

# 明年9月底,全国将基本实现ETC联网,我省高速公路每个主线收费站都有ETC车道 使用ETC 上下高速公路免排队



车辆通过ETC通道

## 相关链接 办理时需要的材料

### 单位办理:

- 1.单位组织机构代码证或营业执照复印件(加盖公章)
- 2.单位授权书(加盖公章)
- 3.被委托办理人身份证原件,机动车行驶证原件(办理车载“电子标签”所需)
- 4.单位对公账户及开户行

### 个人办理:

须携带机动车行驶证、身份证原件及复印件,一式两份

## 使用时常见问题

问题一:收费站没有ETC车道怎么办?

ETC用户若在ETC专用车道上行驶,须将储值卡正确插入车载“电子标签”,不停车通过;在没有设置ETC车道的收费站,安装车载“电子标签”的汽车司机须将储值卡交给收费员,由收费员人工完成缴费,享受九五折优惠。

**提醒:**驶入高速公路时不是人工刷储值卡,而是领取通行卡的,驶出高速公路时不能从ETC车道通行,也无法使用电子支付功能。

驶入高速公路从ETC车道通行,驶出时没有ETC车道的,可从一般收费车道通行,收费员人工完成缴费。

### 问题二:如何查询余额?

查询余额的方法主要有三种:

- 1.将储值卡插入车载“电子标签”。
- 2.登录网站(www.9618968.com)。
- 3.拨打9618968客服电话。

当卡内余额不足时,用户可以到ETC客服网点或指定的银行网点进行人工现金充值,也可以通过网银进行转账充值后,选择附近的ETC客服网点进行操作。

### 问题三:车载“电子标签”和储值卡是绑定的吗?

虽然车载“电子标签”和储值卡看似一整套系统,但储值卡可以单独办理,用户只要支付20元成本费充值后就可使用,在任何收费站都可以享受九五折优惠,但不能走ETC车道;只有有车载“电子标签”和储值卡整套系统,才可以走ETC车道。

### 问题四:储值卡丢失怎么办?

储值卡挂失目前还无法做到像银行卡挂失那样便利,用户必须到ETC客服网点现场挂失,并且挂失3天内的损失由用户自行承担。

**提醒:**挂失7天后方可领取新卡,每张须缴纳20元工本费。代办挂失者须携带持卡人身份证和代办人身份证,领取新卡必须开卡人本人到场。



核心提示

□记者 徐翔 实习生 高一航 通讯员 李旋/文 记者 张斌/图

如果你是ETC(电子不停车收费系统)用户,明年就可以在全国高速公路上畅行。本月底前,华北五省市、长三角六省市和湖南、陕西、辽宁等省将实现ETC联网。明年9月底,全国将基本实现ETC联网。ETC能缓解高速公路拥堵状况,节约出行成本。那么,普通市民办理一张ETC卡需要多少钱?如何正确使用?



ETC卡(储值卡)和储值卡 记者徐翔摄

## 【国内】一条ETC车道的通行效率相当于5条人工收费车道

上高速公路,经常在收费站前排很长时间的队。而收费站的ETC通道,则是另外一番景象:车辆鱼贯穿过,几乎没有停留,所以很少排队。

“实践证明,一条ETC车道的通行

效率相当于5条人工收费车道,车辆通过收费站的平均时间由14秒降低到3秒。”交通运输部路网中心ETC中心主任王刚说。

最初全国实行节假日高速公路免

费通行时,过站车辆还要发卡,高速公路收费站常出现拥堵状况。后来,收费站免费道口实行不发卡抬杆放行,拥堵状况大为缓解,其通行效率就相当于ETC车道的通行效率。

## 【河南】220个高速收费站将进行ETC车道改建

2011年11月30日,我省高速公路电子不停车收费联网系统正式开通。目前,全省已在18个省辖市、机场高速、洛阳和登封的著名风景区附近的45个收费站开通88条ETC车道。

按照《河南省高速公路电子不停车收费(ETC)建设规划》的要求,已通车的高速公路收费站中将有220个收费

站进行ETC车道改建,建设333条ETC车道。改建工程完成后,我省已通车高速公路主线收费站ETC车道覆盖率将达到100%,匝道收费站ETC车道覆盖率将达到90.2%。

省交通运输厅洛阳高速公路管理处建维中心主任田庆安介绍,近日省交通运输厅下发了相关通知,对

ETC车道改建目标任务和工作计划进行了明确:ETC改建工程必须在2015年5月底前完成,6月底完成联网调试。

“我们管辖的洛栾高速、郑卢高速的15个收费站,每个站都保证有一条ETC车道。”田庆安说,目前第一阶段任务已经基本完成。

## 【办理】储值卡每张20元,车载“电子标签”每个290元

目前,我省使用的唯一ETC卡名叫“中原通”,它相当于一个电子钱包,主要作储钱用。此卡必须与车辆上安装的车载“电子标签”共同使用,才能通过收费站的ETC车道。

昨日,记者在工商银行洛阳分行长春支行营业部看到,ETC卡与银行卡

的大小相同,车载“电子标签”则类似于一个鼠标。将ETC卡插入车载“电子标签”,正面的屏幕上会显示出车辆信息以及卡内的余额。

随着各大银行的加入,办理ETC卡的手续越来越便利。在两年多的时间里,我市ETC用户数量迅速增加。“现在每月平均办理30套左右,其

中七成以上是私家车车主。”工商银行洛阳分行长春支行营业部负责人徐巧玲表示。

单位和个人如何办理ETC卡呢?徐巧玲介绍,只要携带相关材料到指定的银行网点柜台办理即可。储值卡每张20元,车载“电子标签”每个290元。