

人民西路13号院污水管道堵塞致污水外溢,社区和相关单位均表示无管理责任,受影响的沿街商户说——

“这件事到底归谁管?”



□洛报融媒记者 魏巍

近日,刘先生拨打本报新闻热线66778866反映,西工区人民西路13号院内的污水管道堵塞,污水外溢,已持续近一个月,严重影响其正常生活,向相关单位反映后,至今无人疏通。21日,记者进行了走访。

小区污水管道堵塞,沿街商户受影响

刘先生说,他是人民西路13号院1楼的沿街商户。前段时间,小区污水管道发生堵塞,污水外溢,影响居民正常生活,也影响其正常经营。“我店里卫生间下水管道与小区污水管道是连通的,一旦小区污水管道堵塞,店里的卫生间就会往外反水。”刘先生说。

21日上午,记者在该小区看到,有两个污水井里的污水仍在外溢,地上有一些污渍。随后,记者来到刘先生的店里,刚打开卫生间,一股刺鼻的气味便扑面而来。

受影响的不止刘先生。隔壁商户蒋先生说,前两天他店里反水严重,污水从地漏处溢出,他只好找来工人对店里的下水管道进行了疏通。“治标不治本,只要小区污水管道不疏通,过几天还会反水。”蒋先生说,他现在用塑料袋堵住了地漏,防止污水再次溢出。

刘先生说,该小区是老旧小区,没有物业公司管理,污水管道经常发生堵塞,最近一次是去

年年底,一直持续至今年2月,后来多方反映,才有人对污水管道进行了疏通。“这次又堵塞了近一个月。”他说,他拨打了12345政务服务便民热线反映该问题,西工区西工街道光明社区工作人员回复称,小区污水管道堵塞不归他们负责,已将问题上报,之后就没了下文。

“这件事到底归谁管?”

随后,记者来到光明社区。一名工作人员说,人民西路13号院由西工区住房保障和房产服务中心等4家单位出资建设,产权归属这4家单位,该小区因此被称为“四合一”,现有7个居民单元,其中2单元、6单元、7单元由西工区住房保障和房产服务中心管理。

该工作人员说,造成污水管道堵塞的主要原因,是6单元的管道设计不合理。以往出现堵塞时,由西工区住房保障和房产服务中心安排人员进行疏通。目前,管理权并未移交给社区,因此社区不负责疏通,他们接到群众反映问题后,按程序进行了上报。

西工区住房保障和房产服务中心一名工作人员说,该小区污水管道堵塞不在其单位维修范围内,之前发生堵塞,单位也未安排人员进行疏通。前些年,该小区的大多数房屋产权已出售给个人,目前还剩13套作为公租房进行出租,其中6单元有3套。该小区的物业管理工作早已移交给辖区街道办事处,建议污水管道堵塞问题由街道办事处或社区处理。不过,他们愿意承担相应比例的管道疏通费用。

对于光明社区、西工区住房保障和房产服务中心的说法,刘先生表示疑惑:“他们都说不归自己管,那么,这件事到底归谁管?”



我为群众办实事

热用户不得安装热水循环装置

□洛报融媒记者 周欣然 通讯员 吉怡

供热开始后,为了让家里尽快热起来,一些市民选择安装使用家用暖气循环泵(简称暖气循环泵)。什么是暖气循环泵?使用它会有哪些不利影响?近日,记者采访了洛阳北控水务集团新区热力分公司有关负责人。

“目前正在实施的《河南省集中供热管理试行办法》和《洛阳市集中供热条例》均明文规定,热用户不得安装热水循环装置。”该负责人说。

该负责人表示,暖气循环泵即热水循环装置,它通常安装在地暖的进水口处,通过将热水加压泵入地暖管道的方式增加进水量,从而提高采暖效果。

使用暖气循环泵,有碍邻居采暖。这是因为,通常来说,户内暖气管道的设计安装会综合考虑同楼层用户间的水力平衡,尽量让每家获得相同的水压,从而实现相近的采暖效果。“如果其中一家使用了暖气循环泵,可以增加自家暖气管道的进水量,却会打破原来的水力平衡,使同楼层邻居的进水量减少,影响其采暖效果。”该负责人说。

在正常情况下,供热企业提供的热水温度和压力足以满足各家各户的日常采暖需求。对于分户计量用户来说,使用暖气循环泵,会使自己家的暖气流量异常增大,导致自家采暖费用不必要的增加。如果小区里大量用户安装暖气循环泵,可能导致供热系统出现水力失调,影响整个小区的采暖效果。此外,暖气循环泵在运行的时候,可能产生比较大的噪声,影响用户休息和生活。

该负责人表示,在某些按面积计算热费的小区里,安装和使用暖气循环泵的现象比较突出。“若发现直管小区用户使用暖气循环泵,我们会及时提醒其停止使用,调节入户流量平衡阀限制其入户流量,尽量减少对邻居的影响。若影响严重,我们将依法依规予以拆除。”该负责人说。

10月我市居民消费价格总水平环比下降0.5%

鲜菜价格较上月降幅明显

□洛报融媒记者 王若馨 通讯员 李辉 程妍

据国家统计局洛阳调查队调查结果显示,10月,我市居民消费价格同比上涨0.1%,环比下降0.5%。

10月,我市居民消费价格总水平同比上涨0.1%。其中,食品价格上涨2.5%,非食品价格下降0.7%,消费品价格下降0.2%,工业品价格下降2.0%,服务价格上涨0.6%。八大类商品和服务价格“四涨四降”:医疗保健类价格上涨4.1%,食品烟酒类价格上涨2.0%,教育文化和娱乐类价格上涨0.2%,其他用品和服务类价格上涨0.2%;衣着类价格下降0.1%,生活用品及服务类价格下降1.1%,居住类价格下降1.2%,交通和通信类价格下降4.2%。

与上月相比,洛阳市居民消费价格总水平环比下降0.5%。食品价格下降2.2%,非食品烟酒类价格与上月持平,消费品价格下降

0.7%,工业品价格与上月持平,服务价格下降0.1%。八大类商品和服务价格“四涨一平三降”:其他用品和服务类价格上涨1.6%,衣着类价格上涨1.0%,生活用品及服务类价格上涨0.1%,教育文化和娱乐类价格上涨0.1%;医疗保健类价格与上月持平;居住类价格下降0.5%,交通和通信类价格下降0.6%,食品烟酒类价格下降1.5%。

“与居民生活密切相关的食品价格环比由涨转降,背后有诸多原因。”国家统计局洛阳调查队相关负责人说,其中鲜菜价格降幅显著,环比降幅达8.1%,原因是随着天气转凉,本地露地菜大量上市,加之外埠蔬菜运输、储存成本降低。受近期生猪出栏数量增加、消费市场供应量增加等因素影响,猪肉价格环比下降2.0%。中秋节、国庆节过后,节日效应消退,鸡蛋逐步恢复常态化需求,供给与需求的变化致鸡蛋价格环比下降3.4%。