

上门助浴,帮老人澡回干净与体面

□洛健融媒记者 张宝峰 文/图

对一般人而言,洗澡是再平常不过的事,可对于失能、行动不便的老年人来说,洗澡却是大难事,甚至是一种奢望。为了满足老人洗澡的需求,许多城市兴起了上门助浴服务。

近日,记者跟随我市一家助浴公司的助浴师贾楠等人,到偃师区的陈大爷家中,近距离感受了一次上门助浴服务。

1 现场 老人从慌张无措 到闭目享受

当日下午,助浴师贾楠一行五人如约来到陈大爷家中。几位助浴师分工明确,有的铺防水垫、组装浴缸、消毒,安装水管,有的调试室温和水温,有的为老人量血压、测血氧浓度等,还有的给老人理发、剪指甲……

所有准备工作完毕,助浴师慢慢帮陈大爷脱掉衣服,裹上一条大浴巾,把他轻轻放在担架上,床距离浴缸不过两三米。

升降浴缸缓缓下降,助浴师轻声对老人说:“老爷子,我们会用水先浇一下您的手脚,好让您适应适应。”

尽管已事先告知,可当水淋在陈大爷脚上时,老人的脚还是本能地颤动了一下,整个人慌张无措。助浴师见状,赶忙在他耳边轻声安慰。

随着助浴师轻柔的动作和舒适的水温,老人的身体渐渐放松下来,微闭双眼,脸上露出享受的表情。记者看到,在助浴过程中,男助浴师负责清洗下半身,女助浴师负责清洗上半身,一块大浴巾一直遮挡在陈大爷的隐私部位。

半个多小时后,在助浴师的帮助下,陈大爷换上一套新衣服,容光焕发,他还饶有兴致地跟几位助浴师合影留念。



助浴师正在为老人洗澡

2 助浴 洗去的不只是身上污垢

助浴后,看到陈大爷脸上的笑容,助浴师贾楠也露出了微笑。

今年34岁的贾楠,原本就职于我市一家国有企业。辞职后,他在去年9月成立了助浴公司,目前已为数百位老人提供助浴服务,最忙的时候,一天要服务四五位老人。

“老年人洗澡并不容易,尤其是高龄和失能老人,因为身体状态、洗浴条件、家属缺乏专业护理能力等因素,‘舒舒服服洗个热水澡’成了他们的奢望,有的老人洗澡周期以月计算,有的甚至按年算。”贾楠说,身体的清洁与健康紧密相连,长期不洗澡身上有异味,影响老人身体健康,更影响心情,大大降低了他们的生活质量。

贾楠介绍,助浴师不是搓澡工,助浴是团队服务,有一整套严格的流程和操作规范。所有助浴师上岗前,都要进行相应的培训。每次助浴,3名助浴师携带可升降的分体浴缸、血氧仪、血压计、暖风机等上门,为老人提供理发、剪指甲、洗澡等服务。

“老年人的内心世界其实很丰富,大多比较敏感。”贾楠说,上门助浴,不只是帮助老人洗去身体上的污垢,更重要的是让老人获得心灵上的放松,“澡”回干净与体面。

3 心声 希望更多人关注老人助浴

老人儿子陈先生说,他的父亲已经80多岁了,几个月前突发脑梗住院。老人退休前是一位教师,平常非常爱干净。出院后,为安全起见,家人一直没敢给他洗澡。

“虽然父亲无法说话,但我知道,他早就想洗澡了。”陈先生说,他曾带父亲去浴池,结果被浴池以年龄太大为由婉拒。他想在家给父亲洗澡,又担心浴室湿滑,“而且我也快六十岁了,实在是有心无力呀!”

陈先生说,身边不少行动不便的老人都存在洗澡难的情况,希望更多人关注老人助浴,期盼提供上门助浴服务的机构越来越多,服务越来越规范。

上门助浴满足了特殊群体的“刚需”,受到老人及家属的欢迎,也引起了一些社会学者的关注。“对于失能、半失能老人而言,上门助浴既减轻了家庭成员的照顾压力,也舒缓了老人身心压力,帮老人找回了尊严,提高了晚年生活质量。”致力于养老工作研究的洛阳理工学院人文与社会科学学院副院长张瑞玲说,助浴行业在我市的出现,说明老年人的养老需求越来越多样、精细。老年人及其家属越来越关注老人活得怎么样,而不仅仅是活着。

张瑞玲建议,作为新兴行业,上门助浴的发展壮大,除了社会给予一定支持外,企业也要走科学、规范的良性发展之路,保障老人的安全,注意保护老人的隐私,维护老人尊严。同时,这个行业也应尽早制定相关服务标准,包括一旦出现安全事故,责任的划分认定等。



组装浴缸



扫码关注《健康周刊》
官方微信公众号