

新修订的《快递市场管理办法》已实施一个多月,记者在采访中发现——

“送货上门”有点难 用户普遍较理性



□洛报融媒记者 余子愚

新修订的《快递市场管理办法》(简称《办法》)已实施一个多月,《办法》要求,经营快递业务的企业未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施,引发社会广泛关注。

《办法》实施以来,用户和快递员感受到什么变化?记者对此进行了采访。

多数用户默认快件放驿站

《办法》在加强快递服务行为规制、强化市场制度管理要求等多方面作出明确规定,将快递“最后一公里”的选择权交给用户。

记者调查了解到,《办法》实施一个多月来,不少快递企业正积极落实“按约投递”等要求,优化服务。

打开“顺丰速运”微信小程序,点击“我的”,进入“偏好设置”,有“收件偏好”“接收消息偏好”“服务勿扰”“其他设置”4个选项,可按照工作日、周末及节假日选择“上门派件”“派送到指定地

点”“派送到丰巢柜或服务点”。

记者获悉,在《办法》实施之前,顺丰速运、京东快递就一直要求送货上门,快递员基本能给收件人提供打电话和送货上门的服务。

“公司向我们传达了快递新规,我们正积极落实。”圆通速递快递员薛先生说,他负责西工区纱厂南路沿线单位和商家的派件工作,对公司的取件要求比较了解。

一名京东快递员也说,送件一般是专人专车,时间长了,就能摸清片区用户的收件习惯。

“《办法》实施一个多月来,快递投递变化不大。”西工区健康西路一家菜鸟驿站负责人李先生说,他使用的菜鸟驿站系统能根据大数据判断用户的收件偏好,大多数用户默认快件放在驿站,如果用户标注送货上门,会按照要求进行送货。

李先生说,他经营的菜鸟驿站每天收件800余件,用户大多是上班族,取件高峰时段为晚上7点到8点。

大部分“通达系”快递员无法做到“派前电联”

“我关注过《办法》,原以为实施之后,会经常接到快递员询问如何派件的电话。可是现在投递方式和以前变化不明显,大多数快递员没有给我打电话,就把快件放在了驿站。”市民吴女士告诉

记者。

国家邮政局快递大数据平台监测数据显示,3月全国日均快件投递量为4.42亿件,同比增长17.6%,行业运行畅通稳定。

具体到我市,记者了解到,《办法》实施一个多月来,大部分“通达系”快递员仍然无法做到“派前电联”,主要原因是派件量太大。例如,每天要派送800多个快件的申通快递员朱先生,假设给每个收件人打电话2分钟,那么一天要花26个多小时打电话,这对他来说是“不可能完成的任务”。

快递业内人士介绍,顺丰、京东快递员派送一个快件的提成约1.8元,而“通达系”快递员派送一个快件的提成仅为几毛钱。因此,“通达系”快递员的收入只能靠每天派送数量庞大的快件来维系。

不少用户对“送货上门”持理性态度。“我上班不在家,快递员送货上门,不如将快件放在驿站方便。”王女士说,快递员的工作很辛苦,《办法》实施后不能把压力都传递给他们。

多种投递方式满足用户多元化需求

记者注意到,日前,中国快递协会法律事务部主任丁红涛在接受媒体采访时表示,快递服务是民事履约行为,不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能

快件箱,只要快递企业与用户协商一致,都是可以的。《办法》并非要求必须上门投递,而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况,要求快递企业增强履约意识,按照约定方式投递,在投箱入站前征得用户同意。

“目前,除了顺丰、京东的快递价格较高,‘通达系’快递的价格普遍较低。从电商链条来看,快递处于电商下游,快递企业的定价权较弱。”前述菜鸟驿站负责人李先生建议,从源头上即电商端,探索和推广按不同投递方式(上门、投箱、入站等)实行差异化服务定价,保障消费者的知情权、选择权,提升快递员的收入和工作积极性。针对用户明确提出送货上门却不上门的现象,相关部门可进行行政执法。

“如果在网购时就能选择快件上门、投箱还是放驿站,就不用快递员在投递时反复沟通了。”市民张先生说。

记者注意到,抖音、淘宝等电商平台已着手优化业务流程。目前,部分网购平台提供了多种投递方式,以满足用户多元化需求;快递企业已着手对快递员的绩效考核方式进行调整,有的快递企业通过智能语音呼叫、用户偏好设置等方式加强与用户沟通。

“《办法》实施后,相应的配套措施还需要完善,请消费者耐心等待。”我市快递业内人士说。

想种牙却怕疼、怕贵?看了“种牙手术直播”再决定!

您还在长期忍受缺牙、戴假牙的不适吗?随着集采政策的落地,种植牙彻底告别“万元时代”,但还是有很多缺牙者不清楚种植牙到底是怎么回事儿?种牙疼不疼,能用多长时间,种植牙价格有高有低该怎么选?以上问题,都可以在本周日上午晚报联合我市二级口腔医院举办的“种植牙手术直播”公益讲座中得到解答。

本次讲座面向缺牙市民免费开放,限额20名,当天不仅能享受种植牙1680元/颗集采价,还能享受主任医师、种植专家一对一亲诊,有缺牙情况的市民可拨打65811111抢约名额!

1 缺牙多年苦难言 食不知味人消瘦

家住西工区的翟老伯牙缺失多颗,十年间因为镶牙花了不少钱,可都没用多久就松松垮垮;平时吃稍微硬点的瘦肉、芹菜就嚼不动,只能吃点稀面条这种半流食,体质变差,人也消瘦了好多。经朋友推荐,翟老伯得知宋睿智院长是洛阳较早一批做种植牙手术的,经验很丰富,于是他来到维乐口腔,找宋院长为他种牙。

看完CT后,宋院长说,翟老伯先生是半口缺牙,且缺牙时间过长,牙槽骨严重吸收、低平,考虑到他的口腔状况和经济、身体等因素,

可以采用ODA即刻种植技术修复半口缺牙。

2 种4颗恢复半口牙 当天种牙当天戴牙冠

据宋院长介绍,ODA即刻种植技术是多颗、半口、全口缺牙优选的解决方式,相较于传统栅栏式种植牙,该技术仅需种植4至6颗种植体就可以恢复半口咀嚼力,为缺牙者省了一大笔费用,关键是创口小,不受罪。

打个盹儿的工夫,宋院长就为翟老伯种好了4颗牙,并且当天戴上了临时牙冠。摸着“新牙”,翟老伯高兴极了:“宋院长的水平就是高,十几年的缺牙苦恼一天就解决

了,以后我也能啃排骨了!”

宋院长介绍:“中老年缺牙者口腔环境复杂,而维乐口腔的特色就是舒适化种牙,让他们轻松长新牙,省钱又省心!”如果您也有牙缺失,可以拨打电话预约专家亲诊号位,更有种植牙折上折优惠,种牙省钱更省心! (芳芳)

前20名进线者专享福利

1. 免费拍片、免费出种植牙方案;
2. 种植牙低至1680元/颗集采价格;
3. 镶牙、无挂钩假牙可减免10%;
4. 活动假牙不适可免费调试。

爱牙热线:65811111

(洛龙)医广【2023】第09-18-047号