

就业缺口超2000万人 多所高校开设这个专业

□据 央视网

近年来,母婴照护、老人护理、烹饪保洁、整理收纳等家政服务需求越来越多。这些家政服务看似是我们每个人家里的“小事”,其实是国家持续增进民生福祉的“大事”。



绘图 焦雅琦

1 家政用工缺口超2000万人

在国家发展改革委最近举行的新闻发布会上,相关负责人表示,目前,我国家政服务业市场规模已超万亿元,从业人员超过3000万人,但高素质家政服务人员短缺问题尤为突出。

初步估算,我国家政用工缺口超过2000万人。如何增加高水平人才供给,继续深化家政服务产教融合,助力每个家庭的美好生活?

一说“家政服务”,对于不少家庭来说,好阿姨“不好找、用不起、留不住”成为普遍关注的焦点和痛点。60岁及以上老年人口接近3

亿,3岁以下婴幼儿超过3200万,应该说,养老、育幼等领域家政服务需求正在持续释放。山东某家政公司负责人孙孜颖说:“今年对育婴师、月嫂的需求量特别大,目前月嫂的预约已经排到明年3月了,老年护理的需求量也特别大。”

具备良好职业化素养的家政员月薪普遍比市场平均薪资高出1000元左右。除了做家务、带孩子,宠物护理、医疗服务、文化生活规划服务等需求显著增长,不少家政公司的此类订单同比增长15%左右。

上来,还会给家政公司提供一些发展思路。”

高学历人才选择家政学专业并非要成为高级保姆。家政经理人、社区服务站站长、项目经理等岗位需求占市场需求近一半,家政讲师、高职高专的专业教师占市场需求的25%。

“把家政学大学生等同于高级保姆是对现代家政行业的误解。”河南省家庭服务业协会执行会长、郑州市家庭服务业协会会长王瑜表示。

2 家政学不是培养高级保姆

目前,吉林农业大学、河北师范大学等院校均开设了家政学专业。

史欣怡是河北师范大学家政学专业首届本科毕业生。她在家政专场校招中找到了心仪的工作,在北京某科技有限公司客户经理岗位任职,类似于行业顾问。

史欣怡看好“互联网+家政服务业”模式的市场前景。她说:“我所在的是一个互联网公司,提供的是家政行业的管理软件,可以帮助传统的家政公司做一个‘家政互联网+’,让他们的业务从线下搬到线

3 家政学专业学什么,收入如何

以郑州师范学院家政学专业为例,该校的家政学专业开设有学科基本理论相关课程,如家政学、家庭社会学、家庭伦理学;家政管理类课程,如家政服务心理学、家庭理财学、家政企业经营与管理等;专业基础课程,如家政培训理论与实务、家庭营养学、家庭护理学等;专业技能课程,如老年介护学、家政服务礼仪、收纳整理、茶艺与插花等。

毕业生收入如何呢?据郑州师范学院的合作企业、广州某高端家政服务企业副总卢漫恩介绍,目前,

该公司共有60个管家,学历均是大专、本科,年薪为10万元到30万元。“据我们了解,行业内还有人能拿到50万元到80万元的年薪。”

郑州一家主要从事母婴综合服务的企业常务副总张红介绍,家政学大学生毕业后的收入要看个人能力,营销、运营、管理类的岗位,做得好完全可以实现月薪过万。据了解,家庭管家的主要工作是协助顾客筛选、培训、管理家庭服务人员,为顾客提供家庭事务综合解决方案和定制化服务,对从业者的要求较高。

4 高素质家政人员缘何短缺

目前,我国家政服务业从业人员已超3000万人,行业企业100多万家,行业规模超万亿元。经济和社会的稳步发展,让更多居民有了家政服务的消费意愿和支付能力,而老龄化程度的逐步加深,以及家庭规模的小型化,同样促使家政服务的相关需求持续增加。在需求高涨的情况下,用工缺口自然出现。

更为关键的是,很多消费者对于家政服务的需求,已经不再局限于日常家务。这是因为,信息化水平的提升让更多消费者使用智能家居,采取网络购物、在线订餐等消费方式,进一步“解放双手”,国家统计局的数据显示,我国居民的家务劳动活动时间正在减少。

在这样的情况下,居民对于家政服务的需求,往往集中

于专业化程度较高的细分领域,如照护老年人、孕产妇、婴幼儿、残障人员、失能人员等,这些工作既需要从业者具有良好的职业道德,在细心耐心的同时为照护人员和服务家庭提供情绪价值,也需要从业者具备一定的专业技能。另外,一些新兴的家政服务项目也具有一定的技能门槛,如上门代厨、儿童陪伴等。

在实际中,家政服务企业多为小微企业,企业经营规模有限,很多家政服务企业充当的是中介角色,其工作主要是帮助有需求的家庭和从业人员之间“搭桥”,收取中介佣金。在这样的情况下,一方面家政服务人员流动性强稳定性差,缺少专业化、体系化的技能培训,另一方面家政服务人员缺少相应的保障机制,也对从业积极性有不利影响。

5 如何增加高水平家政人才供给

多部门近日联合印发《关于深化家政服务业产教融合的意见》。

国家发改委政策研究室副主任李超表示,要依托各类院校加强家政人才教育培养。其中,高等教育方面,引导院校根据实际情况增设市场急需的家政相关专业,并合理安排招生规模;职业教育方面,重点是扩大家政教育专业教师规模,鼓励学校与家政企业师资互聘兼职;继续教育方面,重点是有序推动家政相关专业纳入国家高等教育自学考试开考专业清单,鼓励更多从业人员接受学历继续教育。

河北师范大学家政学院副院长王德强表示,家政学专业设有本科生、研究生、函授

生三种招生模式,既培养教育、管理、一线高级服务人才,也为传统从业者提供提升技能的渠道。

商务部与国家开放大学签订协议,将840学时家政职业技能培训课程上线到全国家政服务信用信息平台,供家政从业者免费在线学习。

目前,中国家庭日益小型化,“上有老下有小”的家庭模式日趋突出,家政服务行业将为更多家庭解决困难,行业前景光明。多部门表示,支持家政企业深度参与院校的专业规划、教材开发、教学设计、课程设置、实习实训等,促进人才培养匹配市场需求,支持家政企业与相关院校建立稳定的就业对接机制。