社区养老服务中心运营站长第一期培训班举办

# 居家养老上门服务有基本规范

### □洛报融媒记者 余子愚 通讯员 李 思睿 鲁宇嘉

"你作为社区养老服务中心的一 名新晋负责人,该中心位于一个老龄 化较为严重的社区,社区居民对日间 照料服务有迫切的需求,你如何确保 社区养老服务中心开业后在三个月 内实现稳定运营?"

近日,市民政局举办了社区养老 服务中心运营站长第一期培训班,全 市50余名运营站长参加了培训。

本期培训班邀请专业讲师围绕 社区养老服务机构定位、信息化管 理、团队建设,以及居家养老服务市 场化、居家养老上门服务基本规范等 方面内容,向学员讲述社区养老服务 中心运营的实际问题及具体工作要 求。课程内容丰富、形式多样,采取 现场答疑、案例分析等多元化教学方 式,为学员们带来一场理论和实践相 结合的综合能力提升培训。

记者从培训班获悉,社区养老以 家庭为基本单位,依托社区资源,为 老年人提供日间照料、生活护理、精 神慰藉等服务,主要形式包括上门服 务和社区日托,满足老年人的日常生 活需求,实现养老不离社区。

近年来,为积极应对人口老龄

化,满足老年人衣食住行等多方面的 需求,我市加快构建"五级四类"城乡 养老服务体系,实现街道、社区养老 服务设施全覆盖。其中,我市围绕城 市区五级养老服务体系,打造了"15 分钟"养老服务圈。

培训内容显示,社区养老服务中 心聚焦日间照料与生活护理,旨在为 老年人营造温馨、便捷的生活环境, 确保他们享受到贴心的服务,全方位 提升老年人的生活质量与幸福感。 此外,还为老年人提供全方位的家政 服务,涵盖打扫房间、烹饪等家务,同 时注重精神慰藉,以细致入微的关 怀,有效缓解老年人的孤独与压力, 促进其心理健康。

培训内容还涉及上门助浴、上门 送餐、上门助行、上门辅助康复、安全 守护等养老服务,服务流程包括咨询 预约、上门服务、服务确认、服务评价 等,对我市社区养老服务中心的护理 人员开展上门服务有借鉴意义。

市民政局相关负责人介绍,除了 社区养老服务中心运营站长培训班, 市民政局还针对养老服务机构负责 人、授课人、中高级护理人员、老年人 能力评估师和老年群体等开设了相 关课程,全面提升我市养老服务工作

全国新闻界双人围棋锦标赛将在杭州落子

### 两名洛报融媒记者组合参赛

### □洛报融媒记者

首届"橙柿互动"杯全国新闻界 双人围棋锦标赛于今日至12月1 日在浙江省杭州市萧山区瓜沥镇 举行。记者28日获悉,洛阳日报报 业集团两名洛报融媒记者将组合 参赛。

本次比赛由中华全国新闻工作 者协会和中国围棋协会主办。按照 规程,河南省有两支参赛队的名额,

河南省新闻工作者协会经过筛选,决 定由河南广播电视台的刘明、冯宏伟 组成河南记协一队,洛阳日报报业集 团的周中全、周欣然组成河南记协二 队参赛。

这是全国新闻界首次举办双人 围棋赛。双人围棋赛的难度比单 人赛大,不仅考验棋手的水平,还 考验两名队员的默契程度,趣味性 较强。共有来自全国新闻界的36支 队伍参赛。

# "盼了几年的暖气,来了!"



岳荣小区居民家暖气热起来了

## 心问暖热线 66778866 我为群众办实事

### □洛报融媒记者 申利超 通 讯员 石智卫 毋方铭 文/图

"盼了几年的暖气,来 了!"昨日,老城区翠云峰街 道岳村社区岳荣小区居民 牛趁,摸着家里热乎乎的暖 气片高兴地说。

岳荣小区位于春都路 附近,建于1996年,其供暖 问题还涉及老城区道北路 街道建华社区龙光小区。 这两个小区紧临,共有4栋 楼,由于建设年代久远,配 套设施不完善,一直未能实 现集中供暖。

"2021年,这两个小区 的居民在得知可以集中供 暖的消息后,纷纷响应。"岳 村社区党委书记、居委会主 任岳超说,当年,这两个小 区的数十户居民自主集资,

与一家暖气安装企业签订 了施工合同。

这家企业在收款后,很 快将这两个小区的热交换 站、小区内管网及入户暖气 片安装完毕。令人意想不到 的是,该企业后来因自身经 营问题,在这一项目上拖欠 热力公司相关费用39万余 元,致使这两个小区迟迟无 法供暖。

今年4月,这两个小区 的居民向所在社区、街道和 老城区有关部门反映了这 一问题,希望政府职能部门 帮助协调解决,让居民早日 用上暖气。

老城区委、区政府对居 民反映的问题高度重视,立 即与小区居民代表座谈,听 取居民意见建议,找准问题 症结,组织热力公司、居民 代表等共同商讨解决方案。

今年11月,经过多次协 商,这两个小区的物业公司 与热力公司达成相关欠款 分期支付协议。11月19 日,这两个小区顺利供暖。

# 特色美食 登报热线:0379-60873688

西工满汉鸡 始于1996年

老少皆宜

电话: **18737967767** 地址: 西工区纱厂南路58中旁

骨面┃肉酱拌面┃爽口凉面

电话: 13721666951

地址:西工区中州路与宫隅路交叉口向东50米

24小时 全天营业中 188-007-00716

馅绝·味绝·营养绝·配方绝·工艺 鲜香不腻 汁纯味厚 皮薄如纸 料香味剂 地址:涧西区寨南路14号 电话:63986998

关圣街的妞妞: 洛龙区关圣街与红棉北街交叉口西南20米 翠云路的妞妞: 洛龙区翠云路与广利街交叉口东20米