

扫码关注
“文旅洛阳”
微信公众号

□洛报融媒记者 马硕丹

年末将至,有关旅游的新骗局层出不穷。一些旅游企业打着“感恩回馈”的幌子,吸引游客参加“特价”旅游项目,这些旅游项目真的“超值”吗?

近年,虽然低价游、强制购物等常见骗局已被消费者警惕,但新骗局接踵而来,比如不法分子借旅游企业的名义,通过开推介会等方式推销理财产品,侵害了老年人的合法权益。还有哪些新骗局?该如何应对?

01 谨防旅游产品“货不对板” “踩雷”带货直播间

“498元,20条旅游线路任选3条”“东北五日亲子游,两大一小仅需1999元”……如今,各直播间成为旅游行业的流量风口,形式多样的旅游产品异常活跃。不少老年人在看直播时会预订旅游产品,但各种新骗局也随之出现。

今年5月,市民刘女士在一直播间内预订了跟团游产品。从刘女士提供的订单截图来看,她预订的是“广东纯玩私家团”。“当时觉得这个旅游团性价比,行程中还包括了星级酒店住宿和专车接送服务,适合我这种不喜欢费心规划的旅客。”刘女士说,更让她心动的是,主播还承诺了四晚住宿不更换酒店的服务。

然而,当刘女士一行满怀期待地踏上旅程,却发现实际情况与宣传时不一样。“我们入住的酒店并非直播时宣传的那家,虽然同属一个品牌,但心中难免有落差。”刘女士无奈地说,旅途中,她还遭遇了行程临时更改、门票未提前购买等问题。

“平台缺乏对订单履约情况的跟踪,无法对后续服务提供保障,也未能对商家进行有效的监管。”业内人士指出,低价竞争是问题的根源。相较于传统渠道成熟的经营模式,平台凭借价格优势吸引消费者下单。然而,在低价竞争背景下,商家为了利润,往往会从服务、餐宿标准等方面寻找降价空间。

如何避“坑”?

购买旅游产品前,先通过官方平台查询目的地飞机票、火车票的价格,以及酒店住宿和景区门票价格,做到心中有数。挑选旅游产品时,对于那些价格明显偏低的旅游产品,应持谨慎态度,避免落入陷阱。

02 花小钱住“五星” 低价代订酒店,靠谱吗?

“代订真香,能省三分之一的房费”……最近,“代订酒店”成热议话题,社交媒体上充斥着各种代订低价酒店的分享帖。记者在相关平台搜索时发现,卖家打出年末优惠尾房、内部价或积分房的口号,承诺入住无忧。但有消费者反映,通过第三方代订不仅没省钱,反而遭遇了退订难题,甚至被骗。

实际上,这种代订模式是利用信息差,通过协议价或会员积分等方式来获取优惠价格,然后转售给消费者从中获利。

有网友在社交平台爆料,通过代订预订的酒店价格突然上涨,入住前一天被临时加价。天津的李女士通过二手平台代订了北京一家五星级酒店,但因行程变化需要取消,却遭到卖家的拒绝。

这些案例揭示,“代订酒店”的优惠在遇到突发情况时,容易使消费者陷入被动,面临退款难、个人信息泄露、开票难以及价格变化等问题。

此外,一些不法分子利用消费者渴望低价的心理,编造虚假的房源信息,诱骗消费者钱财。今年6月,上海市静安区人民法院就公开审理了一起低价代订酒店的合同诈骗案,祁某某虚构其有能力低价订房,先后骗取8名被害人钱款共计人民币4.4万余元。

如何避“坑”?

预订酒店时,消费者应优先考虑酒店官方网站或正规的第三方预订平台,这些平台拥有健全的售后服务和消费者权益保护机制。同时,消费者应深入了解退订政策、价格变动规定等信息,并要求转账至私人账户的行为保持警惕。

旅游骗局多 如何把“坑”避

低价代订

03 轻信旅居养生卡 投入资金被套牢

在海边“放飞”丝巾,悠闲漫步在沙滩上……冬季,惬意的旅居生活,吸引着银发族的目光。然而,市民张女士却因此遭遇了烦恼。她之前购买了一家旅居机构的养生卡,原本希望通过存入资金获得收益,后期却发现资金被套牢了。

张女士说,当初选择购买养生卡时,旅居机构承诺会如期兑付收益,然而随着时间推移,不仅收益没有如期到账,就连本金都无法取出。

面对这一困境,张女士非常无奈。她透露,目前该旅居机构提供了几种解决方案,包括使用卡内资金购买省外的房产,或者签订债权转股权的协议等。

近年,不少机构用低价游为诱饵,诱导中老年人进行“投资”,涉嫌非法集资和诈骗,严重侵害了消费者的财产安全。

如何避“坑”?

在选择旅行社与旅居机构时,除了核实旅行社的营业执照、业务经营许可证等,还需注意,这些机构不能吸收公众存款。目前,借“旅游业务”为名进行非法集资的主要形式有以下几种:

●投资项目游

以投资、加盟、入股旅游项目等为名义,邀请中老年人外出旅游考察所谓的项目,骗取其信任,并宣称到期后返还本金并获得高收益。

●会员卡游

以成为会员等为名义吸收资金,承诺消费者缴纳会费后可享受免费旅游或低价旅游,并定期给予分红,消费者如不参加公司组织的旅游项目,可按照该旅游项目的标价获得超额退款。

●预付款游

以售卖“旅游套餐”预付款产品为名义,以低价游为噱头收取用户预付款,并承诺回购付息。