

3位平均年龄超80岁的老人,成立业委会服务小区11年,为居民解决一批常年难题

“老了有事干,人就老得慢”

□洛报融媒首席记者 李小勇
文/图

先后4次申请启用房屋维修基金、种植花草树木、增加体育锻炼设施……洛阳八中居民小区的业委会很特别,委员平均年龄超过80岁,自业委会成立以来,3位老人已经服务小区11年,深受居民信任,很多物业公司都来取经。

1 “只想给大家干点儿事”

近日,记者在洛阳八中居民小区业委会办公室见到了韩庆禄、胡福曾、李子平3位老人。韩庆禄77岁,胡福曾89岁,李子平76岁,他们的头发都已花白,但精神矍铄,密切配合,有条不紊地整理近几年的财务资料。

办公室墙上挂着小黑板,上面写着最近的重点工作,第一项就是帮两个业主把房子租出去。“你们还管租房呢?”记者问。韩庆禄笑呵呵地说:“这算啥,业主找我们帮忙的事,能帮咱一定干!这就是我们成立业委会的初衷。”

2014年,洛阳八中居民小区进行了“三供一业”改造,学校不再负责小区的物业管理。小区只有5栋楼140户,建筑面积1.4万平方米,规模比较小,且是老旧小区,物业公司定的物业费是每月每平方米0.56元,这个标准很多居民不认可。在这种情况下,韩庆禄、胡福曾、李子平站了出来,想组建业委会为居民服务。他们3位都是退休教师,在小区里生活了几十年,对小区很熟,平时也乐于助人,因此居民一致同意。

“当时的想法很简单,小区就是我们的家,我们几个不为名利,只想给大家干点儿事。”3位老人异口同声说。

在大家的努力下,业委会成立,由5人组成。可不久,有两名成员相继搬家,3位老人就一直服务至今。



胡福曾(左)、韩庆禄(中)和李子平正在整理账目资料

2 “业主家的事就是我家的事”

3位老人的服务到底好不好,业主最有发言权。管理小区,物业费难收是一个普遍问题,但这个问题在洛阳八中居民小区不存在。

洛阳八中小区物业费半年一交,很多业主不到交费时间都抢着把物业费交了。下半年的物业费,7月就交了138户,另外两户,其中一户已经搬走了,另外一户想等房子租出去了再交。“看,就是黑板上的这户!”韩庆禄指着小黑板自豪地说:“交费比例近100%,这个数字一般的物业公司想都不敢想!”

之所以大家交物业费的积极性这么高,是因为3位老人真正把业主的事放在心上,真正“把业主当自己人”,用心用脑服务。“业主家的事就是我家的事。”韩庆禄说。

在桌子上,记者看到了服务台账,上面记录了很多琐事。正是因为这些事,业主才对业委会心服口服。

2021年,小区来了两个租户,他们改变住宅用途,一个准备把房屋当作单位办公室,20多名工作人员在这里

办公,会成群结队骑电动车出入小区;一个打算开补习班,要将客厅变为教室。

小区保安发现后,3位老人一边阻止两个租户装修,一边联系业主,劝说业主不要把房租给公司,同时承诺帮其找到新租户……看到几位白发苍苍的老人如此诚恳,两个业主当即表示:不租给他们了!

每年1月的前几天,业委会都有一项雷打不动的工作:向业主汇报这一年的工作情况、公示费用情况。记者看到,在2023年的工作公示中,详细记录了业委会的工作内容,从修了多少盏灯等具体服务事项,到“小广场南边一棵树死了,东北角一棵松树移过来补缺”这样细致入微的内容。

正是这样精细的管理,小区居民满意,社区工作人员也忍不住点赞。居民李本章感慨:“这几位老同志干得真不赖!我住小区几十年了,房屋维修、供暖等很长时间都没解决的问题,都被这几位老同志解决了!”



3 “老了有事干,人就老得慢”

小区管理得好,3位老人有一套工作方法。小区共有5栋楼140户,从一开始3位老人就明确分工:韩庆禄负责整体工作和4号楼,胡福曾是出纳,负责1、2号楼54户,李子平是会计,负责0、3号楼54户,每个人定期巡查自己负责的区域,对每家每户都很了解。

说着,韩庆禄拿出了随身携带的小字条,上面记录了小区所有老人的信息:小区70岁以上老人有26位,年龄最大的是97岁的老许……这些都是几十年的老伙计,要是多天没见,我们会上门看看,防止发生意外。

年龄这么大了,还每天工作,家人支持不支持?年龄最大的胡福曾笑了笑,有些不好意思说。韩庆禄、李子平打趣道:“老胡出来可不容易,还得‘请示’儿媳妇呢!”原来,胡福曾年纪大了,几个儿媳妇轮流照顾他,可他经常瞒着儿媳妇去帮业主干活。儿媳妇们担心安全问题,纷纷埋怨:“我们来照顾您,您咋又跑去别人家干活儿?”家人多次劝他退出业委会,可胡福曾坚持不退:“业委会没有找到合适的人选,我要站好最后一班岗!要对得起对大家的承诺!”

李子平接过话茬儿:“说实话,家人有时候也反对。”业委会杂事很多,经常正吃饭时接到业主电话,马上就放下碗往外跑,次数多了,家人也埋怨。“老了有事干,人就老得慢!”李子平说,看到他这几年精神头保持得好,家人也渐渐理解支持他了。

韩庆禄的儿媳妇说:“对老爷子来说,能服务大家,每天有事干,就是最好的养老方式。”说着,她拿出前几年的照片说:“看,这几年他都没怎么变!他要是愿意,我支持他再干一届。”

行业模范 展示热线: 60873688

台铃 长续航电动车
台铃长续航电动车
跑得更快
电话: 15537907868
地址: 七里河电动车市场

2024 优秀企业风采展 展示热线: 60873688

匠赞装饰
只|做|高|性|价|比|环|保|装|修
关注 洛阳老板娘说装修 (领取好礼)
电话: 166 3799 0616
地址: 第六空间大都会家居

SW 声望听力
助听器专业服务机构
配助听器就找飞利浦
电话: 0379-63302987
地址: 西工区中州中路300号百脑汇科技广场1805