

几句话的事儿,至于吗?

前情提要

老板是老板,企业归企业,几句话的“蝴蝶效应”不至于被过度放大;昨日一通夸,今天一阵骂,互联网又准备上演熟悉的捧杀戏码?

贫困助学管理,负责点!

前情提要

认定环节没问题,调查通报很及时,贫困助学金乱象根源究竟在哪儿?持续完善制度,加强监督管理,事前多一点儿“麻烦”,事后才能少一些纰漏。



(视频截图)

□洛报融媒新闻观察员 洛谭

胖东来,有新麻烦了。

“员工结婚不允许要或付彩礼,酒席不能超过五桌,如果做不到的,公司从制度建设上制定将取消一切福利……”近日,胖东来集团创始人于东来的一番言论冲上热搜。

对此,舆论场内声音不一:有人力挺,称赞于东来敢于带头打破不良风气;有人反感,批评于东来“管得太宽”“爹味十足”“没有边界感”。媒体记者在胖东来超市采访时,不少消费者则表示对网传争议不知情、不在乎。

随后,胖东来集团官方回应,目前尚未形成相关规章制度,只是提前倡导。当地人社部门表示,此系企业内部行为,不与相关法条冲突。

风波未平,11月23日,于东来又连发多条动态,解释了此前的言论初衷,进一步表达了自己对生活和经商的感悟,再次引发关注。

值得注意的是,虽然涉及了婚嫁、啃老等敏感话题,但无论各方态度如何,争论焦点并未过多停留在这些话题本身的讨论

上,而是主要集中在对于东来个人的评判上。

作为当今国内的网红企业,胖东来这两年可谓风头正盛,其经营模式受消费者追捧,薪资福利令打工者艳羡,各种头条热搜不断。就其影响力而言,既是商界标杆,又有成为互联网文化符号的趋势。

在此过程中,于东来更是不断为人推崇,以至于网上早就出现了对他会被捧杀的担忧。这次舆情旋涡,仿佛是早就埋下的“定时炸弹”,恰好撞上了一团网络热火,倒也不那么意外。

换成别人,说就说了,未必能搞出这么大阵仗。

必须肯定的是,与过去的过度吹捧无异,此番争议中的一些指责未免有些小题大做。于东来个人说了什么,胖东来集团未必就会如何,更别提产生多大的社会影响。企业有严格的管理流程,社会有总体的发展趋势,几句话的“蝴蝶效应”没那么厉害。

一个开放包容的社会氛围,要允许人说话,要允许人说错,有争议是常事,不能动辄就上纲上线,喊打喊杀。人家员工都没慌,别人急个什么劲儿?

可是,谁让这事儿有流量呢?

“造神”又“毁神”,多么具有戏剧性!贴“标签”就是为了撕“标签”,这是互联网的惯用炒作逻辑。捧得高才摔得响,“高处不胜寒”啊!对于胖东来集团而言,这回也算是在商业营销和公关领域积累了经验。

11月24日,胖东来集团发布声明,称有人利用AI手段生成于东来的声音,并非法剪辑和篡改相关视频,对公众造成了误导和混淆。

身处大数据算法下的互联网时代,信息爆炸与信息茧房同在,若想真正地理解某人某事,需要花费很多精力。能在嘈杂的舆论场中保持清醒,实属不易。

热闹看看得了,早点儿买菜回家做饭吧。



(视频截图)

□洛报融媒新闻观察员 洛谭

近日,浙江大学一名拿到资助金的家庭经济困难学生,在微信朋友圈晒出到国内外多地旅游的照片,引发全网关注。

浙江大学随后发布官方通告,称该生此前受资助的认定流程和申请材料符合学校规定。经调查,今年以来,该生有多次出行各地的情况,其中旅游3次。学院研究认为该生存在不合理消费行为,对其进行了批评教育,取消其受资助资格。

近年来,类似的高校贫困助学事件时有发生。2023年11月,中山大学“贫困生炫富”事件闹得沸沸扬扬,宝贵的助学金被学生花费在购买电子产品、演唱会门票上,着实令人气愤。此外,贫困生名额被挤占、助学金分配不公等问题也屡见报端。

目前,我国已建成世界上规模最大的学生资助体系,在范围上实现所有学段、所有学校、所有家庭经济困难学生全覆盖。2023年,全国共资助各学段学生1.6亿人次,资助金额共计3111亿元。个案虽少,但事关教育公平诚信,需要引起高度

重视。

从学校管理角度看,贫困生申请和认定流程中的确存在一定疏漏。

首先,贫困生申请要经过班级、年级、学院、学校的工作组逐级上报。审核人员倒是很多,责任划分并不明确,负责具体工作的一般都是班干部和辅导员,该环节因此经常被质疑缺乏权威性,存在利益交换等情况。

其次,尽管许多高校在制订贫困生资助管理规定时,都明确提出了“全面评估”“动态考核”的要求,但在实际工作中往往只看书面材料,没有进行严格核查。部分学校提出,在资助对象评议上至少要有年级10%的学生参与,以体现广泛的代表性和集体监督,在落实中却是流于形式,走个过场。

综观校方在相关事件中的通告表述,基本上都是“认定没问题,复查有问题”。助学金如何使用,当然不能仅凭受助者自觉,建立并完善信息档案,加强监督复查尤为重要。

用在最需要的人身上,花在最该花的钱上,这是资助贫困学生的基本原则。绝大多数学校在帮助贫困学生时,都能考虑到呵护学生心理、尊重个人隐私,如此具有人文关怀的做法值得肯定。然而,在助学金管理上,该严的要严,该排查追究时也需要把情面往后放一放,这才是真正对上对下尽责的教育精神。

当然,不少人曾提议,与其一次性发放现金,不如细化资助内容,划定资金具体分配框架,或是采取以奖代助、培养资助等方式,进一步提高助学金使用效率。对于校方而言,此举虽说更加复杂,但事前麻烦一点儿,总比事后出一堆麻烦好。

进一步说,上述问题不仅出现在学校贫困救助工作中,实际上也是社会救助领域的通病之一。守望帮扶,人间真情,一切美好离不开严格、高效的秩序基础。负责到底,是对善意的最大保障。