



“有困难，找晚报。”7月1日，本报将正式推出“洛阳·帮办”版。今天，“洛阳·帮办”版初试啼声，从今天起，也请您牢牢记住这六个字。

家中下水道堵塞了，不会疏通？厨房出现了许多小虫子，无法清除？养的花打蔫了，不知道该怎么侍弄？办准生证遇到困难了，孩子教育遇到麻烦了，婆媳关系不和睦，和邻居发生矛盾了……没关系，告诉我们吧！无论事小，无论事碎，只要您有需要，我们就帮您办！如果您需要我们的帮助，可拨打本报百姓一线通 66778866，或写信给新区开元大道 218 号《洛阳晚报》“洛阳·帮办”。

“洛阳·帮办”版开设《帮你帮我》、《记者跑腿》、《捡到请举手》、《失主看过来》、《真情告白》等栏目，请读者为您出主意；在您与愿意为您提供帮助的热心人之间架起桥梁；代您说出您难于启齿的话；由记者带着您的问题，向相关委局咨询，向律师、专家请教。

我们将尽己所能，为您分忧。请记住：有困难，找晚报！

本报编辑部

## “洛城义工大联盟”征集令

□记者 李砾

人人献出一点爱，世界将变成美好的人间。今天，“洛城·帮办”与读者见面，我们希望爱在这片小天地里凝聚，并愿为爱找到一个出口，献给更多需要它的人。

也许您精通家电维修，也许您擅长疏通下水道，也许您会按摩、会理发，也许您有耐心有热情，乐意照顾独居老人，也许您功课很好，愿意给中小学生学习补课，也许您乐于当红娘，促成美满姻缘……更重要的是，您愿意用自己所长、所拥有的去帮助别人，去温暖别人，那么，请您加入“洛城义工大联盟”。无论是单位志愿者团体、高校志愿者团体、社会爱心志愿者团体还是热心市民，都欢迎报名！

如果您加入“洛城义工大联盟”，我们会根据读者来电确定需要采取的行动并及时通知您。

我们会建立一个“洛城义工大联盟”资料库，对累计做义工次数最多的热心人，我们会授予您“洛城义工大联盟”荣誉证书的称号。今后我们组织的公益活动，也会首先邀请您进行体验。

您愿成为“洛城义工大联盟”的一员吗？如果您想加入这个充满爱心的集体，请拨打本报百姓一线通 66778866，我们期待着……

# 饭店就餐，需另为筷子埋单？

## 记者走访：饭店鲜有“筷子单独收费”的情况 专业人士：此举属强制消费，可向消协或工商部门举报

等菜上齐后才知道筷子还要单独收费，可不买筷子就没法吃饭。市民徐先生和饭店理论了半天，最终还是不得不为筷子埋了单。“想想就觉得憋屈。”日前，徐先生向记者讲述了这件郁闷事。



绘图 李玉明

□见习记者 郭立翔

### 质疑：吃饭得另付“筷子钱”？

徐先生说，6月1日晚，他和两位朋友到玻璃厂南路的“重庆德庄火锅”店就餐。菜上齐后，服务员拿来饭店自备的将筷子和湿巾、餐巾纸、牙签包装在一起的套装。

拆开套装前，徐先生问了一句：“筷子是否单独收费？”服务员说每份套装要收1元钱，徐先生遂表示自带了餐巾纸和牙签，要求使用免费的一次性筷子。服务员称，饭店只准备了这种收费的“筷子套装”。服

务员表示，如果不满意筷子收费，可以不在这里吃饭。可菜已上齐，徐先生不好扫朋友的兴，只得和朋友使用收费的筷子吃了顿晚餐。

“我不是计较每双筷子另付1元钱，而是气愤饭店的这种收费方式太霸道了。”徐先生说，饭店等菜上齐后才将“筷子套装”送上来，让顾客不得不接受，这显然是饭店设置的消费陷阱。

### 走访：鲜有饭店收“筷子钱”

日前，记者到徐先生说的这家火锅店进行暗访。记者入座后，服务员很快就送上了碗碟和菜单。再

三催促，服务员才将装有一次性筷子的套装送上来，包装上注明“收取工本费一元”。

“有没有免费的消毒筷？”记者问。“没有，雅间和大厅准备的都是这种筷子。”服务员说，这种套装是重庆总店发过来的，五六年来饭店一直这样收费。“如果不买筷子就没法吃饭了？”记者发出疑问，领班表示如果顾客不情愿买筷子的话，可自带筷子。

随后，记者暗访了市区几家档次不同的饭店，发现鲜有为筷子单独收费的情况。在武汉南路的一家“喝粥吧”，记者看到筷子分摆摆放在饭桌上，顾客可以随意取用筷子乃至碗碟。“碗筷都是消过毒的，不收钱。”店主陈先生指着后厨的一个消毒柜说。在西苑路一家中档的泡馍烩面店，除摆在饭桌上的消毒筷外，还有一次性筷子供食客取用，整套餐具都免费提供。纱厂南路一家高档连锁餐饮店的领班王先生认为收“筷子钱”有些不妥，属强迫顾客消费。“我们的餐具和筷子都是免费提供的，顾客若打包还赠送一次性筷子。”王先生说。记者随后暗访的火锅店、烩面店、菜馆等均提供免费的消毒筷乃至碗碟。

在芳林南路的“随园 楚湘汇”饭店，负责人表示该店为每位客人提供的是一套包括筷子和碗碟在内的餐具，收费一元，“不过饭店也有消毒餐具供顾客选择，不收钱。”

该负责人说。

### ■记者代问 对“强买强卖” 您可以说“不”

到饭店就餐，是否要为筷子单独埋单？记者咨询了市工商部门、律师及专业人士的意见。

市工商局 12315 举报投诉中心工作人杨凯表示，根据《消费者权益保护法》的相关规定：消费者有权自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。如果该饭店确实存在上述行为，则属于强制消费，工商部门会进一步调查此事。

河南大进律师事务所律师谢亮认为，提供免费消毒餐具（包括筷子）是饭店一项基本的义务。饭店若对消毒餐具进行收费，应当在顾客点菜前明示，若顾客拒绝使用，饭店应及时为其提供免费餐具。饭店等菜上齐后才告知顾客筷子需单独收费，侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权，消费者可以拒付相关费用，并可向消协投诉。

市消协工作人员张女士说，若饭店只提供收费餐具，应在顾客消费前进行告知，以便顾客选择是否在此消费，徐先生所反映的饭店做法属变相的“强买强卖”行为。



### 失主看过来

16日早上，曹先生在周王城广场西侧捡到赵金霞的身份证和2张银行卡，请失主拨打电话 13014706728 联系认领。

19日7点左右，孙先生在开元大道和龙门大道交叉口的公交站牌附近捡到何佩佩（内黄县三门庙乡）的身份证，请失主拨打电话 13213636096 联系认领。

武女士是西工区办事处五环社区的员工，来电反映一名叫董欢欢的市民把身份证忘在社区了，另外该社区一老人在五环社区附近捡到一个玫红色钱包，内有王俊萍的身份证、建行卡、照片、会员卡等物，请失主拨打五环社区电话 63215102 联系认领。



### 捡到请举手

17日，社会会在关林南方服装城附近把身份证弄丢了，请捡到者拨打电话 18737965661 联系失主。

21日17时许，尹女士在南昌路丹尼斯西边的路上不慎将一部黑色OPPO手机丢失，请捡到者拨打电话 64900518 联系失主。



### 真情告白

刘女士想对女儿何承亿说：人生难得几回搏。中考是你人生中的第一次大考，爸爸妈妈希望你考出好成绩，更希望你考出自信——对你来说，这才是最重要的。

张女士想对女儿说：雪萌乖乖，你的第一声啼哭犹在耳畔，转眼已是一年过去，你已开始蹒跚学步，牙牙学语。祝你生日快乐，也愿我们所有的日子都充满爱和甜蜜！（敬芳 整理）

（更多信息请登录洛阳网·生活资讯频道查询）

# 退休时医保未缴够年限怎么办

□记者 李岚

### 事件缘由

市民马女士咨询，医疗保险金需要缴纳多少年方可办理退休手续？退休时如果没有缴够规定年限怎么办？

### 记者跑腿

记者带着马女士的问题咨询了市社会保险事业管理局，有关负责人作了答复。按照规定，退休职工不再缴纳医疗保险金。对于城镇职工医疗保险最低缴费年限的规定，以2000年12月我市开始实施新的职工医疗保险办法为界，按照相关规定，需要分别进行计算：

新办法实施前的退休人员不执行最低缴费年限规定；

新办法实施前参加工作的人

员，其工作年限（符合国家规定的）视同为缴费年限，计算的截止期限以市社会保险事业管理局通知参保的时间为准，统一确定为2003年9月30日。凡未经市社会保险中心同意暂缓参保且在2003年10月1日以后参保的用人单位和个人，必须补齐中断期间应缴纳的基本医疗保险费、滞纳金和利息，方可计算缴费年限。此类人员在退休、退职（不含享受照顾性政策的人员）时，经劳动、人事部门批准，执行最低缴费年限规定；

新办法建立后参加工作的人员从参保之日起开始计算缴费年限。

据了解，男职工缴纳基本医疗保险金的最低年限为30年，女职工为25年，不足最低缴费年限的参保人员在办理退休手续时，应当按照当年的社会平均工资和缴费比例，一次性由单位和个人补足相差年限的费用。

如果您有问题需咨询相关委局或者遇到法律纠纷想请教律师，请您告诉我们。我们会在您和相关委局、资深律师之间架起一座桥梁，帮您解决困扰您的难题。

## 准生证办理流程

**▶▶ 特别提醒**  
建议妇女怀孕3个月后至孩子出生前办理准生证

- 1 男女双方所在单位开具婚育证明，证明上加盖计生专用章并由计生专干签字。
- 2 持“计划生育服务手册”（俗称“红本”）到辖区指定医院做孕检（包括B超检查和妇检）。
- 3 女方户口薄的产主页与本人页复印件，复印在一张纸上。结婚证、孕检证明的原件及复印件。男女双方身份证原件及其正反面复印件（复印在一张纸上）。
- 4 女方一寸彩色照片2张，两寸夫妻合影照1张。
- 5 到所在社区领取生育证审批表一式两份，到办事处盖章并领取叶酸、预约优生检测等手续。
- 6 持上述所有证明及材料交给所在社区计生工作人员。手续齐全即可办理，办理周期为一周。

文字提供 凤玲 希婷 制图 银刚

