



## 如何更好保障老有所养

国新办发布会解读《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》

A09

### 去年,我市110接到报警电话**282.1**万余次



洛报融媒记者 申利超 通讯员 魏伟 梅涛

2025年1月10日是第五个中国人民警察节,也是第三十九个110宣传日。当天,我市警方开展了以“守正创新110,协同高效护安宁”为主题的110宣传日活动。

2024年,我市警方市县两级110报警服务台共接到报警电话**282.1**万余次,在打击违法犯罪、维护社会治安、服务人民群众等方面作出了积极贡献。其中——

- 受理有效警情 **88.6** 万余起;
- 接受处置群众求助 **32.04** 万起;
- 协助破获案件 **7787** 起;
- 协助救助危难群众 **4756** 人次;
- 协助找回迷路走失人员 **13978** 人次;
- 为危重病人开通绿色通道服务 **561** 人次;
- 通过110指挥调度成功抓获各类现行违法犯罪嫌疑人 **5441** 人。

#### 110和12345的区别

##### 110报警服务台

是受理、处置企业和群众报警、紧急求助和警务投诉的报警服务平台,受理范围为——

- 刑事类警情、治安类警情、道路交通类警情、危及人身和财产安全或社会治安秩序的群体性事件,以及其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警;
- 公共设施险情、灾害事故及其他危及人身和财产安全、公共安全等需要公安机关参与处置的紧急求助;
- 对公安机关及其人民警察、其他工作人员正在发生的违法违纪或者失职行为的投诉。

##### 12345热线

主要受理企业和群众对政府管理和服务的非紧急诉求,受理范围为企业和群众关于经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、非紧急求助、投诉、举报和意见建议等。

警方呼吁大家珍惜爱护110、正确使用110,不要占用真正需要报警群众的生命救助通道。对恶意骚扰110正常工作的违法犯罪行为,公安机关将依法追究相关单位及人员的责任。

#### 我市韩作君获全国“最美基层民警”称号

A02

#### 小手牵警手 共度警察节

A05

绘制 蒋中辉