

铁皮刷伤顾客 饭店被判承担七成责任

法官提醒:经营者应依法履行安全保障义务;消费者应为自身安全负责

□洛报融媒记者 申利超 通讯员 张焕静 李晓佳

消费者到饭店、宾馆等经营场所就餐、住宿时,因各种原因意外受伤的情况时有发生。市民刘先生就遇到了这种情况,还因赔偿问题起诉了饭店。近日,记者到涧西区人民法院采访了这起案件。

2023年9月12日,刘先生到涧西区某饭店就餐,在用餐完毕前往前台结账时,其右脚被饭店装饰所用的铁皮刷伤后流血。饭店前台工作人员见状,立即为刘先生提供了创口贴、纸巾等物品,为其伤口止血。

随后,刘先生前往医院就诊。经诊断,刘先生的伤口需要清创缝合处理,饭店为他垫付了520元医药费。

在医院治疗后,刘先生认为右脚受伤对其正常工作生活造成了影响,饭店应给予其相应赔偿。双方就赔偿事宜难以达成一致意见,于是刘先生将饭店起诉至涧西区人民法院。

刘先生认为,他在饭店就餐期间被饭店装饰铁皮刷伤右脚,饭店应赔偿其就诊期间的医疗费、误工费、交通费等全部损失。饭店则认为,刘先生受伤后,他们积极处置,而且当天在医院已经支付了520元医药费,不应当承担其他损失。

“饭店作为服务提供者,应当为顾客提供安全、卫生的就餐环境,并在合理范围内履行相应的安全保障义务,保障顾客的人身安全。如果饭店未能履行其安

全保障义务,导致顾客受到伤害,那么应当承担相应的赔偿责任。”法官表示,民法典第一千一百九十八条规定:宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。

法官表示,本案中,饭店在管理、服务中存在瑕疵,导致刘先生在就餐后被饭店内的铁皮刷伤,应当对刘先生的损失承担主要责任。刘先生作为完全民事行为能力人,在外出消费过程中应对周围环境和设施设备负有必要谨慎注意义务,以确保自身安全,因其疏忽大意未尽到充分注意义务,对自身损害亦应承担相应过错责任。

最终,法院经审理,根据案件具体情况及双方过错程度,酌定饭店在本次事故中承担七成赔偿责任,刘先生承担三成责任。扣除已支付费用后,饭店还需向刘先生赔偿1175.03元。

法官提醒,安全保障义务是指经营者在经营场所对消费者、潜在的消费者或其他进入该场所的人的人身、财产安全依法履行的义务。它虽然可以为消费者带来一定的“安全感”,但并不是万能的。消费者在进入经营场所时,也要注意观察身边环境,为自己的人身、财产安全负责。而经营者在日常经营中,也应对经营环境、各项设施进行常规检查,发现安全隐患及时消除,以保障消费者的人身安全。

手机和身份证丢失 老人微信余额被盗刷

□洛报融媒记者 魏巍 通讯员 张国锋

前不久,西工公安分局凯旋东路派出所接到辖区居民刘老太太报警称,她的手机丢失后,微信余额被盗刷。

办案民警介绍,刘老太太一天晚上从嘉豫门大街附近经过,手机不慎掉落,折回寻找时,已被人捡走。次日上午,老人补办了手机卡,查询发现,其支付宝和微信“钱包”里的钱被盗刷4800元。

“其中一笔钱被捡到手机的人转到了其他微信账户上。”民警说,因他们无法查询到该账户持有人的信息,遂向腾讯公司寻求帮助,最终得知此人为黎某,云南人。

近日,办案民警找到黎某的落脚点并将其抓获。据黎某交代,他在洛阳打工,捡到刘老太太的手机后,发现手机壳里还夹带着老人的身份证。经试验,手机开屏密码、支付密码均为老人出生日期。目前,民警已将老人的手机和损失追回,黎某被刑事拘留。

民警说,不少老年朋友为了便于记忆和操作,习惯将出生日期设置成手机开屏密码和支付密码,如果像刘老太太这样手机连同身份证一起丢失,就给了不法分子盗刷的机会。

“有些老人还会开通免密支付功能,一旦手机丢失,更容易被盗刷。”民警提醒老年人,尽量不要将出生日期设置成手机开屏或支付密码,也不要开通免密支付功能,手机和身份证尽量分开放置,以免造成财产损失。

“查封车”被男子套牌 换个“马甲”仍被认出

□洛报融媒记者 赵硕 通讯员 卢芳芳

号牌是机动车的“身份证”,套牌属于严重违法行为。近日,市公安局交警支队二大队查处了一起车辆套牌典型案件。

前段时间,有群众向交警二大队举报称,某小区地下停车场藏着一辆套牌车。接警后,民警迅速赶往现场进行调查。

经公安网查询及现场比对,民警发现,该机动车悬挂的号牌登记信息与车架号不符,涉嫌使用其他车辆号牌。民警找到并询问车辆驾驶人杨某某,得知该车为抵债车,原车主赵某欠杨某某20余万元,因无力偿还便私下协议将该车转给了杨某某。

该车为法院查封车,无法办理过户

手续。为防止该车被赵某的其他债主开走,或被法院强制执行,杨某某便套用同型号、同颜色的另外车辆号牌。平时,他开车特别小心,生怕出现违章记录后被发现,不用车时就将其藏在小区停车场。

民警依据道路交通安全法第十六条第四项及第九十六条第三款之规定,对杨某某为机动车套牌的违法行为处以罚款2100元、记12分及收缴机动车号牌的处罚。随后,民警依法暂扣涉案车辆,移交法院处置。

民警提醒,查封车辆可以在正常办理车辆审验、补领牌证等业务后上路行驶,但不得办理过户、抵押等手续。擅自买卖查封车辆属于违法行为,不受法律保护。

金牌装饰 登报热线: 60873688

河南诚鹏装饰

专业设计·规范施工·环保材质·一站式家装

以质量求生存 用心服务每一位客户

服务热线: 18137913972
地址: 洛龙区华耀城2期45幢104

分类信息 登报热线: 0379-60873688

特别提示:本栏目仅提供信息,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本栏目信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。

家电维修 唐师傅修电视家电维修 13213571260	老年公寓 ▶ 学府街养老中心 13592027771 ▶ 花园爱心老年公寓 15937944887 ▶ 福星养老高端娱乐 15038534865 ▶ 君嫂养老医养结合 15038615152 ▶ 定鼎北路公园养老 13803883741
搬家大全 好运搬家 65938188 好运总店 63993777	空调维修 ▶ 移修空调收售搬家 15225400530
房屋维修 ▶ 三好搬家拆装空调 13525471651	百业信息 ▶ 祖传治疗痔疮不手术 15236273955
金祥搬家 63258863 ▶ 三好搬家拆装空调 13525471651	