

老妈像被灌了迷魂汤 买保健品停不下来

●倾诉人：
杉(化名)女
52岁
●采访人：
洛报融媒记者
闫卫利

杉说她现在很发愁,老妈买一堆被吹得神乎其神的保健品,生活费都被掏空了,还不醒悟,真拿她没办法。

1 妈妈闲下来 无事可做

我妈今年76岁了,她从小没了妈,童年很可怜。我和弟弟成家后,她给我和弟弟家带孩子,一忙就是十多年,照顾我们的饮食起居,我觉得妈妈这辈子太辛苦。

后来我和弟弟的孩子都大了,妈妈清闲下来。前两年爸爸去世了,妈妈显得孤单落寞。老邻居都在老家,妈妈几次提出要回老家住,我只好答应了,反正老家离我家也就三四里地,我想去看她也就几分钟的事儿。

妈妈的生活很自在,每天不是跟老伙计们打牌,就是四处闲逛。后来我发现,妈妈开始跟老伙计们去理疗馆,她说那里热闹得很,有很多保健仪器,有按摩的、艾灸的,不收费,还有开水供应。工作人员特别热心,一群老年人在里面享受理疗服务、聊天,别提有多高兴了。连续签到七天的人还有奖励,什么鸡蛋、塑料盆、挂面等。

天上不会掉馅儿饼,我劝妈妈:“哪有那好事?让你们享受几天,就该给你们推销产品忽悠你们了……”妈妈拉下脸,摆摆手道:“我不掏钱,他们还能抢?他们能忽悠我啥?你别管我的事……”我俩就这样不欢而散。

2 妈妈一点点被套路

此后我妈的屋里隔三岔五地多了盆、保健锤、挂面等。一见我,她就眉飞色舞地说:“看我今天领了个盆,是免费送的,给你一个。”“连续去几天,还发一兜鸡蛋,多好!”我赶紧劝她道:“这都是给你挖的坑,贪小便宜吃大亏!”我话一出口,我妈就生气了,阴沉着脸不吭声。

紧接着,她屋里开始出现各种各样的保健品,蜂胶胶囊、藏药等,她的洗护用品也都变了,什么蜂胶香皂、蜂胶洗面奶……我妈还很得意地跟我说:“蜂胶产品能治糖尿病,吃这降糖药都不用吃了……”我一看药瓶,上面明明标注的是

保健食品,不能代替药物。我妈不认字,我怎么解释她都不相信,我问她是不是停了降糖药?她说吃着蜂胶,药已经停了两周了。

我着急了,当即拉着她去测血糖,结果她的血糖高得吓人,她才相信我说的,我气得跟她发了一通火。

可是没过多久,她又买回来一堆东西。她做饭不开抽油烟机,却开着一台负氧离子净化器,还振振有词地说:“这可比抽油烟机管用,人家说能释放负氧离子,净化空气,对身体好……”她还买了眼部除皱贴、腹部按摩膏……真是让我哭笑不得。

3 妈妈像被灌了迷魂汤

妈妈没有退休金,她的生活费是我和弟弟分摊的。最初她胡乱买保健品,我没有竭力阻拦,心想她操劳了大半辈子,只要身体健康,怪开心,花点钱也值。可是后来,她越买越收不住。

妈妈的一个老伙计告诉我,理疗馆推销产品,她大都不买,只偶尔买一两样,给人家点面子。我妈耳根子软,只要人家跟她说两句好听话,她立马掏腰包。

一天,那个老伙计悄悄告诉我:“你留意一下,你妈还有没有生活费了,她一口气买了几千块的保健品……”午饭时分,我赶过去看妈妈,见她正在吃清水煮挂面。我打开冰箱一看,除了一小把青菜,什么也没有。我就知道老伙计说的是真的,我发了一通火,气得扭脸走了。

第二天,我的气消

了,又给她买了鸡蛋、肉、菜塞进冰箱。我把她买的保健品拍照发给我开药店的朋友,朋友说这不值钱,顶多几百块钱。

我跟妈妈说,把保健品退了,我从朋友那里给她买。她却死活不肯,还把我骂了一通:“你们什么时候关心过我,我买点保健品你们就不乐意?我偏要买,就不退,人家那里的小姑娘都比你们对我好……”

妈妈年轻时花钱很节制,现在好像被灌了迷魂汤,理疗馆里的小姑娘几句甜言蜜语就把她哄得晕头转向了。我气得不想再管她,但想想不管也不行啊。她的生活费本来绰绰有余,我和弟弟还时不时地给她塞钱。如今我们也不敢给她了,可是把她生活搞得紧巴巴的,我们也于心不忍啊。该怎么劝妈妈,她才会听进去呢?

剖析

晚报公益
心理咨询师
闫卫利



故事中杉(化名)的妈妈或许在不少老人身上发生过,只是程度不同而已。

保健品是具有保健功能的食品的简称,所以它终究属于食品,不能代替药物。尽管这些年媒体关于老年人高价购买保健品上当受骗的报道屡见不鲜,仍然阻止不了老年人购买保健品热情,这是为什么?因为这背后隐藏着老年人强烈的心理需求。

首先,随着身体各种机能的衰退,老年人易患各种慢性疾病,死亡恐惧的压迫感越来越强,所以他们比一般人更关注健康,只要对健康有益,哪怕是再贵的保健品,他们都愿意掏腰包。

其次,老年人是社会的边缘群体,他们对生活的掌控感一点点丧失,钱花到哪里、怎么花,意味着一种掌控,这成为他们要坚守的最后一块阵地。

最后,子女们忙于生计,对老人疏于照料,导致老人缺少关爱、信息闭塞,渴望通过与外部的联系来寻求情感寄托。所以理疗馆嘘寒问暖、送鸡蛋等行为恰恰满足了老年人的心理需求。

面对老年人买保健品,堵不是根本的解决办法,了解他们的心理需求,从源头上着手才是明智之举。

首先,作为子女,要常回家看看,多关心老人,及时了解其心理变化。

其次,不要把指责当关心,这一点很关键。文中的杉明明想表达对妈妈的关心,但言语中却满是指责。比如看见妈妈冰箱空了,先向妈妈表达关心:“您冰箱里没什么菜了,我去给您买点,饭吃好了身体才能好……”然后再伺机劝妈妈理智消费,不让老人有被抛弃的失落感,减少母女对抗,说的话她才能听进去。

再次,家里的事多跟老人商量,即便老人的意见可能没有被采纳,也要用变通的方法让老人感觉到自己被尊重。还要挤时间多带老人出去转转,开阔眼界。跟老人约定超过多少的消费,要及时跟儿女沟通。即便没做到,也不指责批评。

最后,当儿女对老人足够尊重,尽到孝心,骗子也就无机可乘了。



扫码免费咨询

您来诉说,我来倾听。您有苦恼,我来排解。无论您遇到恋爱、婚姻方面的困惑,还是产生亲情、友情、职场、社交等方面的焦虑,抑或是您的父母、子女、亲友等心有纠结,晚报公益心理咨询师都愿意听您诉说,和您一起面对!

联系电话:15137956968(微信同号)