

物业办公室

# 夜晚，七旬老妪家里水电都停了

## 是正常检修还是故意报复？ 河洛文化村里问题不少，有关部门该管管了

核心提示

□记者 丁立 社区助理记者 张宏伟 实习生 黄渊鸽

大热天，家里被莫名其妙停了电，这事儿摊上谁都会一肚子火。这不，7月29日晚，洛龙区古城办事处英才社区河洛文化村的张老太，就因为怀疑自家水电被物业停了，愤怒地拨打了110。



负责片区：老城区、吉利区

本期关注：  
英才社区



民情直通车

热线电话：66778866

听民声 集民意 解民难

● 7月30日，南昌路76号院的业主鲍女士来电反映：小区内无人清理垃圾（生活垃圾、旧家具等），物业表示这属于建筑垃圾，不属于自己管理的范围。另外，小区内的消防通道被居民种的树（香椿、无花果）阻挡，前几天小区着火，消防车都进入不了。

● 7月30日，住在关林展览路医药城小区的卫女士来电反映：小区内有一棵几十年的松树，今年叶子老是往下掉，而且没有发新叶子，可能是生病了，想让林业部门的专业人员去诊断一下，帮忙医治。

● 7月29日，家住古城路河洛文化村的孙女士来电反映：几个月前，河洛文化村楼下的门面房开了一家养生堂，该商家将中央空调的冷却塔安装在小区5号楼楼下的绿化带里，昼夜发出噪声，影响居民休息。希望相关单位尽快解决。

● 7月29日，家住衡山雅居14号楼的刘女士给本报打来电话求助：小区的部分业主把生活垃圾都堆在14号楼后面的路上，很长时间也不清理，臭气熏天，物业还没有出面解决问题，希望小区物业方面关注此事。

● 7月26日，家住凯悦君临华府小区的马先生投诉，小区1号楼北侧的王府井卸货区门口的一个中央空调外装机，声音很大，特别扰民。另外，卸货区每天有个用来压扁纸箱的机器在半夜操作，声音也很大，已经严重影响了马先生以及周边居民的睡眠。

● 7月26日，西工区长乐街6号院的业主张先生来电反映，该小区没有物业，业主交有垃圾清理费，但垃圾池里的垃圾已经10天无人清理了，垃圾已经堆到垃圾池外面了，臭气熏天、老鼠成群，并且小区内没有安全通道。

（记者 刘亮 实习生 曹博然 整理）

### 【现场回放】 夜晚水电全被停，业主和物业起冲突

7月29日19时许，河洛文化村小区里人声嘈杂，大家都为张老太家水电被停一事，打抱不平。

70多岁的张老太说，当日上午，她带着其他9名业主，到洛龙区物价局投诉，认为该小区每平方米1.2元的物业费收费不合理。等她回到家，发现家中的

水电都停了。她找到小区物业公司电工焦平俊，问：“怎么停水停电了？停了几家？”对方回答：“就停你一家。”一直到晚上，张老太家的水和电都没有恢复正常。张老太跟院中其他业主一说，大家都认为是物业故意停了水电。张老太便拨打110报警。

古城派出所、洛龙区物业办、洛龙区住建委和英才社区的工作人员随后赶到该小区，焦平俊接到电话，也到场进行检修。直到晚上11点多，张老太家的水电才恢复。当天晚上，业主和焦平俊发生了肢体冲突。怕事态扩大，民警把焦平俊带到了派出所。

### 【业主和物业】 一个说是故意报复，一个说是事出有因

7月30日上午，洛阳晚报记者见到了张老太和小区的部分业主。业主们反映，河洛文化村的物业收费不合理，业主享受不到与之相应的服务。刚入住时，小区常停水停电，即使现在，停水停电的现象还是比别的小区多。小区里的电梯也出过几次故障，业主们称坐电梯都有心理阴影。此外，小区的公共设施维护也存在不少问题。这次张老太家被停

电，业主们怀疑是物业方面的报复行为。记者随后来到该小区的物业公司——洛阳市钰达物业管理有限公司，见到了焦平俊。焦平俊否认自己说过“就停你一家”的话，并称当天停电的有多家住户，与张老太同住2号楼2单元的24楼和25楼的几家住户也都发生了跳闸现象。30日下午，钰达物业公司的王主管打来电话说，公司已派人与张老太进行沟通。

王主管说，2号楼2单元经常发生跳闸现象，仅30日一天就发生了不下5次。她表示，29日14时许，他们已在小区广告栏上提前贴出了检修电路的通知。“检修电路，干嘛要停水？还只停张老太一家的！”对此，焦平俊给出的解释是：有住户在装修，误把控制水的阀门关上了，因为除他之外，有些施工队也有水房的钥匙。对上述解释，业主们并不信服。

### 【区物业办】 已责令物业公司限期整改，但开发商的遗留问题还很多

30日下午，记者拨通了洛龙区物业办的电话，一名姓冯的负责人说，依据《洛阳市物业管理办法》，钰达物业管理有限公司处理业主投诉不及时，没提供跟物价相符的服务，洛龙区物业办已经

给该物业公司下了限期整改的通知。在现场，这名负责人也看到了业主动手打电工的场面。他觉得，这不是一个孤立的事件，而是因为该小区问题比较多，业主和物业积怨较深。2012年他们曾接到

该小区业主反映的12条问题，其中11条都是开发商遗留下的问题，比如购房合同和房产证到现在都没有办理等。因为开发商和业主们不照面，业主们有怨气，有时也会将怨气发泄到物业公司身上。

### 【律师看法】 建议有关部门出面协调，解决该小区的问题

洛阳晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所谢亮律师认为，由于该小区长期积累的问题无法得到及时解决，导致业主对开发商、物业等单位极度不信任；在此背景下，恰巧业主到洛龙区物价局反映物业问题时家里停了电，业主怀疑物业“报复”也在情理

之中。谢亮说，有关部门应该将调查的小区停水停电情况公之于众，若确实是物业故意为之，物业应向业主公开道歉；若非物业故意停水停电，则物业应将停电停水原因做出说明，以免业主产生误解。作为业主，也应当冷静地处理相关

问题，合理合法地表达诉求。谢亮表示，由于该小区存在的问题，有相当部分是开发商遗留下的，且这些问题涉及房管、电业等多个部门，建议由政府有关部门出面协调，研究解决该小区存在的问题，以便化解社会矛盾。