

涧西区天四社区整合多方资源,分级分类化解矛盾纠纷

社区调解有了新帮手

□洛报融媒记者 吕百营 文/图

从频繁拨打投诉电话、不愿接社区电话,到前段时间主动为社区送锦旗表示感谢……近日,涧西区湖北路街道天四社区居民刘女士态度发生巨大转变,背后是社区工作人员、社区民警多方合力化解矛盾的实际成效。

刘女士居住的是商住两用小区,商户噪声扰民问题令她十分苦恼。她说,喜静的她无法忍受楼下健身房产生的噪声,希望通过物业让其闭店,并多次拨打投诉电话。

社区、警方、物业等工作人员发现情况属实,主动出面协调。天四社区党委副书记许丽霞介绍,一开始,刘女士希望对方音量调低并赔偿给自己一笔精神损失费,商户出于经营等方面考虑难以接受,双方一时无法达成共识。不过,大家一次次上门耐心剖析纠纷根源、讲明利害,在无形中赢得了双方的信任。今年5月,双方握手言和并签订了调解协议,商户将音量调低。至此,长期困扰刘女士的烦心事终于得到解决。

这是该社区利用“网格员+调解员+社区民警+物业+楼栋长”矛盾纠纷调解机制化解矛盾的缩影。许丽霞介绍,在以



矛盾调解现场

前,这类问题仅靠社区难以解决。近来,社区借助“四官”(法官、检察官、警官、法律服务官)服务进社区的制度优势,在原有调解力量基础上,整合了社区民警、物业、律师等资源,分级分类化解矛盾纠纷。

天四社区服务范围涵盖23个楼院及广州市场商业街区,问题复杂多样。“有经济纠纷的双方不愿打官司,也会选择通过社区协商解决。”许丽霞说,家长里短社区还能帮忙劝劝,处理经济纠纷就有些力不从心了。

“社区的事本身不大,但一拖可能就是大事。”许丽霞介绍,社区力量有限,他们决定联合民警、法官等多方力量,建立协作工作机制,应对解决各类复杂问题。

“社区工作人员熟悉社区情况,律师可提供法律援助,我们调解经验丰富……大家通力合作,化解矛盾纠纷的效果更明显了。”社区警务室的栾警官表示。

许丽霞介绍,辖区群众有调解需求,可以通过网格员或直接向社区求助。结合双方矛盾点,社区协调有关单位人员进行现场调解。无法调解的案件,他们再建议双方走司法程序。这样一来,更多的矛盾纠纷在社区就能化解。

今年以来,天四社区已处理经济类纠纷22起,涉及金额超过6万元。许丽霞表示,下一步,社区将持续对接资源,切实提升调解能力,及时化解矛盾纠纷,促进邻里和谐。



中医文化进社区 正确养生护健康

日前,瀍河区开展“中医文化进社区”活动,邀请中医专家走进塔湾街道恒西社区养老服务中心,为辖区居民讲解中医养生常识,帮助他们正确认识并合理使用艾灸等中医医疗方法。活动现场设置体验环节,中医专家结合肩周炎、腿痛等居民常见问题,对现场居民进行简单理疗,并赠送养生艾灸包,引导居民健康养生。

洛报融媒记者 李雅君 通讯员 邓佳英 摄影报道

明年2月底前

具备条件住宅小区 实现党组织全覆盖

□洛报融媒记者 孙小蕊

记者昨日从市委社会工作部获悉,即日起至明年2月底,我市组织开展党建引领住宅小区治理百日攻坚专项行动,将推动具备条件的住宅小区党组织覆盖率达到100%、住宅小区业主组织覆盖率达到90%。

在健全完善党建引领住宅小区治理组织体系方面,攻坚期间,我市将摸清全市住宅小区底数,组织未成立且符合条件的住宅小区组建党组织;对已经成立党组织的,规范运行机制,理顺工作关系,明确功能定位,确保具备条件的住宅小区党组织覆盖率达到100%。同时,将推动按法定程序筹建住宅小区业主大会、业主委员会,符合条件的新组建(新换届)业主委员会中的党员比例一般不低于50%,确保住宅小区业主组织覆盖率达到90%。

在健全住宅小区治理政策体系方面,各县区可结合实际建立健全财政支持、党费补助、社会筹集的住宅小区治理工作经费多渠道保障机制,加强对组建住宅小区党组织的全程监测和业务指导,建立不定期发布不同等级住宅服务收费价格信息工作机制,引导物业服务企业合理确定住宅物业服务收费价格并完善公示制度,接受居民监督。

在健全对物业行业的监管体系方面,我市将修订《住宅物业服务等级标准(试行)》,建成洛阳市物业管理综合服务平台,实现对全市住宅小区类型、数量、坐落、业主委员会信息、物业服务信息、信用管理信息等的全面动态管理,并每半年对物业服务企业进行一次抽查评价,重点问题线索移交相关部门依法依规处置。

2024年度行业模范风采展 展示热线:60873688

军苑家政 保姆·月嫂 护工·钟点
全屋精细保洁/家电清洗
专业品质 安心·舒心·放心
电话:13015582588

洛龙如娟中医综合诊所
采用中医思路,运用中医药,五运六气针法灸,中药穴位贴敷等方法治疗妇科、儿科、鼻炎、心脑血管问题、颈肩腰腿疼、甲状腺结节、乳腺结节、子宫肌瘤等各种疑难症。
电话:15303877276(微信同号)
地址:洛龙区建业龙城二期东门

金牌装饰 登报热线:60873688

河南诚鹏装饰
专业设计·规范施工·环保材质·一站式家装
以质量求生存 用心服务每一位客户
服务热线:18137913972
地址:洛龙区华耀城2期45幢104

好口碑装饰 登报热线:60873688

深圳铂瑞装饰
国家装饰装修二级资质
全包装修就选铂瑞 洛阳整装名片
联系电话:0379-63968555
地址:九都西路中弘中央广场D座三层