

省政府命名7家第二批省级服务外包示范园区,我市有3家园区入选

# 光头强和熊大、熊二“祖籍”在洛阳 QQ音乐的歌手信息也在我市制作



核心提示

□记者 郭飞飞 通讯员 王莹 文/图

日前,省政府命名7家第二批省级服务外包示范园区,我市有3家园区入选。

您知道吗,服务外包与我们普通人的生活息息相关,大到投资理财,小到等红灯的时间,我们都在享受着服务外包带来的便利。比如动画片《熊出没》就是在洛阳制作的,QQ音乐、酷狗音乐等的歌手信息、曲目信息,也都是咱洛阳服务外包公司负责的。



一家服务外包公司员工在制作动漫

## 1 服务外包可以让您吃上放心菜、少等红灯

在省政府命名的7家第二批省级服务外包示范园区中,洛阳863创智广场、洛阳信息科技城、洛阳浙大科技创意园3家园区入选。第一批入选园区有洛阳恒生科技园、洛阳国家大学科技园。目前,我市服务外包企业有660余家,服务外包产业规模约300亿元,承接服务外包合同金额年平均增速达24%。

服务外包是什么?

对于一个忙碌的职场妈妈来说,她可能没有足够的时间去做家务,因此选择钟点工来整理房间、准备午餐。这就可以理解为一个家庭的服务外包,承接这项工作的就是家政公司的钟点工。

对于企业来说,服务外包就是将企业的非核心业务外包给其他服务商,从而提高效率、降低成本,承接企业外包业务的就是服务外包公司。

服务外包公司都承接哪些业务?

为了让市民吃上放心

菜,超市在采购时就会委托专门的检测机构到相应的蔬菜种植基地进行农药残留检测,检测结果合格超市才会与之签订购买协议。对于从事跨境电子商务的中小商家来说,人才培养、通关、退税结汇、仓储物流等往往会浪费较多精力。于是,就有专门的服务外包公司为其提供一站式服务。

其实,服务外包不仅是企业与企业之间的行为,也可以是政府与企业之间的行为。举例来说,我市公开招标九都路智能交通升级改造项目,这就属于政府的服务外包。承接该项目的河南中兴网信科技有限公司研发的智能交通系统,可以自动判断周边路段车流量,据此自动调节红绿灯时长,让您少等红灯。

目前,我市已初步形成了涵盖软件开发、智能装备、机器人自动控制、现代物流、呼叫服务等领域的服务外包产业发展格局。

## 2 《熊出没》系列动画片是我市一家公司制作的

位于863创智广场的洛阳一诺文化发展有限公司您可能没听说过,但动画片《熊出没》您一定知道。其实,《熊出没》系列动画片就是该公司制作的。

洛阳一诺文化发展有限公司创建人沈鸿翔说,《熊出没》从人物模型,到动作动画,再到后期合成,都是该公司全流程设计制作的。也就是说,除了《熊出没》的脚本创作环节,剩下的部分都是由我市的这家动漫服务外包公司制作完成的。可以说,光头强、熊大、熊二等这些动画形象,其实是地道的“洛阳人”。

该公司近期的合作案例还有《龙之谷》《洛克王国》《十万个冷笑话》《超级

飞侠》等动画作品,此外,还承接了电视剧《武媚娘传奇》的影视特效,实际上,武媚娘的胸也是在洛阳“剪”的,后期加布料遮胸也是这家公司操作的。看似只加一件背心,但工作相当繁重,需要考虑到衣服的颜色、绣花图案等,尽量做到零瑕疵,让人看不出来是后期合成的。

像这样的动漫、影视类服务外包公司我市还有很多,如洛阳燎原动漫文化有限公司、洛阳小破孩文化产业有限公司、洛阳才子动画影视有限公司等。他们的出现代表着我市服务外包在动漫及文化创意产业崭露头角。

## 3 搭上服务外包的快车,平乐牡丹画成淘宝爆款

近年来,平乐农民牡丹画搭上了互联网的快车,在淘宝上销售,但当地农民缺乏相应的营销技巧,刚开始网上销量并不大。随着电商培训等服务外包公司的介入,平乐牡丹画销量大增,开始被越来越多的买家熟悉和认可。

黄少蒙经营的淘宝店铺就主要售卖当地画师的牡丹画作品。黄少蒙介绍,2016

年年初,得知要打造平乐牡丹画淘宝村,他觉得这是一个难得的学习机会,对自己的店铺能有很好的提升,于是积极参加了当地政府组织的电商培训班。

培训讲师来自洛阳闪讯电子商务有限公司。经过培训和该公司专业团队的辅导,黄少蒙的店铺迅速发展起来,目前他已经拥有淘宝店铺3

个,天猫店铺1个,年销售额超200万元。去年双十一当天销售单量突破550多单,销售额突破20万元,而2015年双十一的销售量仅有100单。

去年2月,该公司还与庞村镇政府签订合作协议,对当地钢制家具网上经营者进行培训,增强了庞村钢制家具的品牌效应和产业整体竞争力。

## 4 QQ音乐的歌手、曲目信息是在我市制作的

近年来,我市以软件开发与服务为主的信息技术外包企业加快发展,涌现出了一批行业技术领先、市场占有率较高、规模较大的软件外包企业。

位于洛阳信息科技城的河南本易信息工程有限公司就是这类企业的代表之一。该公司总经理刘峥打开QQ音乐进行介绍,比如说你想听周杰伦的歌,搜索关键词周杰伦,就会弹出相应的曲目名称。软件里的歌手信息、曲目信息、歌曲图片、歌词信息都

是由该公司负责的。目前,QQ音乐、酷狗音乐等都是该公司的合作伙伴。

位于863创智广场的河南看一看信息科技有限公司同样值得一提。该公司主要从事AR产品的研发,这种技术可以让我们通过手机在现实世界中与虚拟世界进行互动。怎么理解呢?

该公司副总经理黄子凌打开一张老洛阳地图,这张地图看起来并没有什么特别之处,但是通过手机里的“奇幻洛阳”APP扫描丽景门这一地

标后,丽景门的相应介绍就开始在手机中播放。

目前,该公司已经为苏州太湖景区、宜家、浦东机场、安阳文字博物馆、中信银行等提供了相应了AR技术服务。今年牡丹文化节特刊,本报就和该公司合作,利用AR技术,为您带来视听新体验。

目前,这样的公司在我市并不少,如洛阳信息科技城里的洛阳点石科技有限公司就主要为小贷公司、P2P公司提供软件设计和手机应用设计。

## 5 您喝的清热解毒口服液,可能就有咱洛阳“智慧”

在一部分人印象中,服务外包仅是从事一些低端的、没有太多科技含量的工作。现在,服务外包正从“出力”向“出智慧”转变。

在中药提取方面,传统的提取方法多需要人工来控制温度和水量,不仅不容易控制提取的精度,而且费时费工。此外,不同药材的提取方法也

有所不同,这就更加大了提取的难度。

位于洛阳浙大科技创意园的洛阳泽达慧康医药科技有限公司就致力于解决这个问题。作为洛阳市“河洛英才计划”首批支持的3个创业团队之一,该公司主要提供天然产物提取分离关键技术的外包服务。他们的软硬件设备可以实

现中药材有效成分的自动化提取,不需要人工控制,可以大大节省人力资源。此外,某一味药材的有效成分是否完全析出,都可以进行实时监测。

我们大家所熟悉的太龙药业、民生药业等,都是该公司的合作伙伴,您喝的清热解毒口服液可能就是运用该公司的设备生产的。