

站在新起点 迈向新征程 实现新发展

写在郑州大学附属洛阳中心医院新综合大楼启用之际



核心提示

金秋十月,中州路两旁的法国梧桐树叶已经微微泛黄,河洛大地处处洋溢着丰收的喜悦。郑州大学附属洛阳中心医院(以下简称中心医院)迎来大喜讯——新综合大楼正式启用了。

中心医院(原洛阳市第二人民医院)是一家集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的综合性“三级甲等”医院,历经60余载发展,始终以“患者至上,真诚关爱”为理念,先后荣获河南省“健康中原先锋岗”、河南省“三好一满意”先进单位称号,连续三次获得“河南省人民满意医院”殊荣,是首家通过“三甲”复审的医院。新综合大楼的投用,将进一步缓解洛阳市民看病就医难、住院难现状,还将为洛阳市卫生医疗系统的可持续发展添砖加瓦。

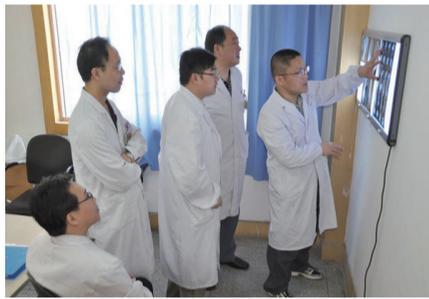
新大楼 新亮点 环境优雅,设施先进

新综合大楼位于医院西北角,地上26层,地下两层,总占地面积约3400平方米,建筑面积9.18万平方米。新综合大楼于2016年8月正式投入使用,宽敞的住院大厅,现代化的消毒供应中心(CSSD)、静脉药物配置中心(PIVAS)、手术部、GICU、CSICU、PICU、NICU、CCU、全科医师培训基地等设施一流、省内先进。20余个内、外科住院病区让人感觉更加绿色、宽松、舒适。气动物流系统投资380余万元,共设47个站点服务于各临床科室,整栋楼有19部电梯,一楼还设有入院接诊处、咖啡厅、蛋糕房、书吧、餐饮店等,方便患者、绿色人文是大楼的整体建设理念。新综合大楼共设床位1157张,极大地改善了患者住院难的问题。

步入这座新综合大楼大厅时,墙上的一张百年老照片吸引了笔者的目光,它默默无声又扣人心弦。照片上,一位小患者正在向医生鞠躬,医生也深深鞠躬回礼,这个温馨的瞬间被定格成了永恒的经典,这其中既包含了医生对患者的关爱和尊重,也包含了患者把健康和生命托付给医生的信任和感激。

开放式的入院接诊处,是新综合大楼最大的亮点之一,从门诊入院的患者,将在医护人员的指导下,测量生命体征、分配床位,办理各种入院手续,省时又省心。

手术部位于新综合楼3、4、5层,共设23个手术间,其中百级洁净手术间8个,万级洁净手术间15个,其标准均处于省内领先水平。三个数字化腔镜手术直播系统,能够多视角观看手术方便医生操作,而且可以用于远程会诊、远程手术转播、大型学



心血管外科主任陈兴澎在研究患者病情

术活动的手术直播等。

产科病房整体布局优雅、温馨,设VIP套间4套,单间26间,两人间18间,可满足不同层次病人需求,还专设爱心小厨和宽敞明亮的衣物晾晒区和婴儿游泳馆。全科医学(VIP)/老年医学科,是以全科医学和老年医学为特色的病房,不仅环境优美、设施齐全、宽敞明亮,还配备有棋牌室、咖啡厅、健身房,住院患者在治疗康复的同时还可以娱乐和锻炼。

新服务 新起点 患者至上,真诚关爱

在中心医院,优质服务远不止于此。最值得一提的,就是门诊一卡通数字系统,大大缩短了病人排队等候时间,让看病变得更省心、放心、舒心。

何谓门诊一卡通?简单来说就是,当患者走进中心医院时,只要带上身份证或者办一张居民健康卡辅助卡,就可以在自助机上完成充值、挂号、交费、分时段预约普通及专家号等服务,改变了过去看病反复划价交费,楼上楼下跑断腿的局面,为患者节省了大量时间和精力。

中心医院院长助理、门诊部主任许小卫说,目前,全国正在大力推广居民健康卡,主要用于居民在医疗卫生服务活动中身份识别、基础健康信息存储、跨地区和跨机构就医、费用结算等应用。“等居民健康卡在洛阳正式铺开,就可以在自助终端上直接使用了。”

更让人欣喜的是,为了给患者提供有效、方便的医疗服务,中心医院还引进了两款十余台先进的影像自助打印系统,方便患者检查后自助打印化验单,还可以自助打印X光片、CT、超声、核磁共振等影像结果。

去年,中心医院携手趣医网正式上线“趣医网”掌上医院平台,成为



新大楼环境优雅

洛阳市首批尝试转型互联网医疗服务的医院之一。患者不用再长途跋涉到院排队挂号,只需轻触手机屏幕,便能足不出户完成预约挂号、查询检查检验报告单。

服务创新,需要的不仅是新技术,还要有一颗真心。多年来,中心医院的医护人员积极开展延伸护理,将久治不愈的慢性伤口治疗与护理送到养老院、社区。平日里,腿脚不方便的老人要是生病了,或者出院后还需要延伸服务的,不用再往医院跑,只要一个电话,医护人员就会上门服务。

新技术 新发展 追求卓越,勇攀高峰

创新,一直是中心医院发展的灵魂。在60余载的风雨历程中,中心医院医务工作者对新技术和新业务的探索从未止步。

整合医学是未来医学发展的趋势,中心医院整合妇科、产科、生殖医学科及妇产实验室成立妇产医学部,为病人提供系统化、高水平的服务。妇科是国家级重点专科,在科主任岳青芬的带领下,不断引进新技术、开拓新业务,在妇科重大疾病和疑难杂症的治疗上始终走在区域同行的前列。在洛阳市率先开展腹腔镜手术及腹腔镜下的恶性肿瘤手术。这种微创手术的创伤小,恢复也快,极大减轻了患者的痛苦。

中心医院生殖医学科率先成功申报并取得了人工授精的资质和试管婴儿的资质,成为我省首批获得批准的地市级医院;学科带头人王芳从业25年来,用满腔热忱和精湛技术服务,收获万千患者的好口碑,被老百姓亲切地称为“送子观音”,该科室人工授精、试管婴儿的成功率均达到国内先进水平,许多外地的不孕不育患者,都慕名前来就医。

在中心医院还有另一个明星科室——心血管外科。去年春天,心血管外科主任、医学博士陈兴澎大夫一夜之间成了“网红”,他连续手术23个小时席地而卧的照片,被全国各大媒体争相报道并引发社会热议。其实,在成为“网红”前,陈兴澎已经从医数十年,擅



温馨舒适的产科病房

长心外科各种手术,尤其是复杂先天性心脏病,其对低龄低体重危重先心病患儿的手术及术后处理经验丰富,带领团队攻克了种种技术难题,去年还荣获“全国先进工作者”称号。

陈兴澎说,这份荣誉不属于他个人,而是中心医院的集体荣誉,没有整个团队的不懈努力,心血管外科就不可能攻克“低龄、低体重先心病患儿”这个治疗难点,也不可能为主动脉夹层动脉瘤患者建立起“生命绿色通道”。

在走访的这些日子里,这些“明星”医生的患者,对笔者说得最多的四个字是“妙手仁心”;每当提及辛苦和奉献,医生们说的最多的四个字则是“无怨无悔”。

新梦想 新征程 肩负责任,奉献爱心

“救死扶伤的中心有我,肩负人民群众的重托。”中心医院始终把维护患者的身心健康作为医院的神圣职责和使命,始终把社会效益放在首位。

多年来,中心医院脑卒中防治工作迈入了全国先进行列。2011年成为原国家卫生部首批“脑卒中筛查与防治基地”,医院累计投入专项及配套资金200余万元,免费为3万余名群众进行了卒中筛查,开展义诊、讲座等近百次,并取得一系列荣誉,被国家卫计委确定为“高级卒中中心建设单位”。

2012年以来,中心医院率先在全市三级医院中开展了“先住院,后付费”的新型诊疗模式,减轻了患者住院一次交费较多的压力,使更多家庭经济困难的患者能够得到及时救治。今年截至6月30日,共办理17414例后付费业务,垫付资金9000余万元。

东风浩荡催人奋,跨越发展正当时!新综合大楼的正式启用,标志着中心医院整体实力又上了新的台阶,是医院建设和发展史上又一个里程碑。中心医院院长李亚伟表示,在新的征程上,中心医院将继续乘风破浪、一往无前,不懈探索医疗新技术新业务,为患者打造更加温馨、人性化的服务体系。(小凌)



新综合大楼外观