

老年人购买电暖器 功能简单的是首选



□洛报融媒记者 李岚 通讯员 肖慧 文/图

这两天,我市迎来降温天气,市场上销售的各种电暖器受到市民青睐。选购电暖器和使用时需要注意什么?记者对此进行了采访。

虽已进入采暖季,但凭借发热快、体积小等特点,电暖器依然是居家生活的“好帮手”。不过,如果选购和使用不当,电暖器也存在一定的安全隐患。为此,市消费者权益保护中心发布相关提醒,请广大消费者注意。

■在正规商场或电商平台购买

购买电暖器应选择信誉良好、证照齐全的正规商场或电商平台,仔细查看产品是否有国家强制性认证“CCC”标志(3C标志),没有的话千万不要买。电暖器为大功率电器,购买前应确定家里的线路能否承受其功率,以免引发断电或其他意外。仔细检查电源连接线的质量、风扇电机的噪声及转动体是否有异响等。付款前,要再次检查商品的外观。如果在线下购买,最好现场通电试



商场里的电暖器产品

一下,确保开关、旋钮、遥控感应等正常。

■选择带地线的三孔插座

选择带地线的三孔插座,插座不要安装在电暖器上方,建议使用带有过流保护装置的插线板。在使用过程中,不要同时使用其他大功率电器,以免线路负荷过重。

■不要使用电暖器烘烤衣物

电暖器不要紧贴墙面,至少与墙面保持20厘米的距离。电暖器周围不要堆放纸箱等易燃物。切记不要在上面烘烤衣物等,因为电暖器表面温度很高,在其表面覆盖衣物容易出现散热不及时等情况,引发意外。

■保留好购物凭证

每个品牌的电暖器使用方法不同,您在使用前要仔细阅读产品说明书。如果您在使用过程中发现电暖器有问题,请立即停止使用,并及时与经销商或售后人员联系,不要自行检修故障。保存好购物凭证和发票,网购商品保留好交易记录等,一旦发生消费纠纷,及时向市场监管部门投诉。

特别需要提醒的是,如果是老年人使用电暖器,最好选购功能简单,具有旋钮式或按键式开关的机器,更易于掌握其性能和操作。如果您居住的是老房子,房间常规负荷的电压一般偏低,建议不要选购功率较大的电暖器。电暖器不使用时,一定要断开电源,注意用电安全,防范火灾。



晚报问暖热线66778866

热企积极应对寒潮 确保市民温暖过冬

□洛报融媒记者 王博东 郭秩铭 牛鹏远

受今冬以来最强寒潮影响,我市迎来雨雪大风降温天气。根据气象部门预报,30日至12月2日凌晨,我市最低气温将降至-5℃左右。为应对此次寒潮,各热企多措并举,确保市民温暖过冬。

洛阳热力有限公司供热管家在做好防护、可出入小区的前提下全员备勤,对隔压站和供热管网进行调控、巡逻,保障用户正常采暖。同时,为确保服务热线“不占线”“不断线”,从17日起,该公司就安排人员吃住在客服中心,保证第一时间接收用户的报修信息,用“热线”架起公司与用户沟通的“连心桥”。

洛阳新区热力分公司工作人员说,为应对此次寒潮,该公司及时关注热源企业运行参数,稳定热源出口供水温度和流量,通过管网运行调节保障供热稳定。同时,加大供热主管网巡检力度,并安排抢修人员24小时备勤,同时要求客服热线24小时保持畅通。对受疫情影响的小区,安排供热管家通过电话、微信等方式指导用户调节家中的暖气设备。

洛阳高新热力有限公司相关负责人说,经调整,该公司一次管网28日上午的热供给量已比27日同期提高了约20%。此外,该公司根据供热范围内的各片区供热情况,合理调控热源分配,并加大对供热设施和管网的巡查力度,安排客服人员、供热网格员和设备检修人员24小时在岗,做好供热服务保障。

洛阳暖鑫热力有限公司也采取多种措施积极应对此次寒潮。比如,监控中心实时关注小区换热站运行情况,提前升高供水温度并加大循环力度;增加供热管网巡查频次,安排抢修人员24小时在岗;客服热线24小时保持畅通,对受疫情影响的一些小区,安排供热管家进行无接触服务,或通过线上方式指导用户调节家中的暖气设备。

社工站推出“云课堂” 丰富居民生活

□洛报融媒记者 余子愚

“今天分享美食三鲜汤,营养丰富,做法简单,适合冬天食用。”昨日上午,瀍河区东关街道社工站社工邓洁琼在社工站“云课堂”微信群里发了一段视频,介绍由鸡蛋、豆腐和娃娃菜组成的三鲜汤的做法。

“我中午就学着做”“谢谢小邓分享”“谢谢你,小邓,你真棒”……多名居民在微信群里积极回应,对“云课堂”表示欢迎。

东关街道社工站站长马新歌说,东关街道社工站成立于2021年3月,服务对象涉及社会救助、养老服务、儿童福利、

社区治理、社会事务5个领域,主要开展社会融入、能力提升、心理疏导、资源链接、政策宣传等服务。

“11月21日,我们策划了‘云课堂’活动,积极探索线上服务模式,通过社工站微信群,每天为老年人提供丰富多彩的居家学习娱乐服务。”马新歌说,每天上午9点,健康运动;上午10点30分,美食打卡;下午2点30分,生活体验;下午4点,益智健脑。

手指操、拍拍操……简单的动作,方便老年人跟着视频学习,完成健康打卡,能起到消除疲劳、缓解紧张情绪的作用;“云游记”视频,让老年人足不

出户,就能欣赏到祖国山河的壮丽;看图猜成语,让老年人通过学习成语知识锻炼思维。

“感谢工作人员的积极组织,我们在家的生活有意思多了”“社工分享的美食,简单易学,这个活动很棒”……老年人通过“云课堂”活动不仅收获了健康快乐,还通过微信群聊天增加了与他人交流的机会,增进了邻里感情。

“根据老年人和其他社区居民的需求,‘云课堂’活动将继续办下去。”马新歌说,东关街道社工站将继续探索并开展更多群众喜闻乐见的线上活动,丰富居家生活,让老年人生活得更充实、开心。