

养生类谣言为何像长了眼睛似的,专挑老年人推送?一些游戏类内容,为何“专供”青少年?两个人同时订酒店,价格为何差一倍多?你刚搜索了某方面内容,类似内容为何源源不断地向你“投喂”?这些乱象共同指向一点,背后都可能是算法在“捣鬼”。

□据 新华社 央视新闻

自即日起至2025年2月14日,中央网络安全和信息化委员会办公室秘书局、工业和信息化部办公厅、公安部办公厅等四部门开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,进一步深化互联网信息服务算法综合治理。

专项行动主要任务

深入整治“信息茧房”、诱导沉迷问题

- 构建“信息茧房”防范机制,提升推送内容多样性、丰富性。
- 严禁推送高度同质化内容诱导用户沉迷。
- 不得强制要求用户选择兴趣标签,不得将违法和不良信息记入用户标签并据以推送信息,不得超范围收集用户个人信息用于内容推送。
- 规范设置“不感兴趣”等负反馈功能。

提升榜单透明度,打击操纵榜单行为

- 全面公示热搜榜单算法原理,提升榜单透明度和可解释性。
- 完善榜单日志留存,提高榜单算法原理可验证性。
- 健全水军刷榜、水军账号等违规行为和账号检测识别技术手段,严管不法分子恶意利用榜单排序规则操纵榜单、炒作热点行为。

防范盲目追求利益侵害新就业形态劳动者权益

- 严防一味压缩配送时间导致配送超时率、交通违章率、事故发生率上升等问题。
- 详细公示时间预估、费用计算、路线规划等算法规则。
- 搭建畅通的申诉渠道,及时受理劳动者因交通管制、交通事故、恶劣天气等不可控因素导致的配送超时等申诉。

严禁利用算法实施大数据“杀熟”

- 严禁利用用户年龄、职业、消费水平等特征,对相同商品实施差异化定价行为。
- 提升优惠促销透明度,清晰说明优惠券的领取条件、发放数量和使用规则等内容。
- 客观如实说明优惠券领取失败原因,严禁以“来晚了”“擦肩而过”等提示词掩盖真实原因。

增强算法向上向善服务,保护网民合法权益

- 持续优化完善面向未成年人、老年人的算法推荐服务,便利未成年人、老年人获取有益身心健康的信息。
- 建立健全算法在赋能优质内容传播、违法行为识别发现等方面的社会治理应用。
- 持续提升生成合成信息检测识别能力,及时发现处理违法违规生成合成信息。

落实算法安全主体责任

- 健全算法机制机理审核、数据安全的管理制度和措施。
- 确保算法的训练数据具有合法来源。

让算法向上向善

专项行动工作目标

算法导向正确

- 健全完善正能量优质内容池,优化算法推荐服务机制,积极传播正能量。
- 不得设置诱导用户沉迷、过度消费等的算法模型。
- 不得利用算法干预信息呈现,实施影响网络舆论或者规避监督管理行为。

算法公平公正

- 不得利用算法实施垄断和不正当竞争行为。
- 保护劳动者合法权益,完善平台订单分配、报酬构成及支付、工作时间、奖惩等相关算法。
- 保护消费者公平交易的权利,不得利用算法在交易价格等条件上实施不合理的差别待遇。

算法公开透明

- 优化检索、排序、推送等规则的透明度和可解释性,预防和减少争议纠纷。
- 以适当方式公示算法推荐服务的基本原理、目的意图、主要运行机制等,确保简单、清晰、可理解。

算法自主可控

- 关闭算法推荐服务的选项操作便捷、功能有效。
- 向用户提供选择或者删除用于算法推荐服务的针对其个人特征的用户标签的功能,便利用户自主选择兴趣领域。

算法责任落实

- 建立健全算法安全管理制度和技术措施。
- 常态化开展算法安全自评估。