

“绒子含量”不等于“含绒量” “绒子”才有保暖作用

□洛报融媒记者 李岚 通讯员 孙怀真 李荣前 李二帅 文/图

日前,有媒体报道部分网售低价羽绒服存在“以丝代绒”造假的情况,引起社会关注。寒冬已至,我市羽绒服市场的销售情况如何?消费者选购时如何辨别标注信息?怎样选购质量可靠的羽绒服?3日,记者进行了采访。

1 羽绒服价格有所上涨 不少市民持观望态度

3日上午,在涧西区一处大型综合商场的羽绒服专区,各类款式的羽绒服令人眼花缭乱。记者翻看一款售价699元的短款羽绒服内侧水洗标,上面标注该款羽绒服的填充物为鸭绒,绒子含量为90%,充绒量随着尺码的增加有所增多,以170/92A尺码为例,其充绒量为161克。“今年羽绒服的价格比去年贵了一些,但我们现在有促销活动,还是比较划算的。”促销人员说。

当日中午,位于洛龙区的泉舜购物中心正值客流量高峰期,虽然不少品牌羽绒服售卖商家都推出了“爆款打折”“促销特惠”活动,但进店的顾客大多以试穿为主,购买的人比较少,“家里还有羽绒服,我想等到明年春天反季促销的时候买。”一女士在试穿之后对朋友说。

市民牛女士酷爱网络购物,每年冬季都会购买一件新款羽绒服。“我今年在几个电商平台看了好久,最终还是没有下单。”她说,自己近期也关注了部分直播间羽绒制品以“丝”代“绒”的相关报道,加上没有选中特别满意的款式,所以暂时不打算再买羽绒服了。

2 “绒子含量”不等于“含绒量” “绒子”才有保暖作用

记者了解到,2022年4月起实施的GB/T14272-2021《羽绒服装》新国标,已经将旧标准的“含绒量”修改为“绒子含量”。目前,在市场上,由于有的商家囤货较多,所以仍能看到羽绒服水洗标显示“含绒量”的情况。那么,“绒子含量”和“含绒量”到底有什么区别?

通俗地说,绒子是朵绒、未成熟绒、类似绒和损伤绒的总称,呈蒲公英小伞状,比较蓬松,是一朵羽绒中最优质的部分,保暖性较好;绒丝则是朵绒上掉下来的单丝,呈一根一根的丝状,没有蓬松感。在日常生活中,有人抱怨“羽绒服总是跑毛”,很大一部分原因就是绒丝、羽丝的含量较多。

市市场监管局相关负责人介绍,羽绒服旧国标要求的“含绒量”包括绒子和绒丝,一些不法商家会在羽绒服里填充很多绒丝废料,其标签上虽然写着“含绒量90%”,可实际上,哪怕标注充绒量200多克的羽绒服依然“冻人”。这是因为,羽绒服中实际发挥保暖作用的是“绒子”,绒丝废料是没有保暖作用的。



市场监管人员到市场上检查羽绒服



买羽绒服,要注意查看水洗标

3 填充物不干净、跑绒、货不对板 这些“坑”要注意

记者从市市场监管局12315指挥中心了解到,每年11月至次年3月,该中心受理和羽绒服有关的诉求比较集中,涉及羽绒服质量问题的包括填充物不干净、跑绒、货不对板等,购买渠道多为电商平台非品牌店铺、直播间“秒杀”、实体店“反季促销”等。

该中心相关负责人说,接到消费者的相关诉求后,他们都已转给商户所在地的辖区市场监管部门,经过组织双方进行调解,这些诉求已经得到了妥善解决。“太便宜或水洗标信息不全的羽绒服,建议消费者不要购买,尤其是对直播间里‘99元秒杀超厚实、超保暖羽绒服’之类的说辞,更要谨慎。”该负责人表示。

记者了解到,按照新国标,绒子含量在50%及以上才能叫羽绒服,低于50%就不能叫羽绒服,绒子含量每加5%为一档,最高为95%。标签上没有标注绒子含量,标注的绒子含量并非5%的整数倍或者超过95%,都不符合羽绒服装国家标准要求。

据相关媒体报道,羽绒原料价格今年以来大幅上涨,以符合国家标准、绒子含量90%的白鸭绒为例,当前每千克羽绒原料的价格约510元,按照一件成品羽绒服充绒量200克计算,不计生产损耗仅绒的成本就需要102元。另外,由于鹅绒的产量远低于鸭绒,相同绒子含量的羽绒,鹅绒价格通常是鸭绒价格的1.8倍。因此,您购买的到底是不是羽绒服,是否真的“物美价廉”,还需要仔细辨别。

4 如何挑选保暖羽绒服 看看专业人士的建议

那么,市民该如何挑选合适的羽绒服呢?市市场监管局12315指挥中心相关负责人给出详细建议。

第一,要到正规商场或专卖店购买,网络购买最好选择有资质的商家或品牌官方店铺。临近年底,不要被对方的“全年最低”“品牌清货”等诱导性促销语言所迷惑,可以利用“识图搜同款”功能多比较一下价格,看是否真的划算。

第二,仔细检查羽绒服的标签信息,重点关注绒毛种类(鸭绒或鹅绒等)、含绒量(绒子含量)、充绒量(填充鸭/鹅绒的重量)及蓬松度等指标。

方法一:用手捏捏填充物,手感越柔软说明绒子含量越高,在同等条件下其保暖性越好;如果有类似硬硬的扎手感,说明含有长毛片或羽毛梗,含绒量较少,保暖性能较差。

方法二:用手按压羽绒服,将羽绒服铺平,让其自然恢复3分钟,再用手按压后随即松开,看羽绒服能否很快回弹,恢复至初始的蓬松状态。按压羽绒服后回弹至初始状态的时间越短,说明所填充羽绒的蓬松度越高,其保暖性越好。

方法三:多拍打几下羽绒服,或者用双手揉搓内里,仔细观察表面和接缝的地方有没有绒毛钻出或者粉尘溢出,如果有,说明羽绒服的防钻绒性不佳,容易“跑绒”,会出现越穿越薄的情况,还有可能使用了粉碎毛等伪劣填充料。同时需要说明的是,羽绒绒毛的颜色与保暖性无关,不要轻信商家“白鸭绒比灰鸭绒保暖,所以价格更高”之类的说辞。

方法四:掂一掂羽绒服的重量,观察其体积大小,重量越轻、体积越大的羽绒服穿上后体感越舒适。

方法五:闻一闻羽绒服的味道,优质羽绒服应无明显异味儿或臭味儿。

最后需要提醒的是,消费者记得索要购物发票等凭证,回家后再仔细检查一下购买的商品,以免过了“三包”期限导致无法维权。如果您遇到羽绒服消费方面的问题,可以拨打24小时热线12315投诉举报。