

# 记者协调,独居老人的家热起来了

**问暖热线**  
**66778866**  
我为群众办实事

□洛报融媒记者 魏巍 通讯员 张建华 文/图

近日,市民吕老太太拨打本报热线66778866反映,她居住的小区是供暖“转改直”小区,她已经交纳了改造费,但未见施工人员上门接通入户接口,导致用不上暖气。昨日,在记者的协调下,施工人员上门服务,老人家里的温度逐渐上升。

吕老太太今年84岁,独自居住在西工区军安小区。她说,以前她家的暖气属于转供,每年供暖季,她都把暖气费直接交给小区物业。今年,小区进行了直供改造,由洛阳热力集团有限公司(简称洛阳热力)供暖。她年纪大了,腿脚不便,加上听力不好,平时很少出门,对暖气改造的措施并不了解,不知道需要提前交改造费。

供暖季到来之前,吕老太太从邻居处得知,大家早已交过改造费,能够按时用暖。11月14日,她到银行交纳了3000元的改造费。“改造费按住房面积收取,算下来我家要交纳1万多元,按照规定先交3000元。”老人说,她交纳改造费以后,未见



施工人员提醒老人用暖注意事项

施工人员上门接通入户接口。

吕老太太说,邻居们都用上暖气了,她家没用上,心里比较着急,希望洛阳热力尽快安排施工人员上门施工。

洛阳热力工作人员说,军安小区面积较大,改造施工分批进行。吕老太太所住楼房是3期工程,共670户。今年8月,他们安排人员进场施工,首批业主已在11月14日通暖。截至目前,已有510户实现供暖,本次“转改直”工程预计明天完工。“我们提前几个月在小区公示栏张贴了通知,包括相关措施和改造收费标准等。”工作人员说,吕老太太可能没注意到。

工作人员表示,因施工难度大、周期长,加上很多新用暖居民提交了申请,改造进度没那么

快,错过集中改造的用户需要排队等待施工人员上门改造。鉴于吕老太太情况特殊,他们决定为老人开辟绿色通道。

昨日下午,洛阳热力安排施工人员到吕老太太家里,为老人接通了入户接口,实现供暖。

感受到家里逐渐升高的温度,吕老太太十分开心,她说,非常感谢晚报的帮助和洛阳热力的高效工作。

洛阳热力工作人员提醒市民,如果自家小区正在进行“转改直”施工,应注意了解相关措施,尽量提前交纳相关费用,尤其是老人独自居住的,子女应帮助老人提前了解措施。同时,针对独居老人、残疾人等群体,洛阳热力将针对具体情况开辟绿色通道,优先为其办理相关业务。

## 暖气水不要放,正确排气可改善供暖

□洛报融媒记者 周欣然 通讯员 吉怡

给暖气片放水,能否改善供暖效果?暖气片里的水能否使用?昨日,记者采访了洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司有关负责人。

该负责人表示,部分用户家中暖气设施比较陈旧,内部可能存在堵塞问题,导致热水循环不顺畅,进而影响到供暖效果。这种情况下,请专业人员清洗暖气设施才是正确的选择。

然而,有些用户擅自开启暖气片的排气阀大量放水,甚至将暖气片中的水引入厨房等进行日常使用,这些都是错误的行为,不仅无法改善供暖效果,还可能带来隐患。

小区热力管网是一个封闭的系统,热水在其中是循环流动的。如果将热水排出一部分,为了保持水压,就需要从水箱中补充等量的冷水,如此一来,循环系统的水温就会下降,从而影响整体的供暖效果。

将暖气片里的水当日常用水,不仅会导致供热系统失水严重,使供热系统压力失衡,而且如果补水速度无法跟上放水速度,还可能引发小区热力交换站停机,导致大面积停暖。

“《洛阳市集中供热条例》明确规定,用户不得排放和取用供热设施内的热水。”该负责人说。

此外,将暖气片里的水当作日常用水,还会危害人体健康。该负责人表示,暖气片里的水不是普通的自来水,而是经过特殊处理的软化水,水质完全不符合生活用水标准。

放水是不正确的,用户可以通过排气来改善供暖效果。具体操作方法是,缓慢打开不热暖气片的排气阀,当有水排出时,再轻轻将排气阀拧紧。之后,可以间隔一分钟再次进行排气操作。通常,这个过程需要反复进行几次,直到无气排出为止。操作时,建议垫上抹布,以防出水喷溅到墙壁上,带来清理麻烦。

该负责人提醒,排气可以在一定程度上改善供暖效果,如果供暖效果依然不佳,建议用户及时联系专业维修人员进行检查和维修。

## 解决供暖难题,居民身暖心更暖

□洛报融媒记者 赵硕 通讯员 付婧雅

“室内温度大约20℃。”这个供暖季,涧西区南昌路街道南口社区的银川路12号院居民肖女士家中通了直供暖气,家里的老人、孩子每天都要看看温度计。

银川路12号院共有10栋楼348户居民,其中6栋楼是原市第二中医院家属楼,其余4栋为商品房。多年来,该院由市第二中医院转供暖气。由于院内暖气管网年久失修,跑冒滴漏现象比较严重,每到供暖季,管网

会时不时出现故障,居民迫切希望能早日“转改直”。

“我们多方协调,最终解决了问题。”南口社区党委书记、居委会主任赵志磊说,去年7月,南口社区进行入户民意调查,征得了288户居民同意“转改直”。随后,南昌路街道办事处牵头,联合热力公司、涧西区城管局、南口社区及部分居民代表解决居民小区的认定问题,最终让居民享受了供暖优惠措施。今年10月,热力管道铺设和热力交换站建设完成。11月15日,该院如期供暖。

同样高兴的,还有该社区友

谊商店家属院的居民。“几十年没用过暖气,这回有盼头了。”居民宋师傅说。

友谊商店家属院只有100多户居民,多年没有供暖。“因为院内地方狭窄,没有合适位置建设独立的热力交换站,也不具备通过周边小区转供的条件。”赵志磊说,今年,趁着银川路12号院建设热力交换站的机会,他们征得居民同意,实施了供暖“一拖二”工程。目前,友谊商店家属院的供暖主管道已经铺设完毕,正在铺设院内热力管网,居民家中也正在安装暖气设施,预计今年年底前能用上暖气。