

# 先用后付到货不满意 记得及时退货退款

□洛报融媒记者 李岚 通讯员 李二帅



网上购物时,您用过“先用后付”功能吗?“0元下单”,收货后再付款,这种购物方式吸引了不少人。不过,在具体操作中,有些细节您可得留意。

## 未及时申请退款 系统自动扣除货款

记者从市市场监管局12315指挥中心了解到,近日,市民郑先生通过“0元下单”的方式购买了一个保险柜,收到货后发现质量问题,便将商品退还给商家。由于他没有及时申请退款,一周后,系统自动扣除了375元货款。郑先生发现后立刻和商家联系,对方却不予理睬,于是他拨打12315求助。经过辖区市场监管部门执法人员调解,商家将375元货款退还给郑先生。

## “先用后付”如何操作

“先用后付”如何操作?记者打开某购物软件,发现不少商品都支持“先用后付”,选中一款售价59.5元的整箱抽纸,商品图片下方有“先用后付,支持0元下单,确认收货后再付款”字样。记者点击后系统提示,“即将打开微信App,领取先用后付资格”,继续选择“确定”,经系统识别,微信分数满500分即可开启此项功能。之后,记者“0元下单”成功,弹出的页面提示“确认收货后,自动付款59.5元,如一直未主动确认收货,平台将在一段时间后自动确认收货并付款”。

## “先用后付”的前提是消费者 开通免密支付

“虽然系统有相关提示,但因为字号比较小,老年人往往不会注意。”西工区一家菜鸟驿站的店主谢先生说,有的老年人来取快递时,一报收货手机号码发现有好几个快递待领取,可是他们说只买了一件商品。其实,这些快递就是老人通过“先用后付”功能购买的商品,由于下单时根本没有留意店名信息或者商品信息,即使查看快递外包装,也想不起来买了什么。遇到这种情况,谢先生会让老人打开常用的购物软件仔细核对,如果不需要某件

商品,他会帮助对方进行“拒收”操作,并通知快递员上门取货退还给商家。

记者留意到,使用“微信支付分”功能可在购物、娱乐时享受“先用后付”,支持的场景包括电商、餐饮、无人货柜、无人便利店、运动健身、旅游等。其中,电商支持拼多多、美团优选、唯品会等近40个App,要求达到的微信支付分也不相同。由于“先用后付”的前提是消费者开通免密支付,消费者只要使用过一次“先用后付”功能,即可在符合条件的上述应用场景默认使用同一服务。

## 看清平台说明 谨慎使用“先用后付”

“我曾经偶然开启了‘先用后付’功能,回家跟女儿说起这件事,她让我赶紧关闭。”77岁的孟女士说,老年人买东西喜欢先看实物再付钱,她觉得“先用后付”正好符合这一需求,可是女儿说,如果收到货后不满意,又不及时“退货退款”,那么系统到期就会自动扣费。“我不知道怎么操作,还是不用了。”孟女士说。

市市场监管局12315指挥中心相关负责人提醒,如果消费者自身资金充足,务必看清平台说明,谨慎使用“先用后付”。消费者开启“先用后付”功能后,要注意收货时间和系统扣费时间。由于“先用后付”的前提是消费者开通免密支付,如果出现商家发错货、消费者未及时退货等情况,平台仍会默认消费者已经签收,并从其绑定的账号里扣除商品费用。所以,如果您觉得购买的商品不合适,一定要在第一时间和商家联系,选择“退货退款”,避免遭受经济损失。

## 如何关闭“先用后付”功能

