

# 激活医保电子凭证 就医购药一“码”搞定



□洛报融媒记者 王昕昕

我市2025年城乡居民基本医疗保险集中缴费工作已开展一段时间,记者走访后发现,有不少老人缴了医疗保险后,想用医保就医、购药,却不知道该怎么激活医保电子凭证,还有的老人激活了医保电子凭证,却不知道如何使用。记者邀请市医疗保障局待遇保障科负责人为大家梳理医保电子凭证的相关问题。

## 医保电子凭证是什么

“简单来说,医保电子凭证就是医保实体卡的电子版,是由国家医疗保障局基于全国统一的医保信息平台,面向全国参保人员自动生成的唯一医保身份识别凭证。”该负责人说,参保人可以凭证在全国办理相关医保业务,可以说真正实现了“一码在手,医保无忧”。

## 医保电子凭证有啥用

“医保电子凭证的应用场景十分丰富。”该负责人介绍,参保人员不仅可以凭医保电子凭证在定点医院、药店看病、购药,还可以通过该凭证享受参保缴费、费用结算、异地就医备案、医保信息查询等各类医疗保障服务。

## 医保电子凭证怎样激活

参保人可通过多种渠道激活医保电子凭证,比如支付宝、“洛阳医保”微信公众号、国家医保服务平台App等。

### 以支付宝为例,具体操作——

1. 打开支付宝
2. 点击右上角的“卡包”
3. 点击“证件”
4. 下划找到“医保码”,点击右侧的“立即添加”(图①)



5. 勾选同意书
6. 点击“无需证件 刷脸激活”
7. 认证成功后即可激活

**温馨提示:**点击医保电子凭证下的“全部服务”,即可使用医保余额查询、定点医院查询等服务。

## 医保电子凭证如何使用

### ● 定点零售药店购药

到定点零售药店买药时,向药店出示医保电子凭证二维码,就可以直接结算,再也不用担心忘记带实体卡的问题。

### ● 定点医疗机构就诊

在挂号就诊、支付医药费、入院登记、出院结算时,向医院出示医保电子凭证二维码,十分便捷。

### ● 开通“医保亲情账户”

参保人员可通过该功能,帮助家人激活医保电子凭证。当家人需要看病时,可以拿出自己的手机,调出已绑定家人的医保电子凭证,实现就医、购药等一“码”支付。

### 以支付宝为例,具体操作——

1. 点击医保电子凭证上方的“+绑定家人”
2. 点击“为家人开通”(图②)



3. 填写被绑定人信息
4. 点击“下一步”
5. 上传被绑定人身份证人像面
6. 点击“确认提交”
7. 完成被绑定人刷脸验证即可

### 温馨提示:

刷脸验证时,若被绑定人在身边,可点击“同意协议去刷脸”;若被绑定人不在身边,可点击“邀请对方远程授权”。(图③)



## 医保电子凭证无法激活,怎么办

“如果医保电子凭证暂时无法激活,参保人仍然可以使用实体就医凭证,如社会保障卡,进行就医、购药。”该负责人说。

医保电子凭证无法激活的原因,可能是个人参保信息错误。在这种情况下,需要联系参保所在的医保经办机构进行参保信息的核实和更正,之后再尝试激活。对于城乡居民参保人员,参保地通常为户籍地;对于职工医保参保人员,则可以与单位的医保经办人联系。如果是人脸识别无法认证通过导致医保电子凭证无法激活,个人需要联系公安部门更新相关信息。

老人如厕盼“改蹲为坐”,社区适老化改造解决难题,老人说——

## “事虽小,却很温暖”

□洛报融媒记者 赵硕 通讯员 杨夏

“坐便器装上了,我和老伴儿再也不发愁了。”近日,市民庞俊生老人给本报编辑部寄来一封表扬信,为帮助他们老两口的社区和洛轴资产公司点赞。

庞俊生今年81岁,老伴儿张菊仙今年78岁,家住洛阳市涧西区天津路街道厂前一社区。老两口是洛轴的退休工人,在苏式建筑里住了20多年。

老房子卫生间安装的是蹲便器,而且水路管道不畅。这两年,张菊仙因为身体不好,行动不便,全靠庞俊生照顾,平常生活并无大碍,但如厕是个问题。

“我患有股骨头坏死,很难蹲下去。”张菊仙说,老伴儿之前利用旧凳子给她做了一个简易坐便椅,但因为底部无法固定,她没法长时间坐着,身体稍微一动就会导致坐便椅活动,很不方便。

“我一反映,很快就解决了。”庞俊生老人说,今年以来,老伴儿张菊仙的身体更加虚弱,如厕十分困难。他向社区求助时,恰逢洛轴资产公司启动所属苏式建筑改造提升工程。洛轴资产公司详细了解庞俊生老人的情况后,拿出了帮扶方案,除了工程要求的水电改造、门窗更新、内墙粉刷,还为老两口加装了坐便器。

“这问题全都解决了。”庞俊生老人说,此次改造提升很好,他家中除了加装坐便器、更新水电管线,还新装了防盗门、金属窗,并且粉刷了墙壁。

“民生无小事,适老化改造很有必要。”厂前一社区党委书记、居委会主任陈芳良说,虽然辖区的苏式建筑是文保单位,改造限制条件比较多,但可以因地制宜,为居民解决问题。

“事虽小,却很温暖!”庞俊生老人说,他和老伴儿非常感谢这次适老化改造。

金牌商家 登报热线: 60873688

张娜娜® 大盘鸡

一生只为做好一盘鸡

全国连锁:400-716-9885

本栏目致力于通过详细流程,协助各位老人从容跨越数字鸿沟,和年轻人共享数字红利。如果您有想了解的知识,或者在使用电脑或手机时有什么困惑,都可以拨打热线电话66778866联系我们。

2024 优秀企业风采展 展示热线:60873688

洛阳市洛西万安陵园

秉承专注、专人、专心的服务理念

预约参观 免费专车接送

电话:18238820303 13838864419

地址:新安县老城东函谷关加油站东100米老国道路南

九皇仙府陵园

——让两个世界的人都满意

有缘九皇仙府 不负北邙王土

详询:67880288

扫右侧二维码了解详情

