

# “张文宏”带货？多人受骗！ “眼见”未必“为实”

□据 央视网微信公众号 央广网

最近，“张文宏深夜带货”引发网友关注。视频中，“张文宏”在卖一种蛋白棒，让不少老年人信以为真，疯狂跟单。

在网友提供的视频中，“张文宏”正在反复介绍一种产品，乍一看跟真的似的。仔细一看，该视频画质较差、口型也不太能对上，对AI多少有一些了解的人们可以分辨出来，这是用AI技术合成的视频，但对互联网了解不深的老年人的确不容易甄别真伪。

## 01 “眼见为实”的常规认知正在被挑战

当下，AI技术已经非常成熟且已被频繁应用在短视频制作中，调取一段录像，输入一段语音，便能提取克隆相关的嗓音特质，并针对“自行设计”的台词智能修改口型。一段足能以假乱真的带货视频，再加上名人效应，让不少消费者信以为真。

针对此类事情，张文宏医生回应：“这些假的AI合成信息就像蝗灾一样，一次又一次发生，像漫天飞过来的蝗虫一样害人。”

在类似的利用AI技术换脸冒充名人的骗局中，上当者比比皆是。

据报道，今年11月，江西一位老人到银行办理业务，声称要

贷款200万元给男朋友“靳东”。经调查发现，老人手机里的“靳东”出自用AI技术合成的视频；老牌港星黄百鸣通过社交媒体郑重声明，有人盗用其过去的影片，利用AI技术，让他“代言”一个不知名的药膏品牌；更有甚者，已过世的名人，也有被“借尸还魂”带货的……

在AI技术面前，“眼见为实”“有图有真相”的常规认知正在被挑战，人们对于网络信息传播的信任感也在被挑战。一些由AI技术合成的虚假视频内容，成为别有用心之人的造谣、敛财工具，不仅影响着公众人物的专业形象和社会公信力，更破坏了互联网的诚信体系。

## 02 AI应用不当或被追究刑事责任

北京市京都律师事务所合伙人徐伟律师认为，未经授权使用AI技术换脸进行经营行为，已侵犯到当事人的肖像权。在这种情况下，如果经营者有夸大产品功效、虚抬产品价格的行为，消费者基于对当事人的信任而购买该产品，该行为还有可能构成诈骗罪。而且，最高人民法院、最高人民检察院、公安部联合发布的《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》中明确，对利用“深度合成”等生成式人工智能技术发布违法信息的，依法从重处罚。

徐伟介绍，肖像权是指自然人对自己的肖像享有再现、使用或许可他人使用的权利。保护肖像权的关键在于保护可识别性，如果公众可以通过表演形象辨认出演员个人的体貌特征，则意味着该形象能够与演员本人建立相互对应的关系，此时可以视为演员对该表演形象享有肖像权。在可建立识别性的情况下，如果运用AI技术对表演者的面部实施丑化等处理，这种恶意丑化表演形象的行为既

构成了对表演形象的歪曲，也构成了对肖像权的侵犯。

从视频最终的内容角度考量，如果有人利用AI技术对他人进行恶意丑化、玷污式恶搞，或者将他人的脸换到不雅视频中，还会侵犯他人的名誉权。

对于消费者来说，经营者可能构成欺诈行为，应对消费者承担赔偿责任，甚至还有可能涉嫌诈骗罪，承担刑事责任。

根据消费者权益保护法，消费者因虚假视频而上当受骗，可以要求商家退一赔三，金额不足500元的按500元赔偿。消费者可以向消费者保护协会投诉商家，也可以对商家提起民事诉讼。

如果经营者有夸大产品功能、虚抬产品价格的行为，并使用AI技术让消费者误以为该产品得到了名人的推荐，从而诱导消费者购买，这种行为就可能涉嫌诈骗罪。因为在这种情况下，消费者是基于对名人的信任而做出购买决定的，而实际上这种信任是建立在虚假信息的基础上的。



## 03 技术提供者、视频平台也可能担责

徐伟认为，除了经营者，AI技术提供者和视频平台，也可能需要承担相应的责任。

徐伟介绍，根据《互联网信息服务深度合成管理规定》，要求深度合成服务提供者提供深度合成服务，可能导致公众混淆或者误认的，必须在生成或者编辑的信息内容的合理位置、区域进行显著标识，向公众提示深度合成情况。目前一些较大的视频平台在许多AI生成的真人换脸视频下方都标注有提示信息，在用户刷到AI生成内容的视频时，会有“AI生成内容”或“疑似包含AI创作信息，请注意甄别

真实度”等提醒。如果被投诉的虚假视频没有该类提示性标注，则平台难辞其咎。

视频平台若是对平台使用者的侵权行为不予恰当处理，则可能承担连带责任。平台具有一定的审查、监督职责，在被告知或发现此类违法行为后，应当积极响应权利人的请求，及时撤销、下架相关侵权图片、视频，中止相关直播等，避免恶劣影响的进一步扩大。相反，平台若是有意放纵此类行为的发生、继续，对相关投诉、举报等视若无睹，则应承担连带责任。

## 04 消费者该如何防范

徐伟提醒，对于个人而言，除了在形形色色的“名人脸”中保持清醒，避免陷入虚假宣传，更重要的是面对花样翻新的AI诈骗，必须保持防范意识。

保护信息，提高警惕。不要轻易透露自己的身份证、银行卡、验证码等信息，不要轻易提供人脸、指纹等个人生物信息给他人，不过度公开或分享动图、视频等。

多重验证，确认身份。如果遇到有人自称“领导”等通过社交软件、短信以各种理由诱导汇

款，或涉及网络转账交易行为时，务必通过电话、见面等多途径核验对方身份，不要未经核实随意转账汇款；如不慎被骗或遇可疑情形，请注意保护证据，并立即报警。

相互提示，共同预防。要多多提醒、告诫身边的亲人、朋友提升安全意识和应对高科技诈骗的能力，共同预防受骗。提醒老年人在接到要求汇款的电话时，要放下电话，再次拨打家人电话确认，不要贸然转账。

传播政能量

洛阳网

互联网+政务

一站式服务专家

国家一类新闻网站 · 河南省重点新闻网站 · 洛阳城市门户网站

- 新闻信息采写 ✓
- 新媒体代运营 ✓
- 舆情服务 ✓
- 视频拍摄 ✓
- 大型活动策划 ✓

65233921

洛阳网