

# 老年人网购,越来越有“年轻范儿”

□洛报融媒记者 李岚 通讯员 杨岸柳 樊雅琦

随着“双十一”的结束,不少老年人网购的各类商品也陆续到货。从记者的走访可以看出,如今,老年人网购已经不再刻意追求“双十一”优惠,在消费观念上,也从“围着家庭”下单生活用品向“高品质和开心生活”的“年轻范儿”转变,智能家电、流行首饰、旅游产品、套餐团购皆有。不仅如此,和年轻人的冲动消费相比,老年人的网购消费更理性,退货率也比较低。

## 1 老年人网络购物不再刻意追求“双十一”优惠

“我这个包是在网上买的,材质摸起来很不错!”18日上午,在涧西区长安路办事处青岛路二社区活动室,63岁的索颖惠向大家展示刚收到的斜挎包。“我的丝巾也是从网上买的,还有这条毛衣链。”72岁的曹惠洁说,如今,大到家用电器,小到服饰、鞋包和各类生活用品,自己都会打开手机下单,“手机里的购物软件就装了好几个,我已经很久没逛过超市了”。

提起刚刚过去的“双十一”,不少老年人坦言“没有什么特别的感觉”。“年货节、年中促销、‘双十一’、‘双十二’……现在不少电商平台几乎每个月都有活动,力度也比较大,所以不用刻意追求‘双十一’优惠了。”54岁的杨会告诉记者。

今年10月,京东发布的2024“银发族”消费报告数据显示,1月至9月,“银发族”线上成交单量、购物用户数、成交金额较2019年同期分别增长238%、187%、105%,积极拥抱网购生活的“银发族”逐渐展现出其不容小觑的消费力量,快速成长为网络购物“新势力”。

在西工区一处菜鸟驿站,店主正将包裹逐一入库。“刚送来的这些包裹,一大半都是老年人的。”店主说,自己从事快递行业多年,这两年明显感觉网购的老年人越来越多,锅碗瓢盆、床单被罩、跳广场舞用的衣服和鞋子,种类丰富,店里的快递架经常被塞得满满当当。

## 2 大家电、智能产品、配饰纷纷进入“银发族”购物车

京东发布的2024“银发族”消费报告显示,从消费趋势来看,“银发族”和年轻人的消费差异不断缩小。今年1月至9月,“银发族”购买教育培训、珠宝首饰的成交额较2019年同期分别增长284%和201%,本地生活和旅游出行、手机通信、美妆护肤、数码、运动户外的成交额增长均超70%,消费增速一点儿也不逊于年轻人。

60岁的朱女士家里正在装修,“双十一”,她下单购买了冰箱、热水器等大家电,加上国家推出的家电“以旧换新”政策补贴,优惠了近1万元。“智能化操作的节能型产品,是我的首选。”她说,除此之外,这几年,她还在网上购买了不少款式流行的手链、项链等首饰,价格也不算高,“不同款式搭配不同的衣服,心情也好”。

73岁的徐爱琴今年网购了一个智能马桶,用了一段时间感觉很方便。“我们年龄越来越大了,智能化产品用起来方便安全,减少了弯腰的次数,能够避免发生一些意外。”她说。

事实也确实如此。相关数据显示,近年来,“银发族”网购排名靠前的商品,电蒸锅、电煮锅、电炒锅等智能小家电备受青睐;能够解放双手的电器俘获众多“银发族”的心,指静脉智能锁、智能开关、智能墙插销量也显著增长。

“退休了,我希望按照自己的节奏安排生活。”在采访中,年龄在60岁至75岁的多位老年人告诉记者,他们经常通过电商平台团购旅游产品、美食套餐和温泉套餐等,找个合适的时间约上三五好友聚一聚,丰富晚年生活。

## 3 老年人网购主打“少退货”他们的不少经验值得大家学

网络购物,您的退货次数多吗?对于这个问题,可能不少人会给出肯定的答案。在采访中,不少老年人却反映“很少退货”。

“退货次数如果太多,会被电商平台认为‘信任度’低,甚至被关闭运费险,所以我都是看好再出手。”曹惠洁笑着说,比如购买一件衣服,自己一般会翻看至少3天,看面料、看款式、看评价,确认没问题了再下单,所以买回的商品基本不会退货。索颖惠、朱女士等人则比较喜欢“蹲”直播间,下单购买的商品退货次数也不多。那么,他们有哪些经验可供借鉴呢?记者进行了详细了解。

购买家用电器类大件商品,一定要在正规大型购物平台下单,建议选择标注有知名保险公司承保的商品,这样无论是安装还是售后,都比较有保障。如果您喜欢“蹲”直播间,尽量选择官方直播间,如果特别喜欢某件商品,那么至少要在直播间观看3天以上再下单,主播所谓的“秒杀价”“仅剩几件”往往都是噱头,不要轻信。

多翻看商品的详细信息和评价。一些老人说,自己习惯只看差评,越靠后的差评往往越真实。如果已经看到有人评价质量不好,也说明了具体原因,那么无论这件商品多么划算,建议您都不要再买了。另外,要多看看商品详情页的内容,如材质、尺码这些关键信息,如果标注不清,咨询时客服也支支吾吾的,建议不要下单。

关于团购美食套餐,也有“攻略”可以借鉴。与年轻人先团套餐后到店消费不同,老年人喜欢先到店看实物再下单。比如,看到某个饭店推出的套餐不错,可以在聚会当天趁着饭点儿先和朋友一起去店里看看,一般现场会有顾客已经点了同款套餐,感觉不错再现场团购,避免出现菜品质量差、图片和实物不符的情况影响心情。

**行业模范** 展示热线: 60873688

台铃 长续航电动车

台铃长续航电动车 跑得更远

电话: 15537907868 地址: 七里河电动车市场

**旅游导航** 登报热线: 60873688

洛阳中旅	洛阳中旅
纯玩华东周庄乌镇水乡双卧7日 1580元 超值腾冲瑞丽江芒市双飞一动6日 1080元 畅游巴马德天大瀑布北海双卧8日 1999元 不一样的贵州双卧8日 1780元 英国爱尔兰经典13日 17800元 东西欧洲大环线12国17日 13999元 另:东北西藏/海南桂林张家界/内蒙/新疆出境专线来电咨询 电话: 15290563697 (可签电子合同) 地址: 南昌路创展国际贵都2-812室	巴厘岛洛阳直飞7天 特价 泰新马10天 3580元 日本东京全景7天 特价 欧洲7国全景13天 5999元 韩国全景直飞6天 1999元 海南三亚6日洛阳直飞 特价 华东六市双水多6日 1599元 厦门双飞5天 特价 重庆7天 999元 报名联系电话: 13603966781

**2024年度行业模范风采展** 展示热线: 60873688

<p><b>城市人家装饰</b> CITYFAMILY DECORATION</p> <p>品质家装就选城市人家装饰</p> <p>个性化全案设计+整装落地家居服务</p> <p>电话: 0379-6666 6765 地址: 西工区中州路王城大道口三维友邻中心5F</p>	<p><b>【电充丰】电动车充电服务</b> 洛阳凡讯电子科技有限公司</p> <p>国家级高新技术企业</p> <p>50万用户450站点25000设备投资运营建站 维护一体化服务多元化社区免费配建长效服务</p> <p>手机/微信: 18638867044 15137905531 地址: 洛阳北航科技园2号楼13楼</p>	<p><b>双枫物业</b></p> <p>公司成立于2003年,是集物管服务、仓储物流、电子科技、安装工程和景观设计、施工于一体的总承包资质企业。</p> <p>企业 追求卓越,打造具有区域竞争力的一流现代化物管公司</p> <p>电话: 63928722 地址: 唐宫中路如家酒店3楼</p>	<p>洛阳·赵站周便秘专科</p> <p><b>防治顽固性便秘</b></p> <p>赵站周 中医学治疗便秘多项发明专利发明人 便秘药膳疗法(非物质文化遗产)传承人</p> <p>独创赵氏疗法治便秘: 肛肠科干预、穴位注射 药膳食疗等综合疗法,不用泻药,稳治便秘。</p> <p>电话: 13592001123 15225585090</p>
--	--	--	---