

社区团购为居民提供便利的同时,还反哺社区治理

小社区里“团”出大市场

□洛报融媒记者 贾臻 通讯员 彭梦蝶 蒋莎曼
刘新合 文/图

4.2元的苹果、1.5元的菠菜……当下,社区团购在我市一些社区受到欢迎。社区团购为居民提供便利的同时,还反哺社区治理。日前,记者走进多个社区,进行探访。

事例一:价格实惠,网上下单成优势

小米、红薯、高粱、黄豆、玉米面、红薯粉……近日,在道北路街道大唐宫社区农产品创意市集上,农产品摆放整齐,顾客络绎不绝。

“这红薯真甜,再来10斤,社区团购真方便!”居民马永波一边挑选红薯,一边对社区团购赞不绝口。马永波口中的社区团购,是今年大唐宫社区以“公益+市场”模式,激发社区消费潜力的有益尝试。

“市集将田间新鲜蔬菜送到居民家门口,既新鲜又便利。”作为社区团购团长,居民王玉香感慨地说。她所居住的小区70%为中老年人,买菜难成为共同关注的问题。今年3月,大唐宫社区开始试水社区团购,与新安县赵沟村和伊川县吕店乡建立合作关系,引入本地新鲜农产品。

“起初只是卖水果,后来发展到蔬菜、百货等,卖的东西全,不用跑腿,还比市场上便宜,自然受欢迎。”居民李爱荣说,社区团购业务的火爆,正是基于社区居民的需求。眼下,社区团购受到越来越多居民关注,“有时大家需要啥,在社区团购群里喊一嗓子,谁有资源谁就做团长,发起新团购”。

今年以来,大唐宫社区通过社区团购让田间新鲜蔬菜直达小区,通过社区“三自”组织当起社区团购团长,让居民在家门口享受本地农产品,推动助农展销、公益惠民。

事例二:团购项目为社区治理发展基金注入“水源”

除了在微信群里开团接龙,我市部分社区通过公益团购平台获取部分收益,为社区实施各类惠民项目带来源头活水。

“我们得感谢‘社邻益购’公益团购平台,不仅给居民生活提供便利,还能充实咱们的社区发展基金,帮助小区居民解决实际困难。”日前,在涧西区武汉路街道武汉路社区01小区,32栋楼栋长赵积雪说。

赵积雪所说的“社邻益购”正是该小区推广的公益团购平台。社区居民通过该平台下单团购,享受送货上门服务。平台吸引爱心商户加入,并使其成为线上卖家,所得收益注入社区治理发展基金“资金池”,反哺社区治理。



居民通过社区团购买包子

半个月前,社区工作人员找到赵积雪,想通过社区治理发展基金帮助居民安装挡雨窗户,解决楼梯间灌水问题。最终,经过社区干部、小区“邻长”和居民代表的商议,大家就项目改造费用由居民募捐1200元、基金支持1200元的方案达成共识。

武汉路社区党委书记张静介绍,“社邻益购”团购项目运行3年来,为发展基金注入1.8万元。截至目前,该社区依托发展基金,已落地“邻里小站”“暖阳座椅”等惠民项目10个。

“通过‘社邻益购’公益团购平台团购的商品物美价廉,还能壮大基金,反哺社区建设。如今,大家的团购热情高涨。”赵积雪说。

供应链能力决定其是否能长远发展

此前,商务部等13个部门印发《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》,社区经济受到市场关注。作为社区经济的重要组成部分,今年以来,社区团购在洛阳遍地开花,各社区积极探索新的路径与增长动力,为社区经济发展注入新活力。

根据国家统计局和电子商务部的数据预测,到2025年,我国社区团购市场规模将达到3.5万亿元,家门口“最后一公里”的社区消费圈,逐渐成为城市居民生活中不可或缺的一部分。

时至今日,社区团购已经成为一部分居民日常购物的成熟线上渠道,未来又该何去何从?

“公益+抵偿赋能社区治理调动了居民积极性,供应链能力决定其是否能长远发展。”河南科技大学教授席升阳认为,要从开端把控产品品质,实现对本地供应链的深度绑定,实现产品品质与新鲜度的相辅相成;鼓励采取“企业运营+社区管理”融合建设模式,充分发挥社区小消费、大市场的内在潜力,完善功能布局,提升市场化运营能力,带动社区团购越走越远。

涧西区天九社区发挥退休老党员作用,提升基层治理效能

小区“新管家”
服务提温度

□洛报融媒记者 吕百营 文/图

近日,在涧西区湖北路街道天九社区洛轴南山生活区,77岁的居民赵法荣像往常一样,从社区养老服务中心打饭,上门给86岁的独居老人黄文莹送去。

赵法荣与黄文莹没有住在同一栋楼,两个人也非亲非故,她这样的举动却已经坚持了半年多。成为“邻长”后,谁家需要帮助,赵法荣都会主动搭把手。

“邻长”作为小区“新管家”,是该社区今年以来依托退休老党员新注入的基层治理力量,包括赵法荣在内的81人参与其中。天九社区党委书记孙芳介绍,小区有99栋楼,其中有不少独居老人和空巢老人。然而,其中多个楼栋缺少楼栋长,网格员人数相对较少,小区面临服务能力不足的短板。这些老党员的参与,能够充实基层工作力量,提升基层治理效能和服务温度。

另外,服务楼栋多、工作量大的网格员,在“邻长”协助下也能减轻工作压力。

前不久,小区两户居民因漏水问题发生争执。得知情况的“邻长”梁慧娟第一时间赶赴现场,先安抚双方情绪,然后仔细查看漏水情况,发现是楼上水管老化漏水,便耐心建议他们尽快维修水管,并劝说楼下住户给予一定的时间和理解。在梁慧娟的调解下,一场可能升级的矛盾纠纷被成功化解。类似这样的事例,还有不少。

在天九社区,除了楼栋长、网格员,“邻长”的存在也进一步壮大了基层服务力量。今年以来,社区已收集民意180余条,解决各类矛盾纠纷34起,及时、有效化解矛盾,在探索小区自治方面取得了明显成效。



赵法荣(右)给黄文莹送饭