记者从洛阳热力、洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(简称新区热力)、洛阳高新热力有限公司(简称高新热力)等供热企业获悉,在相关部门和企业的共同努力下,我市今冬明春供热工作目前平稳有序。

一根根供热管道,既连着家家户户,又连着相关企业和部门。供热工作平稳有序的背后,是大家的共同努力。

市城市管理局有关负责人介绍,我市充分利用非供热季“窗口期”,开展“冬病夏治”工作,今年累计投入资金1亿多元,更换供热设备79套,检修养护供热管网891公里,养护供热设施1361项,整改问题855个,为本供热季奠定了坚实基础。今年10月,我市全面启动供热管网补水试压,市区4个长距离“引热入洛”热源和主管网先后完成充水和冷运行工作,各项准备工作于11月5日前全部完成。

科学精准调度、提高服务质量,是保证供热平稳有序的关键。据介绍,我市已建立以城管、气象、供热企业为主的供热气象会商机制,明确各自职责,强化应急调度,提高保障能力。与此同时,我市还建立了供热企业与热源电厂24小时联动机制,根据天气变化及时调整供热参数。

3 千方百计解民忧、纾民困、暖民心

供热启动之后,还有居民家中没有如期升温吗?有,这个问题不能回避。

今年8月,我市提前启动了全市供暖问题小区的排查,共排查出群众反映强烈、用暖矛盾突出的小区34个,由属地政府具体负责,逐一研判分析,查找问题根源,分类施策解决。

以老城区岳荣小区、龙光小区为例,二者均属于老旧小区,且共用一个热交换站,二次管网已经铺设完成,但一次管网在推进过程中遇到瓶颈。“我们对问题进行了认真研判,最终物业公司与洛阳热力达成了施工费用分3年付款的方式稳步推进,倒排工期,确保尽快达到供热条件。”老城区有关负责人说。

针对部分新建小区开发企业资金短缺无法完成配套供热工程问题,市城市管理局指导供热企业通过“融资建设”路径进行解决。截至目前,已有23个群众反映强烈的供热“问题小区”正常供热。

配套设施建设是“硬件”,“软件”建设也不能少。为提高供热服务质量,解决居民的“热”诉求,我市各供热企业纷纷打出“组合拳”。洛阳热力组建了“供热管家”服务团队,450名“供热管家”下沉到各用热片区提供服务;新区热力建立了客服、运行、维修三位一体联动服务机制;高新热力通过小区网格员、24小时服务热线、微信报修等三级诉求服务响应机制,全面提升服务效率……

良好的沟通平台、有效的监督渠道,是解决供热问题的一把钥匙。自14日起,洛阳日报报业集团所属媒体,集中开设了《百姓呼声 晚报问暖》等专栏,广大市民可以通过本报问暖热线66778866、洛阳网“百姓呼声”平台反映各类有关供热的问题。供热首日,各平台已接到群众反映问题240余条,这些问题将被转交给供热企业及有关部门,有针对性地答疑解惑、推进解决。

民生“温度”标注幸福“刻度”。“暖气如果不热,幸福感也会‘降温’。市里的一系列举措,让我家的屋子暖了,让我的心热了,让全家人的幸福感明显提升了。”市民李慧君说。